

## ***Fatos e dados de projetos***

### **1. Informações básicas:**

- Nome: **Unidades de Atendimento Integrado (UAI)**
- Órgão gestor: Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (SEPLAG)
- Data de assinatura do contrato: 23/10/2010
- Duração do contrato: 20 anos
- Investimento privado estimado: R\$10 milhões

### **2. Descrição do projeto:**

O governo de Minas Gerais contratou um consórcio de empresas privadas para implantar, gerenciar operar e realizar manutenção de 6 Unidades de Atendimento Integrado (UAI), localizadas nos municípios mineiros de Betim, Governador Valadares, Juiz de Fora, Montes Claros, Uberlândia, e Varginha. Todos os serviços prestados nas UAI, bem como toda a manutenção da infraestrutura e demais aspectos da operação são prestados pelo parceiro privado.

### **3. Pagamento público:**

O pagamento público foi desenhado para garantir alinhamento dos incentivos no contrato, e tem as seguintes características:

- Somente inicia-se após a entrada em operação da infraestrutura;
- O pagamento público é diretamente relacionado com a quantidade de atendimento realizado pelo parceiro privado;
- O parceiro privado pode gerar receitas acessórias, sendo que essas são compartilhadas com o Governo;
- 40% do pagamento mensal são submetidos a uma avaliação periódica de desempenho.

### **4. Outras obrigações do poder público**

Além de efetuar os pagamentos públicos, o governo tem a obrigação de:

- Contratar ou conveniar a instalação de órgãos públicos ou entidades integrantes da administração indireta de entes federados no âmbito das UAI
- Monitorar todas as atividades desenvolvidas pelo parceiro privado
- Garantir demanda mínima de 70% da demanda projetada e ajustada, durante o contrato

### **5. Os indicadores para avaliação de desempenho:**

Os indicadores de desempenho avaliam o nível de atendimento a rígidos padrões de qualidade dos serviços e dividem-se em:

- Grau de satisfação do cidadão, medido por meio de informação registrada pelo cidadão
- Tempo de espera médio para atendimento do cidadão
- Grau de demanda reprimida, indicador que monitora necessidades de expansão dos serviços prestados

### **6. Valor projetado do investimento privado:**

R\$10 milhões

### **7. Garantias financeiras do poder público**

- A garantia deste contrato é composta por títulos da dívida pública federal no valor de R\$ 10.900.000,00 (dez milhões e novecentos mil reais).

## ***Fatos e dados de projetos***

### **8. Outros destaques do projeto**

O projeto prevê mecanismos para garantir flexibilidade contratual, fortalecendo o papel do Estado de regulador do contrato. Alguns destes mecanismos são:

- Previsão de revisões ordinárias do contrato que garantam ao Governo de Minas a possibilidade de ajustes dos incentivos originalmente previstos
- Pagamentos baseados na qualidade de prestação dos serviços ao cidadão;
- Mecanismos de garantia da flexibilidade contratual;
- Compartilhamento do risco de demanda entre Poder Concedente e Concessionária.

### **9. Verificador independente:**

- Contratado: Ernst & Young Tergo Assessoria empresarial LTDA
- Data de assinatura do contrato: 15/03/2013
- Duração do contrato: 36 meses
- Valor do contrato: R\$4.497.000,00