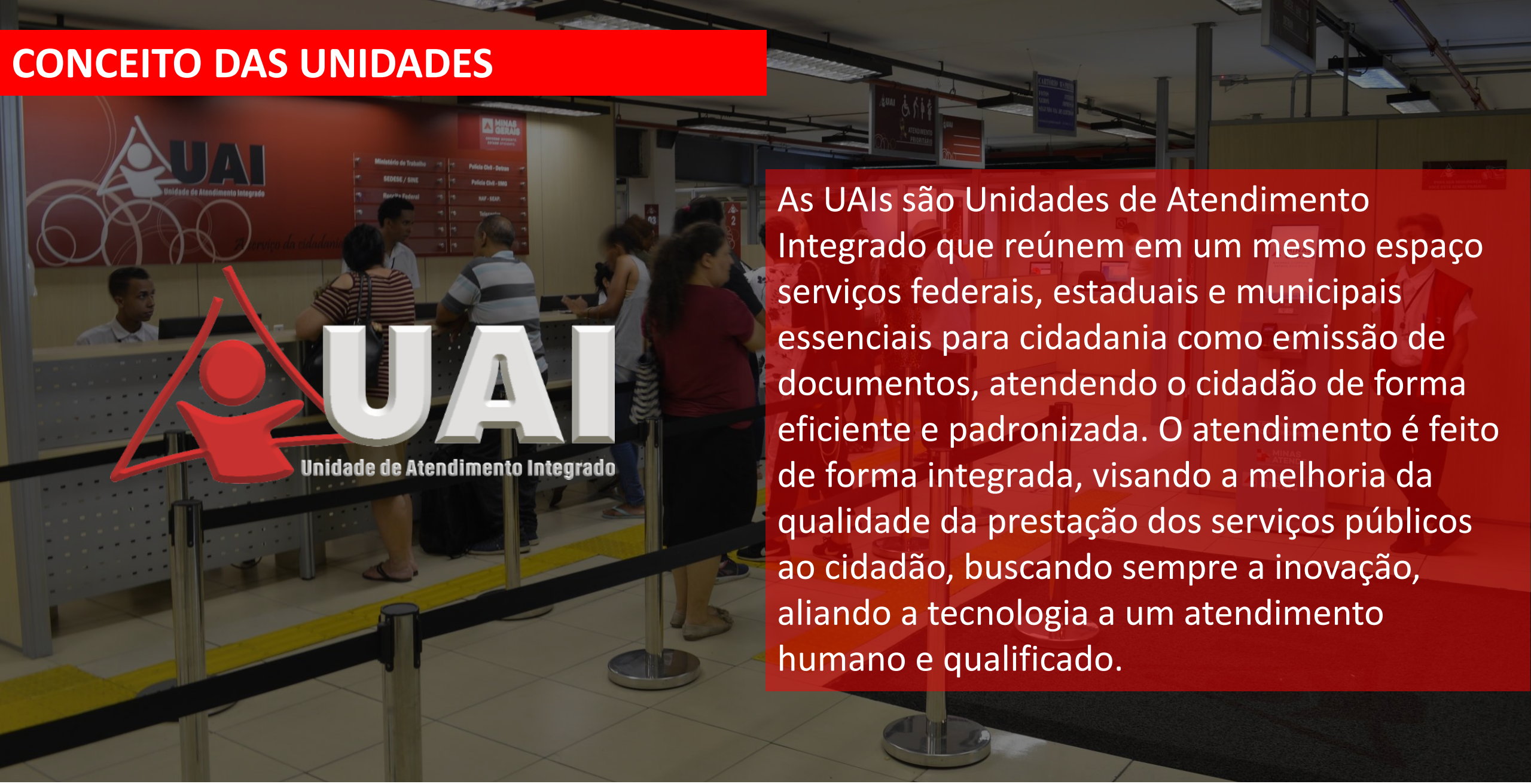


UAI COMPARTILHA

MINAS GERAIS
GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.

CONCEITO DAS UNIDADES



As UAIs são Unidades de Atendimento Integrado que reúnem em um mesmo espaço serviços federais, estaduais e municipais essenciais para cidadania como emissão de documentos, atendendo o cidadão de forma eficiente e padronizada. O atendimento é feito de forma integrada, visando a melhoria da qualidade da prestação dos serviços públicos ao cidadão, buscando sempre a inovação, aliando a tecnologia a um atendimento humano e qualificado.

MODELO DE ATENDIMENTO

Toda UAI é divida em cinco macro áreas:

1. Entrada
2. Recepção/Triagem
3. Saguão de Espera
4. Guichês de Atendimento
5. Estações de trabalho e Retaguarda



O PROGRAMA UAI COMPARTILHA



O UAI Compartilha é um projeto estratégico do Governo de Minas Gerais que se propõe a ampliar a rede de Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) em parceria com municípios mineiros, sejam prefeituras ou câmaras municiapais. Essa ampliação faz com que os serviços públicos estejam cada vez mais próximos e acessíveis aos cidadãos fazendo com que tenham que se deslocar menores distâncias para terem acesso a um atendimento de qualidade.

COMPROMISSO DO ESTADO DE MG



A Secretaria de Planejamento e Gestão fornecerá as orientações necessárias, o sistema de atendimento da unidade, os fluxos, processos e interação com os entes responsáveis pelos serviços, além da gestão cotidiana da central, crachás dos servidores e totem de autoatendimento.

COMPROMISSOS DO MUNICÍPIO



O Município deverá fornecer os recursos financeiros necessários para implantação, operação e manutenção da Unidade. Das principais atribuições:

- Fornecimento do espaço físico, identificação visual, mobiliários e equipamentos.
- Elaboração do projeto arquitetônico, complementar e estrutural.
- Contratação de serviços de dados e comunicação, água, luz, limpeza, manutenção e insumos necessários para operação da central.
- Contratação do pessoal, aquisição dos uniformes e as despesas com treinamentos.

PACOTE BÁSICO DE SERVIÇOS



SERVIÇOS UAI	
RECEITA FEDERAL	Inscrição CPF
	Emissão CPF
SEDESE	Emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista - CIPTEA
	Intermediação Mão Obra
	Seguro Desemprego
POLÍCIA CIVIL	Atestado Antecedente
	Emissão Carteira Identidade
	Entrega Carteira Identidade
SEPLAG	GOV.BR
	OGE
	Recadastramento de Inativos
DETRAN	Serviços de habilitação
	Serviços de veículos
	Prova Eletrônica Legislação/ Reciclagem
IPSEMG	Assistência Saúde
	Previdência/ Pensão por Morte
	Pecúlio e Seguros

BENEFÍCIOS DA INCIATIVA

Expansão das unidades de atendimento com a aproximação do Cidadão junto ao Estado e ao Município, melhorando a acessibilidade dos usuários, ampliando a capilaridade e garantindo a qualidade dos serviços.
Além disso, a utilização de indicadores de desempenho e metodologia de mapeamento de processos, possibilita a padronização e uniformização dos atendimentos.



Atendimento humanizado



Padronização dos Serviços



Monitoramento da qualidade da prestação do serviço



Ampliação e organização da capacidade de atendimento

UAI Compartilha

- 37 UAIs já existentes (preto), sendo seis no modelo UAI Compartilha (Leopoldina, Três Corações, Itajubá, Senhora do remédios, Campo Florido, Engenheiro Navarro);
- 18 municípios conveniados (vermelho);
- 35 municípios peticionados (branco).



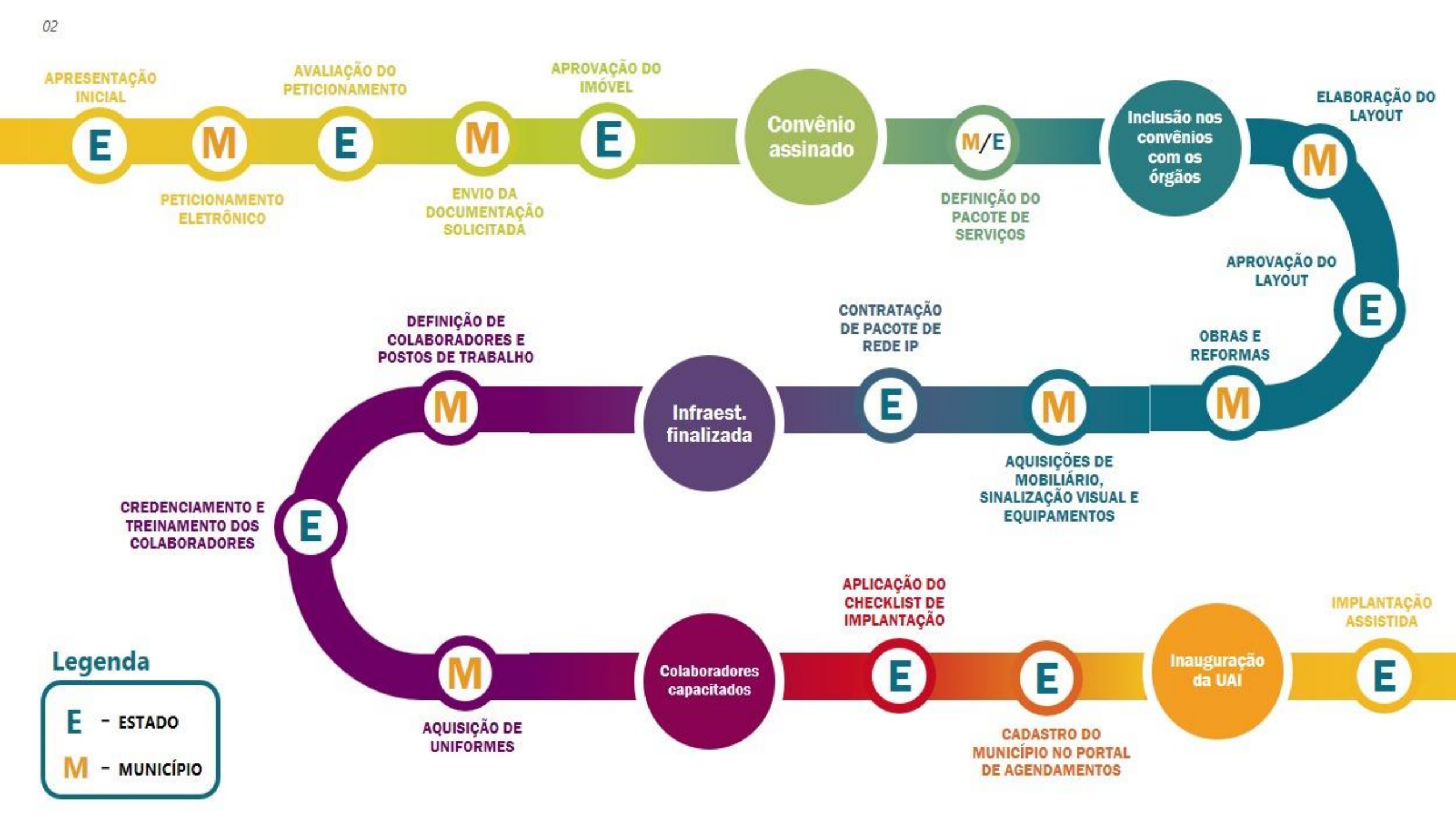
MINAS GERAIS GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.

PREMISSAS DA UAI



São premissas da UAI:

- Todo atendimento é precedido de senha.
- Postura e Competência dos Colaboradores.
- Pontualidade e Assiduidade.
- Não existem atendimentos privilegiados, salvo as preferencialidades previstas por lei.
- A atenção voltada para a satisfação do cidadão.
- Limpeza e Organização.
- Carinho, Cordialidade e Hospitalidade.
- Referência em informações de cidadania.


APRESENTAÇÃO INICIAL
E
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO
M
AVALIAÇÃO DO PETICIONAMENTO
E
ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO SOLICITADA
M
APROVAÇÃO DO IMÓVEL
E
Convênio assinado
DEFINIÇÃO DO PACOTE DE SERVIÇOS
M/E
Inclusão nos convênios com os órgãos
ELABORAÇÃO DO LAYOUT
M
APROVAÇÃO DO LAYOUT
E
OBRAS E REFORMAS
M
AQUISIÇÕES DE MOBILIÁRIO, SINALIZAÇÃO VISUAL E EQUIPAMENTOS
M
CONTRATAÇÃO DE PACOTE DE REDE IP
E
Infraest. finalizada
DEFINIÇÃO DE COLABORADORES E POSTOS DE TRABALHO
M
CREDENCIAMENTO E TREINAMENTO DOS COLABORADORES
E
AQUISIÇÃO DE UNIFORMES
M
Colaboradores capacitados
APLICAÇÃO DO CHECKLIST DE IMPLANTAÇÃO
E
CADASTRO DO MUNICÍPIO NO PORTAL DE AGENDAMENTOS
E
Inauguração da UAI
IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA
E
Legenda
E - ESTADO
M - MUNICÍPIO

COMO SOLICITAR

O Município deverá realizar o Peticionamento Eletrônico, através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI!MG. As orientações estão disponíveis em: https://www.mg.gov.br/servico/realizar-peticionamento-eletronico-sei-modelo

A SEPLAG, irá analisar a petição e orientar sobre as próximas etapas para formalização do convênio.