

## ***Fatos e dados de projetos***

### **1. Informações básicas:**

- Nome: **UAI Fase 3 (UAI Praça Sete)**
- Órgão gestor: Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
- Situação: **Contratado**
- Duração do contrato: 15 anos
- Investimento privado estimado: R\$ 7.633.826 milhões (valor referencial)

### **2. Descrição do projeto:**

O objeto desse contrato é a Concessão Administrativa para a Implantação, Operação, Gerenciamento e Manutenção da Unidade de Atendimento Integrado (UAI) da Praça Sete de Setembro no município de Belo Horizonte, conforme características e especificações técnicas previstas no contrato.

### **3. Pagamento público:**

As parcelas que compõem a Contraprestação Pecuniária visam remunerar a concessionária pelos serviços prestados no âmbito do contrato de concessão sendo compostas por duas parcelas:

- Parcela 1: parcela mensal por atendimentos, devida mensalmente, a partir do início da operação da unidade;
- Parcela 2: parcela anual complementar, devida anualmente, 12 meses após a entrada em funcionamento pleno do complexo uai praça sete.

### **4. Outras obrigações do poder público:**

- Contratar ou conveniar a instalação de órgãos públicos ou entidades integrantes da administração indireta de entes federados no âmbito da UAI;
- Aprovar a instalação de prestadores de serviço integrantes da iniciativa privada, caso sejam os serviços úteis e compatíveis com a UAI e demonstrados de forma irrefutável pela Concessionária;
- Estimular a racionalização, eficiência e melhoria permanente dos Serviços UAI;
- Disponibilizar gratuitamente o imóvel descrito no **Erro! Fonte de referência não encontrada.** do Contrato para a utilização pela Concessionária, no estado em que se encontrar na data de assinatura do Contrato.

### **5. Os indicadores para avaliação de desempenho:**

A aferição do desempenho e qualidade dos serviços prestados pela Concessionária se dará por meio de três indicadores:

- Grau de Satisfação (GS): medido por meio de informações registradas pelo cidadão usando o *pad* de avaliação ao término do atendimento no guichê.
- Tempo Médio de Espera (TME): calculado a partir da emissão da senha até o momento em que a senha é chamada no painel para ser atendida no guichê.
- Percentual de Senhas Efetivamente Atendidas (QS): mensurado a partir da análise da proporção da quantidade de senhas atendidas em relação às senhas emitidas.

### ***Fatos e dados de projetos***

- Reação do Usuário: calculado pela relação entre o número total de reclamações mensais recebidas em todos os canais oficiais de comunicação do Poder Concedente ou outro meio oficial disponibilizado para esse fim, e o número total de atendimentos realizados no mesmo período.

#### **6. Valor projetado do investimento privado:**

RR\$ 7.633.826 milhões (valor referencial).

#### **7. Garantias financeiras do poder público:**

O Poder Concedente assegurará o penhor sobre títulos da dívida pública federal no valor de R\$ 6.000.000,00 (seis milhões reais).

#### **8. Outros destaques do projeto:**

A UAI da Praça Sete, em função da estrutura da edificação, apresenta uma construção da estruturação da UAI fragmentada, envolvendo o prédio principal (Edifício Sede), tombado pelo Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais - IEPHA/MG, e uma área anexa (Edifício Anexo), constituindo como a área a ser concedida para a prestação do serviço de atendimento ao cidadão.



O complexo arquitetônico tem, na modelagem atual, um total de 5780m<sup>2</sup> de área líquida edificada<sup>1</sup>. Contudo, com a transferência para o modelo PPP, serão acrescidos mais 1300m<sup>2</sup> resultando em um total de 7080m<sup>2</sup> de área líquida total.

A UAI PRAÇA SETE possui 3 (três) acessos, sendo um no EDIFÍCIO SEDE, na confluência das duas avenidas e outros dois no EDIFÍCIO ANEXO, sendo um pela Avenida Amazonas e outro pela Rua dos Carijós.