

# **Projeto CCC**

## ***Centro de Compras Compartilhadas***

**Janeiro 2020**

# AGENDA

---

**01**

O que são **Serviços Compartilhados**

**02**

Contexto

**03**

O projeto **Centro de Compras Compartilhadas - CCC**

**04**

**Ações** de destaque da 1ª fase do projeto

**05**

**Próximos passos**



# AGENDA

---

**01**

O que são **Serviços Compartilhados**

02

Contexto

03

O projeto Centro de Compras Compartilhadas - CCC

04

Ações de destaque da 1ª fase do projeto

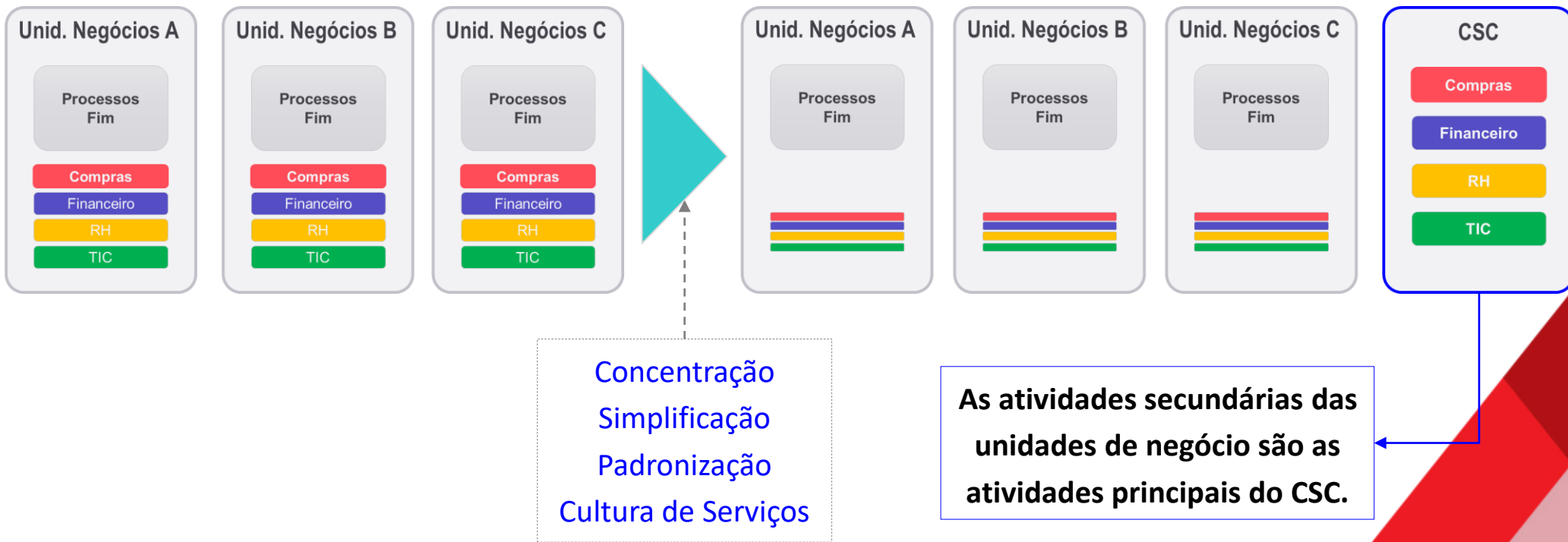
05

Próximos passos



# SERVIÇOS COMPARTILHADOS

*Serviços Compartilhados correspondem a um modelo de gestão baseado em processos, no qual uma área presta serviços de apoio para várias organizações.*



## SERVIÇOS COMPARTILHADOS

---

Modelo consolidado no setor privado

**Adotado no serviço público de vários países**

Reino Unido → aplica modelo **inclusive para atividades finalísticas**

**CSC é mais que a pura centralização**

CSC combina o melhor dos modelos tradicionais de operação, agregando ganhos de escala e eficiência à flexibilidade e excelência de serviços

# AGENDA

---

01

O que são Serviços Compartilhados

02

Contexto

03

O projeto Centro de Compras Compartilhadas - CCC

04

Ações de destaque da 1ª fase do projeto

05

Próximos passos



## CONTEXTO



### 1ª Tentativa de Implantação

CSC Multi-serviços

Implantado entre 2013 e 2014

Dificuldades na estabilização da  
operação

Modelo descontinuado a partir  
de 2015

### Diretriz Estratégica

*Potencializar a abrangência e  
eficácia dos serviços  
compartilhados, **centralizando e  
dando transparência aos  
processos de compras,**  
alavancando tecnologias digitais  
e automatizando processos  
visando a maximização das  
sinergias e otimização dos  
recursos.*

### Oficina

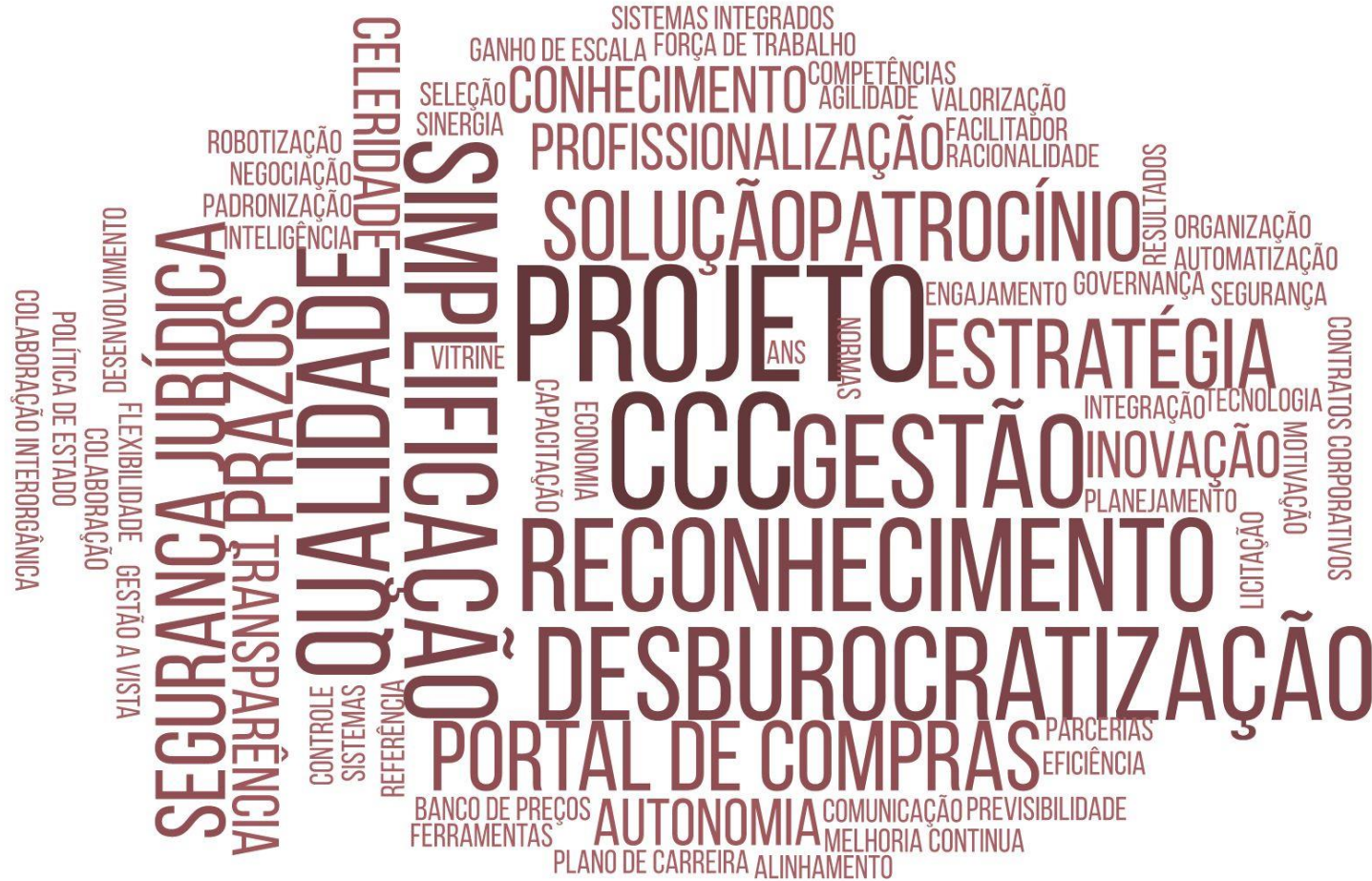
Realizada em 2019

Participação de alguns servidores  
de diferentes unidades e  
instituições

**CCC é:** centro de referência,  
inteligência, excelência e inovação  
em compras

**CCC não é:** um modelo estático,  
rígido e burocrático

# CONTEXTO





# AGENDA

---

01

O que são Serviços Compartilhados

02

Contexto

03

O projeto **Centro de Compras Compartilhadas - CCC**

04

Ações de destaque da 1ª fase do projeto

05

Próximos passos



# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

---

## ESCOPO

Implementar um Centro de Compras Compartilhadas – CCC para os **macroprocessos de compras e contratos** dos **órgãos da Administração Direta, Autarquias e Fundações sediados em Belo Horizonte**, subsidiado por áreas de atendimento, assessoramento jurídico e melhoria contínua, e compreendendo o estudo prévio, desenho e construção, operação e estabilização e, por fim, a entrega do referido centro à Sec. Estado Planejamento e Gestão.

### Fora do Escopo

- Processos de compra provenientes de unidades localizadas fora de Bhte.
- Processos de compras de Empresas, outros Poderes ou Entes da Federação.
- Processos de compra incluídos na **lista de exceção do projeto**.

## SITUAÇÃO ATUAL

**Sup. Central de Compras Governamentais**

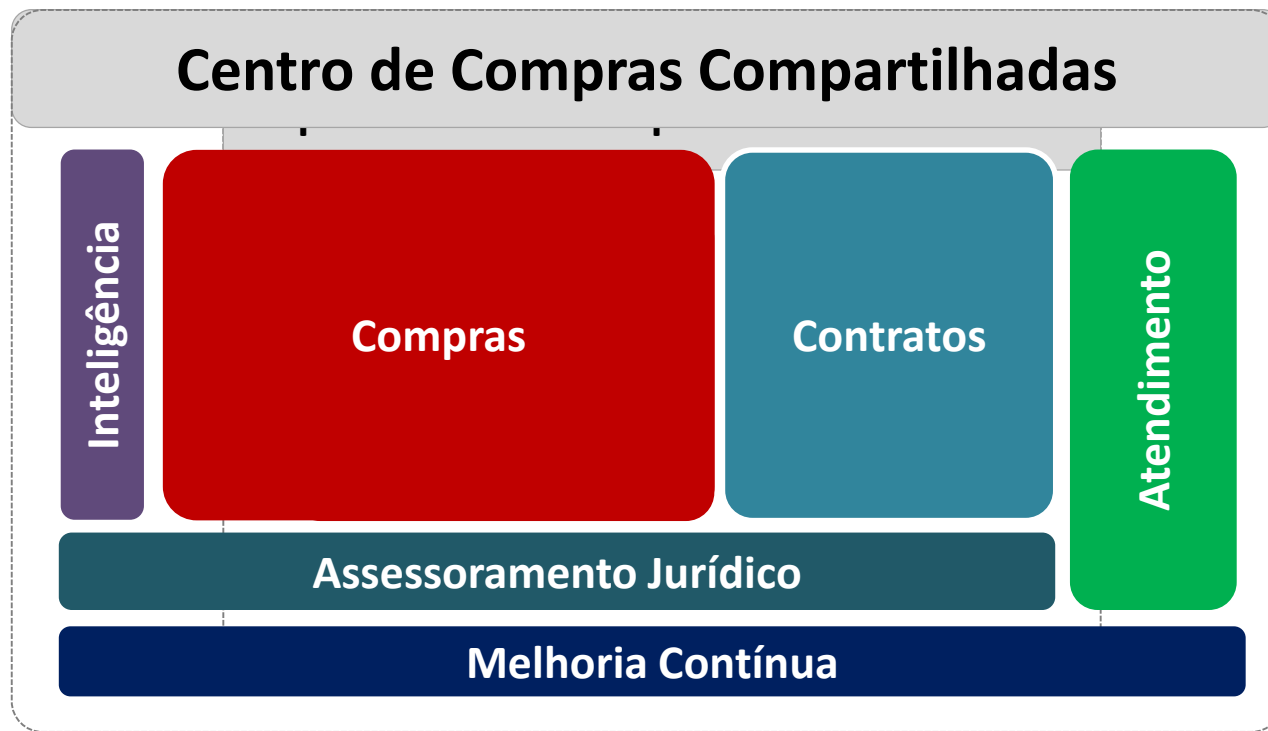
**Compras**

**Contratos**

**Assessoramento Jurídico**

A Superintendência Central de Compras Governamentais do CSC já realiza de forma centralizada parte das compras e contratações estaduais

## SITUAÇÃO FUTURA

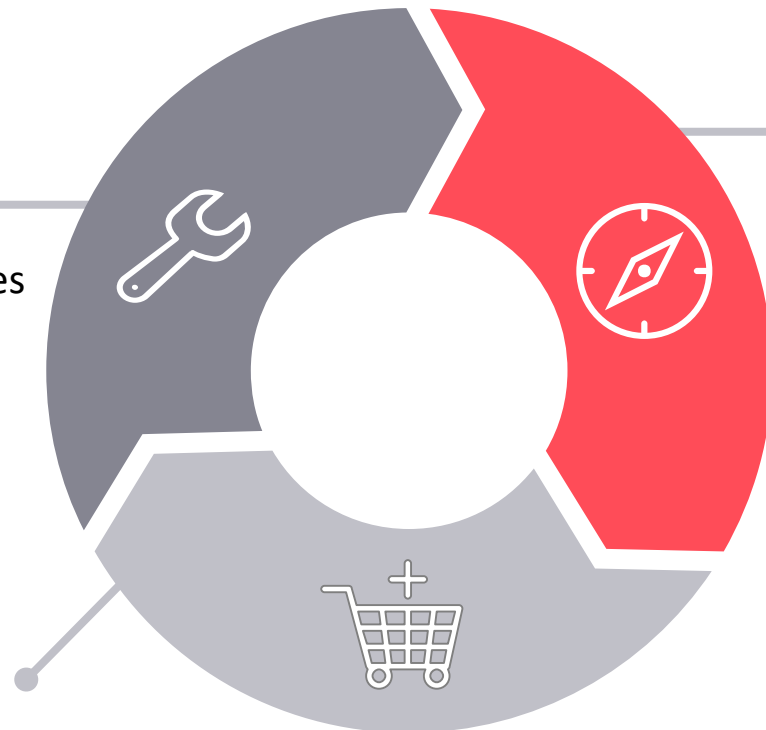


# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

## BENEFÍCIOS ESPERADOS

### Foco nas Operações

- Permitir que os órgãos/ entidades foquem em seus **processos fim**
- **Padronizar** e inovar processos (ex.: *strategic sourcing*)
- Aprimorar controles e **reduzir riscos**



### Crescimento Sustentável

- **Profissionalização** da operação, com a formação de especialistas e criação de um **centro de excelência**.
- Modelo operacional flexível e adaptável.

### Redução de Custos e Melhoria dos Serviços

- Alavancar **ganhos de (1) escala e de (2) produtividade**
- Proporcionar níveis de serviço adequados a um custo reduzido
- Integração e automação de processos e sistemas

# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

---

## FRENTES DO PROJETO



# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

## FASES E PRINCIPAIS ENTREGAS

### Fase 1 - Estudo Prévio

Diagnóstico Dez/19 – Mar/20  
Desenho proposta Dez/19 – **Abr/20**

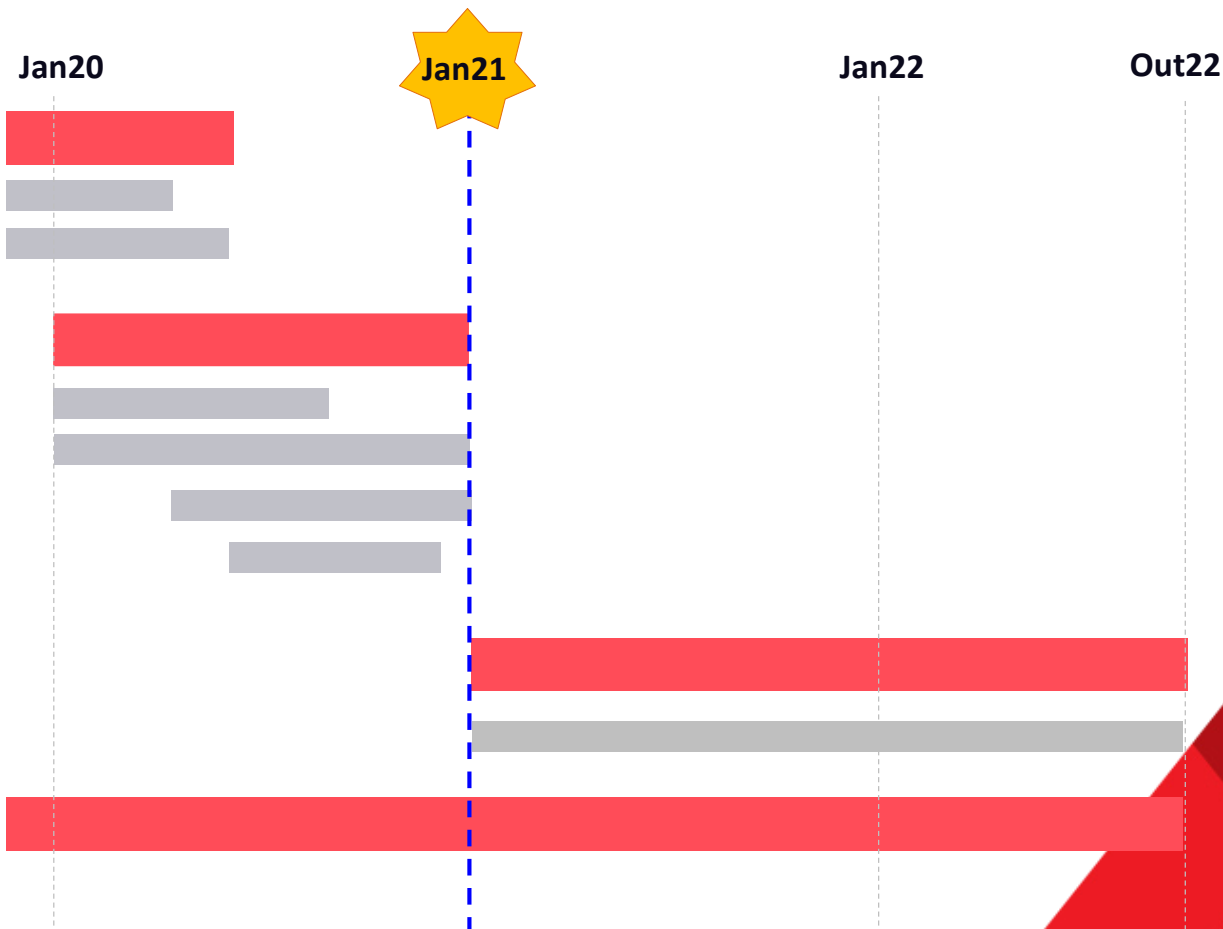
### Fase 2 – Desenho e Construção

Desenho processos Jan/20 – Ago/20  
Sistemas Jan/20 – Dez/20  
Seleção/Capacitação Abr/20 – Dez/20  
Infraestrutura Mai/20 – Nov/20

### Fase 3 – Operação e Estabilização

Ondas **Jan/21** – Out/22

### Fase 4 – Comunicação



# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

## PARCEIROS

### Comunicação

- Subsecom
- Ascom Seplag
- Ascom órgãos

### Parceiros Seplag

- Pessoas
- Estratégia
- Governo Eletrônico

### Patrocinadores

- Romeu Zema
- Otto Levy

## Time do projeto

### Parceiros CSC

- Diretrizes e Inovação
- Central de Compras
- Ass. Jurídica

### AGE/ MG

### Órgãos e Entidades

- Dirigente máximo
- **Chefes Gabinete**
- **SPGFs e DPGFs**
- **Ass. Jurídico Chefe**
- Gestores e Executores

### CGE/ MG



# O PROJETO CCC – CENTRO DE COMPRAS COMPARTILHADAS

## PARCEIROS

Órgãos e Entidades	Papel	Responsabilidades
<b>Chefes de Gabinete</b>	<b>Facilitador</b> das ações do projeto no órgão/ entidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Representar o dirigente máximo do órgão/ entidade.</li><li>• Garantir a disponibilização de informações de acordo com os prazos acordados.</li></ul>
<b>SPGFs e DPGFs</b>	<b>Ponto focal p/ compras e contratos</b> no órgão/ entidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecer informações sobre os processos de acordo com os prazos acordados.</li><li>• Validar os materiais gerados relativos aos processos.</li></ul>
<b>Assessor Jurídico Chefe</b>	<b>Ponto focal do Jurídico</b> no órgão/ entidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viabilizar agenda junto aos servidores de sua área.</li><li>• Garantir a participação de sua área nas ações do projeto.</li><li>• Apoiar a comunicação do projeto.</li></ul>

# AGENDA

---

01

O que são **Serviços Compartilhados**

02

Contexto

03

O projeto **Centro de Compras Compartilhadas - CCC**

04

**Ações** de destaque da 1ª fase do projeto

05

Próximos passos



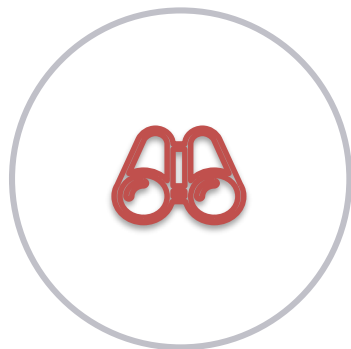
## AÇÕES DE DESTAQUE DA 1ª FASE

---

Escopo de  
Compartilhamento

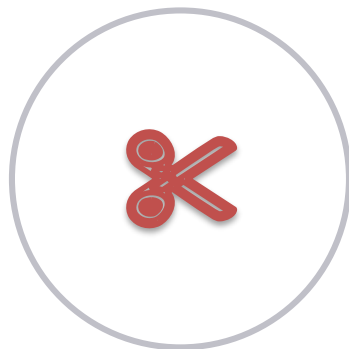


Visa identificar **quais processos** ou **partes dos processos de compras e contratos** são elegíveis ao CCC e quais devem permanecer nos órgãos e entidades



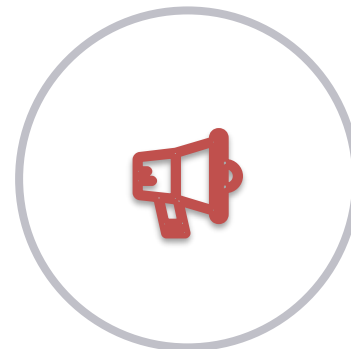
**Estudo**

Análise dos dados de compras  
Análise das especificidades  
dos órgãos e entidades



**Recortes**

Por objeto  
Por modalidade  
Por parte do processo



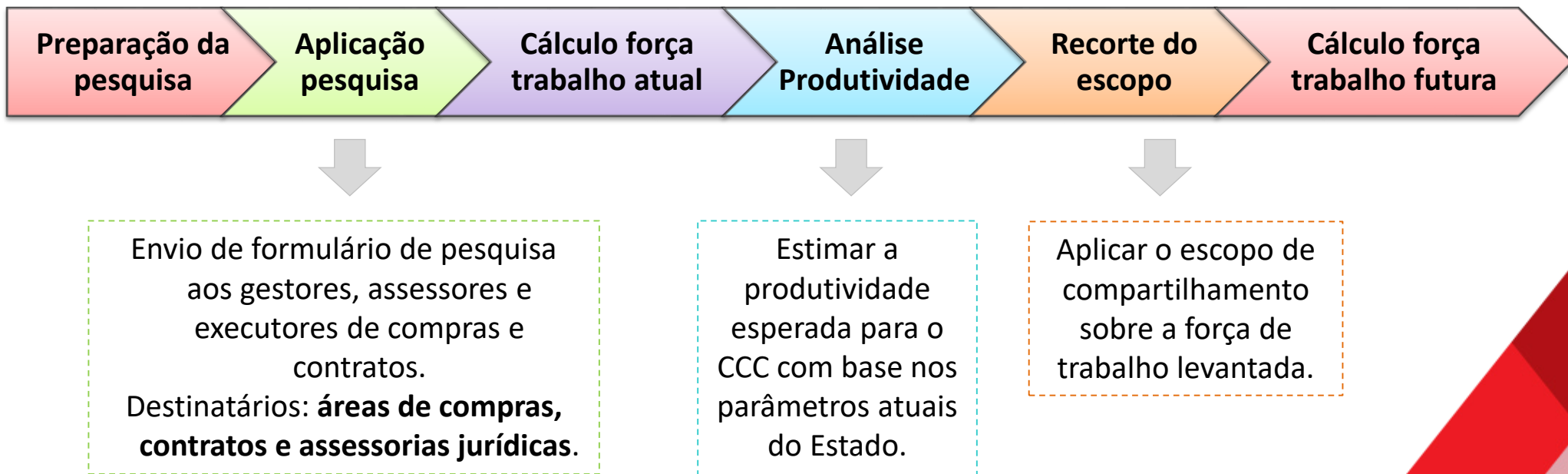
**Validação**

Previsão: **1º trim 2020**

## AÇÕES DE DESTAQUE DA 1ª FASE

### Dimensionamento da Força de Trabalho →

Visa conhecer a **força de trabalho atual**, bem como a distribuição do esforço com o macroprocesso de compras e contratos nos órgãos e entidades, e **estimar a quantidade de servidores** necessários ao adequado funcionamento do CCC.



## AGENDA

---

01

O que são Serviços Compartilhados

02

Contexto

03

O projeto Centro de Compras Compartilhadas - CCC

04

Ações de destaque da 1ª fase do projeto

05

**Próximos passos**



## PRÓXIMOS PASSOS

---

- Reunião de Kick-off com os **gestores e executores** do macroprocesso de compras e contratos
  - Reuniões nos dias **31/01/20** e **05/02/20**: para grupos distintos de órgãos e entidades.
  - Convite será enviado aos **SPGFs/DPGFs ou autoridades equivalentes e Assessores-chefe do Jurídico**: para divulgação junto aos gestores e executores.
- **Visitas aos órgãos e entidades** para conhecer suas especificidades, realidade em compras e demandas
  - Será realizado contato com SPGFs/DPGFs ou autoridades equivalentes para agendamento.

## PRÓXIMOS PASSOS

---

### ■ Dimensionamento da força de trabalho – DFT

- Necessária a relação atualizada de servidores que atuam nos processos de compras e contratos.
- Será enviada tabela aos **SPGFs/DPGFs ou autoridades equivalentes e Assessores-chefe do Jurídico**, para preenchimento dos dados dos servidores (**gestores, assessores e executores**) das **unidades de compra, contratos e jurídico** do respectivo órgão/ entidade.
- Tabela deve ser preenchida até **31/01/20**, se possível.
- A partir da 1ª semana de fevereiro, será enviada a pesquisa ao e-mail dos servidores.

***Para contribuir e esclarecer dúvidas, basta entrar em contato conosco pelo e-mail:***

**[projetoccc@planejamento.mg.gov.br](mailto:projetoccc@planejamento.mg.gov.br)**

**OBRIGADO!**



***O time do Projeto é composto por servidores:***

Do Grupo de trabalho estabelecido pela <b>Resolução Conjunta Seplag/ Sedese/ Sejusp/ Fhemig, nº 10.112, de 03 de dezembro de 2019</b>	11
Da Polícia Militar de Minas Gerais e Do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais	03
Da Diretoria Central de Projetos em Logística e Patrimônio	03
De Superintendência de Diretrizes e Inovação na Gestão Logística e Patrimonial	01