

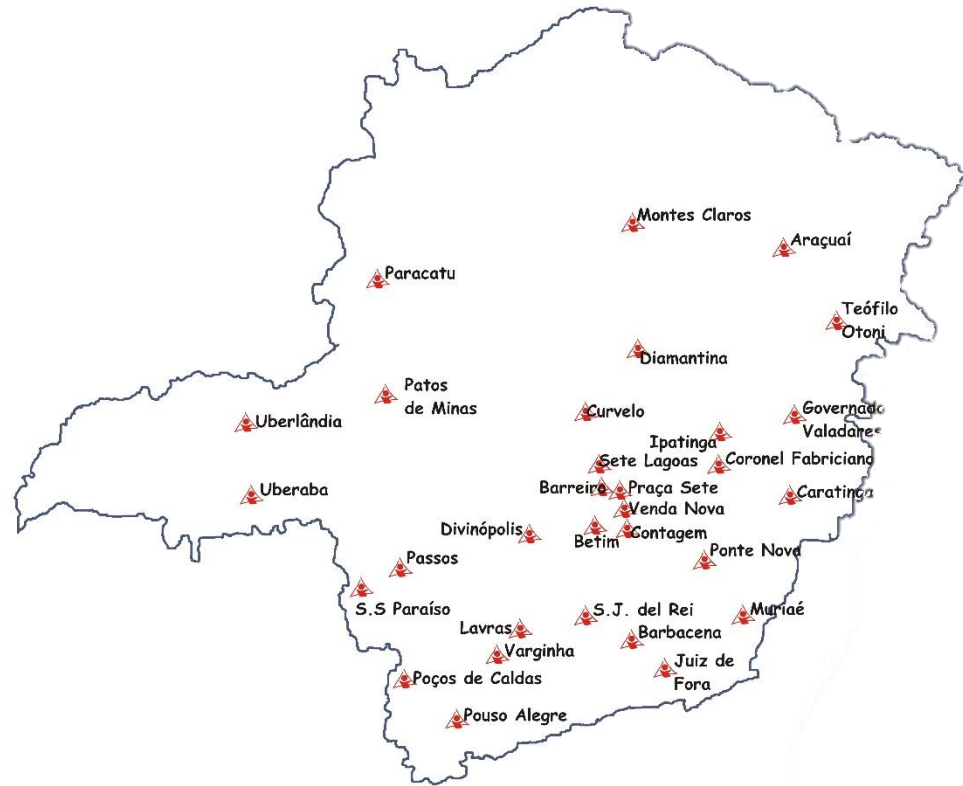
## Modernização da Gestão no Governo do Estado

A Experiência de Minas Gerais



# Contexto

- **853** municípios
- Mais de **20 milhões** de habitantes
- PIB: R\$ **598 bilhões** (2018)
- **31** Unidades de Atendimento Integrado – UAI
- Mais de **600 serviços** públicos



# Atendimentos em 2018

---



**500 mil**

Acessos em  
Terminais de Auto  
Atendimento



**500 mil**

Downloads do MG  
App



**6,5 milhões**

Atendimentos  
presenciais  
nas UAIs



**12 milhões**

Acessos ao Portal  
mg.gov.br



# Minas Atende



Evento de lançamento no dia 7 de julho de 2019

# Minas Atende

---



# Minas Atende

## Eixos de atuação



Simplificação de procedimentos



Eliminação de autenticação de documentos



Integração das bases de dados



Eliminação de exigências desnecessárias



Inovação nos serviços públicos



Identificação civil do cidadão



Educação



Saúde



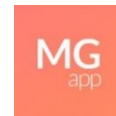
Desenvolvimento econômico



Trabalho e emprego



Melhoria do relacionamento com o cidadão



mg.gov.br



Inteligência Artificial



Balcão do Cidadão  
Correios

OUVIDORIA-GERAL do Estado de Minas Gerais



# Índice de Transformação Digital dos Serviços Públicos

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ÍNDICE DE  
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL

**52,5%**

etapas digitalizadas

**20,3%**

Autosserviço

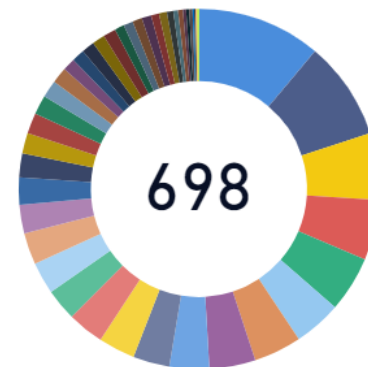
**32,6%**

Digital

### RANKING

#	Instituição	Serviços	Etapas digitalizadas
1	ARMBH	1	100,0%
1	CBMMG	1	100,0%
1	OGE	3	100,0%
4	DEER	18	90,0%
5	SEMAD	13	86,4%
6	SEDE	2	85,7%
7	GMG	5	83,3%
8	PRODEMGE	17	81,2%
9	JUCEMG	20	81,0%
10	IGAM	20	80,4%
11	FJP	23	77,8%

SERVIÇOS CADASTRADOS NO  
PORTAL MG.GOV.BR



Dados extraídos do Portal mg.gov.br, referentes aos serviços do Poder Executivo Estadual de Minas Gerais.

# Sistema Eletrônico de Informações – SEI!MG\*



Implantação em Agosto de 2007

- 8,5 milhões de documentos na base
- Média diária: 33.000 documentos
- 70 órgãos
- 13.500 unidades
- 60.000 usuários
- 15.200 usuários externos
- Economia de R\$ 8 milhões em 2019

\* Criado e cedido pelo TRF-4



# Rede SEI!MG



# Barramento de Serviços do Processo Eletrônico Nacional (PEN)

QUA 27 MARÇO 2019 | 14:03 | ATUALIZADO EM QUA 27 MARÇO 2019 15:07

## Governador participa de lançamento de ferramenta para tramitação de processos administrativos de forma eletrônica

Por meio de sistema de informação, órgãos de Minas Gerais poderão se comunicar, gerando economia de tempo e de recursos



Renato Cobucci/Imprensa MG

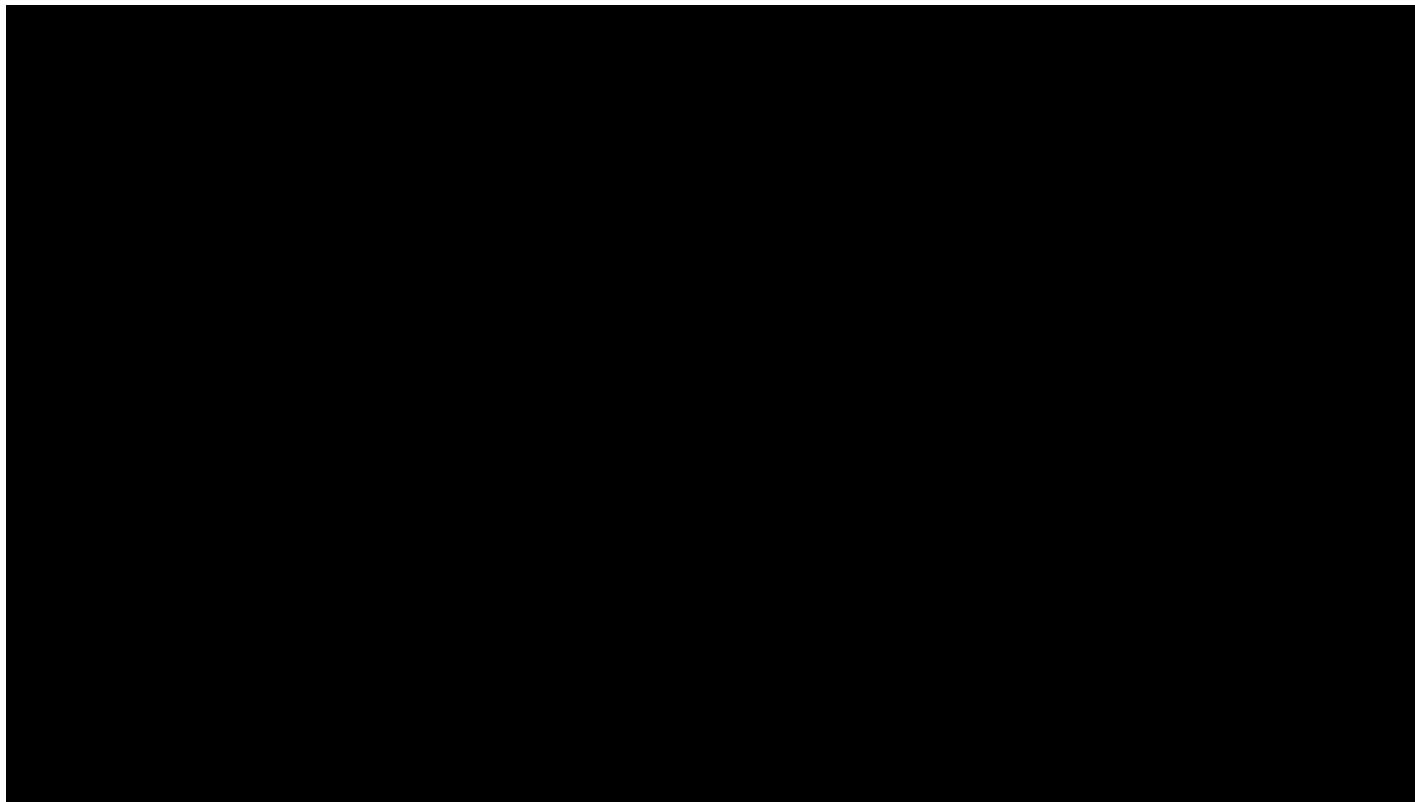
*Em discurso, o governador ressaltou as vantagens da novidade, principalmente para o cidadão*

DOWNLOAD DA IMAGEM 

<http://agenciaminas.mg.gov.br/noticia/governador-participa-de-lancamento-de-ferramenta-para-tramitacao-de-processos-administrativos-de-forma-eletronica>

# Barramento de Serviços do Processo Eletrônico Nacional (PEN)

---



<https://www.youtube.com/watch?v=i68h9awld8A&feature=youtu.be>



# Barramento de Serviços do Processo Eletrônico Nacional (PEN)



# OBRIGADO!

Rodrigo Diniz Lara  
Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços

[rodrigo.diniz@planejamento.mg.gov.br](mailto:rodrigo.diniz@planejamento.mg.gov.br)

