

COMUNICADO DE INDISPONIBILIDADE DO SEI

Prezados,

Informamos, para os devidos fins, que o **Sistema Eletrônico de Informações – SEI!MG** encontrou-se **indisponível durante o dia 31/01/2023**.

Assim sendo, em conformidade com o **artigo 7º do Decreto 47.222/17**, os órgãos e entidades poderão **prorrogar os prazos de seus processos administrativos**, dependentes do SEI!MG, conforme conveniência e oportunidade.

É sabido também que a Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE é responsável pela hospedagem do referido sistema, tendo sido acionada desde o primeiro momento para a resolução do problema e que, diante disso, informou o seguinte:

“Prezado cliente,

Informamos que estamos passando por indisponibilidade/lentidão no ambiente Exadata no banco de dados Oracle.

O suporte da Oracle foi acionado e todas as providências cabíveis e necessárias estão sendo tomadas para que o problema seja solucionado o mais rápido possível e a performance do ambiente totalmente restabelecida.

Ainda não temos os detalhes técnicos referentes a situação que se apresenta no momento. Logo que obtivermos as informações da Oracle prontamente as mesmas lhe serão repassadas.

Certos de sua compreensão, antecipadamente agradecemos.

Atenciosamente,

PRODEMGE”

Atenciosamente,

Coordenação SEI!MG – Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão