

Bate-papo sobre Projeto Centro de Compras Compartilhadas

SEPLAG/MG

Outubro/2020



PLANEJAMENTO
E GESTÃO



**MINAS
GERAIS** GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

O projeto CCC - histórico



Diretriz Estratégica

Potencializar a abrangência e eficácia dos serviços compartilhados, **centralizando e dando transparência aos processos de compras**, alavancando tecnologias digitais e automatizando processos visando à maximização das sinergias e otimização dos recursos



Oficina - 2019

Participação de alguns servidores de diferentes unidades e instituições

O que é: centro de referência, inteligência, excelência e inovação em compras

O que não é: um modelo estático, rígido e burocrático



Kick off - 2020

Apresentação do projeto para os órgãos e entidades em jan/fev de 2020

3 sessões
425 pessoas participaram

O projeto CCC - escopo

Escopo do projeto

Implementar uma unidade que centralize os **macroprocessos de compras e contratos** dos **órgãos da Administração Direta, Autarquias e Fundações sediados em Belo Horizonte**, subsidiada por áreas de atendimento, assessoramento jurídico e melhoria contínua, e compreendendo o estudo prévio, desenho e construção, operação e estabilização

Não é escopo do projeto

- Processos de compra provenientes de **unidades localizadas fora de BH**
- Processos de compras de **Empresas, outros Poderes** ou **Entes** da Federação
- Processos de compra incluídos na **lista de exceção** do projeto

Equipe do Projeto

- Equipe multidisciplinar
- Apoio de **diferentes órgãos**: Sedese, Sejusp, Fhemig, PMMG, CBMMG, Seplag
- Contato com os órgãos e entidades para sugestões e percepções

O projeto CCC - fases

Diagnóstico + Benchmarking

- Panorama das compras estaduais (dados)
- Processo de compras estadual
- Perfil da força de trabalho envolvida em compras
- Principais custos envolvidos
- Análise de experiências de centralização de compras
- Análise de experiências de centros de serviços compartilhados

Proposta

- Escopo de trabalho (objetos e processos)
- Núcleos temáticos da futura unidade
- Necessidade de TIC
- Dimensionamento da força de trabalho
- Estratégia de seleção de pessoas
- Estratégia de implantação

Desenho e construção

- Desenho de processos de trabalho
- Desenho do catálogo de serviços
- Desenvolvimento e implantação de sistemas
- Processo de seleção
- Treinamento e capacitação
- Estrutura organizacional
- Infraestrutura
- Normas e regras de transição

Operação e estabilização

- Início da operação
- Estabilização
- Monitoramento
- Avaliação e melhorias
- Lições aprendidas
- Encerramento do projeto

Gestão da mudança

Fases do projeto

Diagnóstico +
Benchmarking

Proposta

Desenho e
construção

Operação e
estabilização



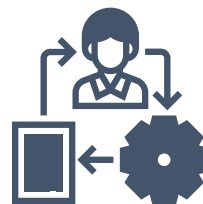
44 órgãos e entidades

PROCESSOS de compras/ano

BH (55%)	5.659
Interior (45%)	4.703
MG (100%)	10.400

VALOR médio/ano de compras

BH (98%)	R\$ 6,9 Bi
Interior (2%)	R\$ 0,1 Bi
MG (100%)	R\$ 7,0 Bi



CUSTO administrativo

Pessoal	R\$ 92,0 Mi
Sistemas	R\$ 14,1 Mi
Total	R\$ 106,1 Mi

FORÇA de Trabalho (perfil 2019)

Atuantes em compras/contratos	1.015 pessoas
Qtd Carreiras (servidores)	77
Faixa etária	30-60 anos
Servidores efetivos	58%
Terceirizados	10%
Recrutamento amplo	18%
Efetivos militares	6,6%



EXPERIÊNCIAS analisadas

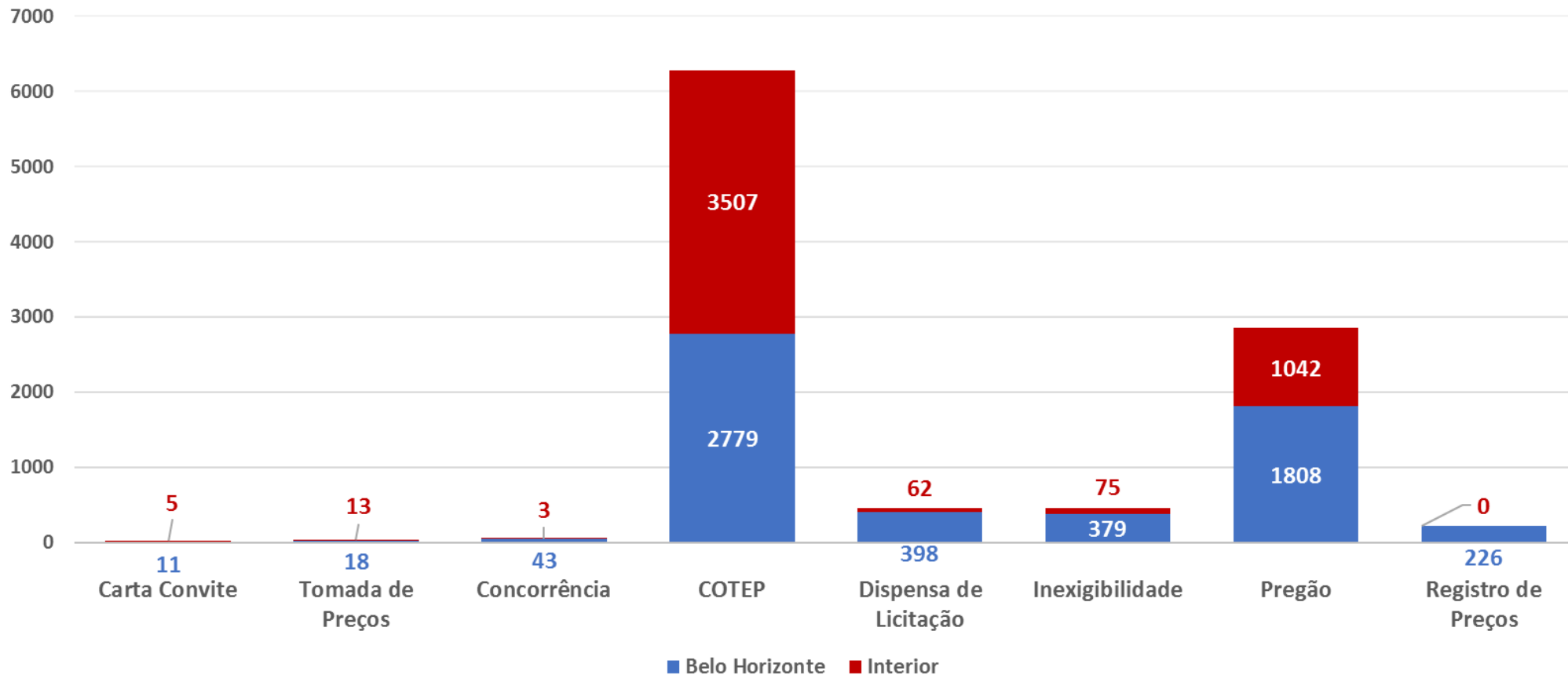
Estaduais: RS, MS, SE, DF
Federais: ME, FNDE, EBSEH
Privada: Grupo SADA



Fases do projeto



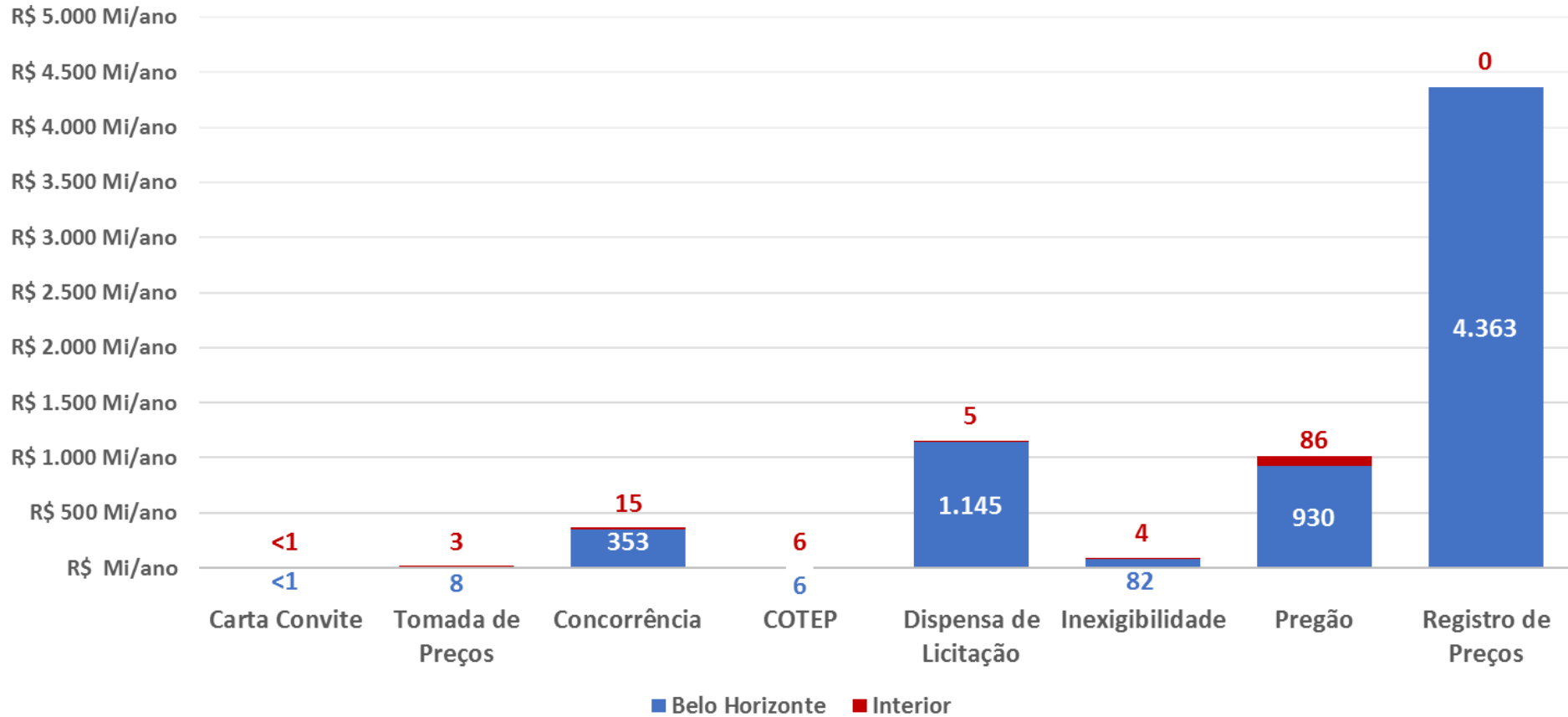
MÉDIA ANUAL DE PROCESSOS REALIZADOS POR MODALIDADE (2015-2019)



Fases do projeto



VALOR MÉDIO ANUAL LICITADO POR MODALIDADE (2015-2019)



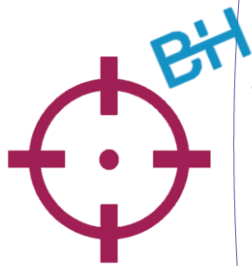
Fases do projeto

Diagnóstico +
Benchmarking

Proposta

Desenho e
construção

Operação e
estabilização



ESCOPO

Qtd processos	2.644	46,7%
Valor médio	R\$ 5,7 Bi	82,6%
Qtd órgãos/entidades	44	100%



OBJETOS
centralizados



+ 119% quantidade de itens
centralizados

Em fase de refinamento

Objetos não centralizados

- Obras e infraestrutura
- Itens de segurança (armamento, munições)
- Materiais laboratoriais
- Animais vivos e material genético
- Itens de alta criticidade e complexidade



EQUIPE - Força de Trabalho

Qtd final de pessoas	438 pessoas
Custo final	R\$ 43,53 Mi/ano
Economia com pessoal	- R\$ 4,32 Mi/ano

ATIVIDADES principais

- Realizará a maioria das modalidades de licitações e contratações diretas (exceto pequeno valor)
- Realizará gestão de atas de RP e contratos corporativos
- Realizará procedimentos administrativos de contratos comuns
- Centralizará compras: ganho de escala, padronização, economia
- Concentrará processos: órgãos e entidades serão demandantes da compra e recebedores dos bens e serviços



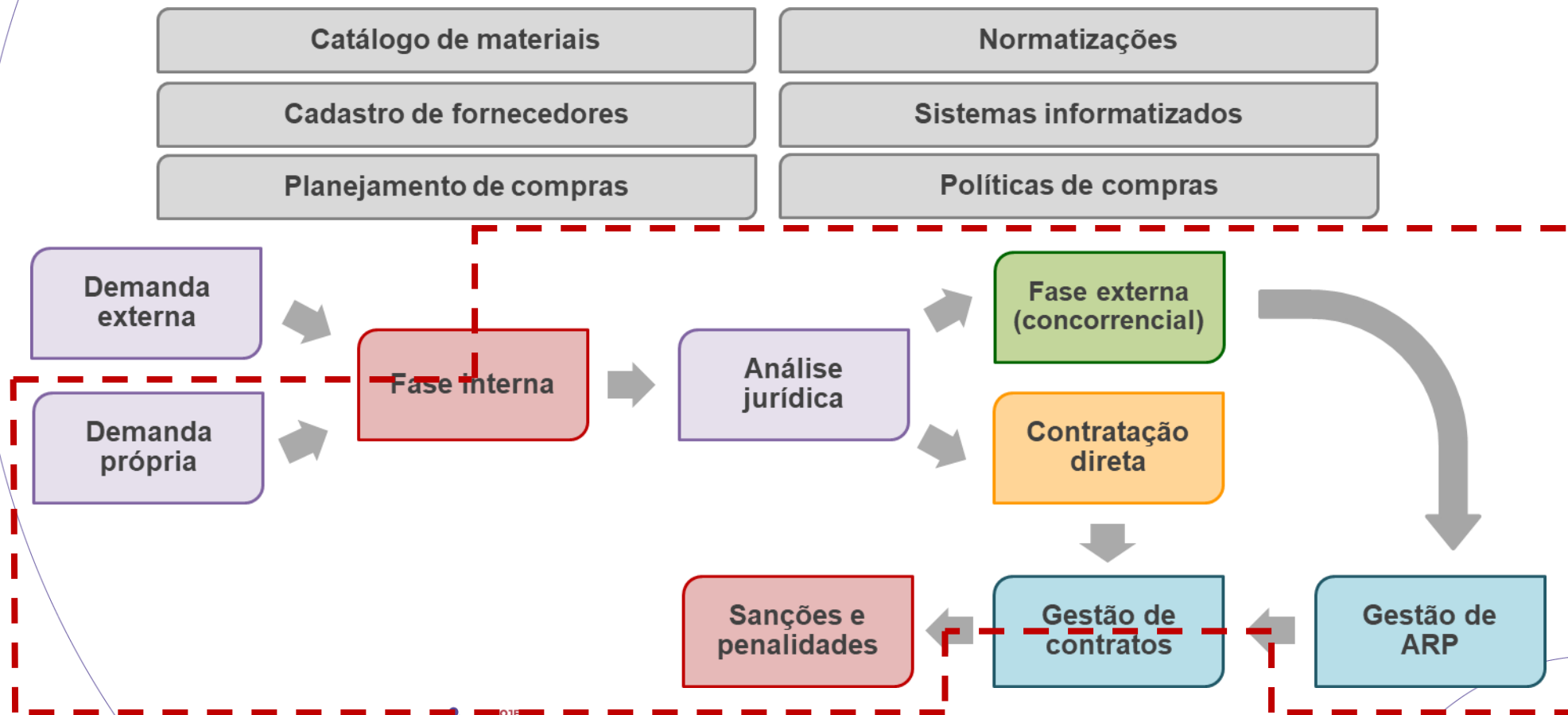
Em fase de refinamento

Fonte: Portal de Compras (2015-2019)
Pesquisa junto aos órgãos

Fases do projeto



Visão geral do macroprocesso de compras



Fases do projeto

Diagnóstico +
Benchmarking

Proposta

Desenho e
construção

Operação e
estabilização

Núcleos temáticos da futura unidade

Preparação das contratações

Especificação e padronização de objetos

Pesquisa de preços

Elaboração e análise de TRs

Inteligência de compras

Análise de demandas

Processamento das licitações e contratações

Pregão eletrônico e presencial

Concorrência
Tomada de Preços
Convite

Contratações diretas (exceto pequeno valor)

Gestão de Atas e contratos

Gestão de atas de registro de preços

Gestão de contratos corporativos

Procedimentos administrativos de contratos comuns

Sanções e penalidades

Assessoramento jurídico

Emissão de pareceres

Emissão de consultas

Demandas judiciais

Demandas de órgãos de controle

Melhoria contínua

Gestão do atendimento

Gestão de filas

Análise de dados

Gestão de resultados

Capacitação

Gestão estratégica

Planejamento de Compras

Gestão de riscos

Comunicação

Articulação

Governança

Fases do projeto

Diagnóstico +
Benchmarking

Proposta

Desenho e
construção

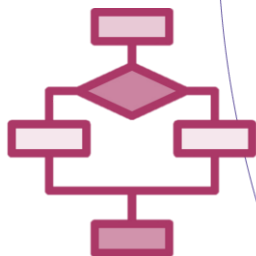
Operação e
estabilização

Atividades atuais



Refinamento de ESCOPO

- Interação para identificar sugestões, pontos de atenção, especificidades



PROCESSOS de trabalho

- Desenho do macrofluxo de relacionamento entre a futura unidade e os órgãos e entidades
- Desenho do primeiro pacote de processos de trabalho
- Oficinas para sugestões dos órgãos e entidades



FORÇA de Trabalho

- Construção de um banco de talentos de compras públicas
- Subsídio para capacitações
- Rede de relacionamento e compartilhamento



COMUNICAÇÃO

- Envio periódico de informações sobre o andamento do projeto
- Canal direto para sugestões, críticas e dúvidas
- Retomada dos pontos focais

Próximos passos

- Banco de Talentos: lançamento na **segunda quinzena de outubro**
- Pontos focais: **atualizar contatos** para facilitar comunicação do projeto
- Refinamento de escopo: atividades junto aos órgãos **a partir de outubro**
- Refinamento dos processos de trabalho: atividades junto aos órgãos **a partir de outubro**
- Refinamento da estratégia de **implantação**



PROJETO
Centro
de Compras
Compartilhadas

projetoccc@planejamento.mg.gov.br