



TIM CELULAR S/A – CNPJ: 04.206.050/0001-80

Insc.Estadual: 116.049.102.113

Insc.Municipal:2.978.385-2

AV. GIOVANNI GRONCHI, NO. 7143, VILA ANDRADE, SÃO PAULO (SP)-CEP: 05.724-006

Telefone: (31)9101-8424 - E-mail: mpereira_intelig@timmaxitel.com.br

Dicas para acessar o CRC:

- O CRC atende através de dois canais:

1) e-mail: atendimentocrcgov7@timbrasil.com.br

2) telefone: 1056

- Somente serão atendidos os gestores cadastrados através do termo de nomeação de administradores, enviado junto com o contrato inicial, se desejarem alterações deverá ser enviado novo termo com a assinatura do responsável legal pelo órgão;

Acesso via Telefone:

- Os gestores deverão informar ao Aluísio (e-mail: atendimento.seplag1@silro.com.br) um número do plano corporativo para cadastro na carteira de atendimento LA – grandes contas (Ex: 9300-0000); este cadastro é atualizado toda terça-feira, após atualização de sistema seguir as instruções abaixo;

- Ligar p/ o número 1056 do telefone cadastrado anteriormente, assim será direcionamento à URA do grandes contas e terá atendimento diferenciado e rápido;

- Se optar por ligar do fixo será solicitado digitar o número do plano corporativo que deseja atendimento; deverá ser digitado o número cadastrado anteriormente (Ex: 9300-0000);

- Com os procedimentos acima será direcionado para o atendimento LA; ao ser atendido confirme se é do atendimento L.A (Large Account ou Grandes Contas), se não solicitar que seja transferido; pois, no atendimento comum não conseguem identificar os gestores, apenas os responsáveis legais pelos respectivos órgãos;

- Se insistirem que o administrador informado não está cadastrado, é porque está no atendimento comum; sugerimos desligar e ligar novamente observando os procedimentos acima

-

TIM CELULAR SA

Av. das Américas, 3434, Bl 01 e 06 - Barra da Tijuca - 22640-102 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: 55 21 4009-4000