

Fatos e dados de projetos

1. Informações básicas:

- Nome: **UAI Fase 2 (23 unidades)**
- Órgão gestor: Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
- Situação: **Contratado**
- Previsão de duração do contrato: 17 anos
- Investimento privado estimado: R\$ 34 milhões (valor referencial)

2. Descrição do projeto: O objeto desse contrato consiste na concessão administrativa para a implantação, operação, gerenciamento e manutenção das Unidades de Atendimento Integrado (UAI), em municípios de Minas Gerais, agrupados em três lotes de licitação: Lote 1 – Belo Horizonte (Unidade Barreiro), Paracatu, Patos de Minas, Uberaba, São Sebastião do Paraíso, Passos, Divinópolis; Lote 2 – Contagem, Pouso Alegre, Poços de Caldas, Lavras, São João Del Rei, Barbacena, Muriaé; Lote 3 – Belo Horizonte (Unidade Venda Nova); Sete Lagoas, Curvelo, Diamantina, Araçuaí, Teófilo Otoni, Ipatinga, Caratinga, Ponte Nova.

3. Pagamento público: A contraprestação pecuniária visa remunerar a concessionária pelos serviços prestados no âmbito do contrato de concessão, sendo paga em duas parcelas:

- Parcela 1: parcela mensal por atendimentos, devida mensalmente, a partir do início da operação da primeira unidade, presente em cada um dos lotes da licitação;
- Parcela 2: parcela anual complementar, devida anualmente, 12 meses após a entrada em funcionamento da última unidade.

4. Outras obrigações do poder público:

- Contratar ou conveniar a instalação de órgãos públicos ou entidades integrantes da administração indireta de entes federados no âmbito das UAI;
- Fornecer o sistema de gestão do atendimento para todas as unidades e as ações necessárias para seu pleno funcionamento;
- Estimular a racionalização, eficiência e melhoria permanente dos SERVIÇOS UAI;
- Decidir sobre a criação, fusão, modificação, extinção ou ampliação das UAI, bem como sobre a alteração das condições técnicas, operacionais e funcionais dos SERVIÇOS UAI, com o objetivo de buscar sua melhoria e em conformidade com as necessidades dos USUÁRIOS.

5. Os indicadores para avaliação de desempenho:

A aferição do desempenho e qualidade dos serviços prestados se dará com base em três indicadores:

- Grau de Satisfação (GS): medido por meio de informação registrada pelo cidadão usando o teclado de avaliação ao término do atendimento no guichê.
- Tempo Médio de Espera (TME): calculado a partir da emissão da senha até o momento em que a senha é chamada no painel para ser atendida no guichê.
- Percentual de Senhas Efetivamente Atendidas (QS): aferido pela análise da proporção da quantidade de senhas atendidas em relação às senhas emitidas.

Fatos e dados de projetos

6. Valor projetado do investimento privado:

R\$ 34 milhões (valor referencial).

7. Garantias financeiras do poder público:

O PODER CONCEDENTE assegurará o penhor sobre títulos da dívida pública federal no valor de:

- | | |
|----------|---------------------------------------|
| • LOTE 1 | R\$ 6.000.000,00 (seis milhões reais) |
| • LOTE 2 | R\$ 6.000.000,00 (seis milhões reais) |
| • LOTE 3 | R\$ 6.000.000,00 (seis milhões reais) |

8. Outros destaques do projeto:

As 23 (vinte e três) unidades dessa fase de expansão das Unidades de Atendimento Integrado no Estado de Minas Gerais foram agrupadas em três lotes, visando a potencialização dos resultados alcançados, considerando critérios objetivos:

- Similaridade de demanda total do lote, histórica e projetada, com o objetivo de estimular a concorrência, pela manutenção de um valor teto para cada lote com menor disparidade possível;
- Número mínimo de unidades, visando equalizar a demanda total dos lotes, as possibilidades de ganhos de escala e o poder de barganha em compras;
- Previsão em cada lote, de uma UAI em Belo Horizonte, ou a mais próxima possível.

Além disso, das 23 (vinte e três) UAI que compõem este projeto, 19 (dezenove) possuem mais de dois anos de operação, com um histórico bem documentado de atendimentos realizados. Esses dados serviram como base para a projeção de demanda.