|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| tim   |  | | --- | | **TERMO DE SOLICITAÇÃO DE PORTABILIDADE - Large Accounts** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1. Dados do Cliente** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nome / Razão Social** | | |  | | | | | | | **CPF/CNPJ** | |  | | |  | | | | |
| **Procurador (Adm. do Contrato)** | | | |  | | | | | | **CPF** |  | **RG** |  | **Org. Exp.** |  | **Estado** |  | **Data de Exp.** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REGULAMENTO DA PORTABILIDADE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I. CONCEITO: 1.1 A Portabilidade Numérica permite ao Cliente com acesso ativo levar seu número de telefone pré-pago ou pós-pago, móvel ou fixo, para outra operadora de telefonia. Com a Portabilidade, não é preciso alterar o número do telefone quando o Cliente mudar de operadora. A Portabilidade favorece a qualquer Cliente que deseje trazer um número fixo ou móvel de qualquer operadora (exceto Nextel) para a TIM, ou atuais Clientes que desejam trocar seu número.  1.2 Será possível manter o seu número telefônico ao trocar de: I. Operadoras de celular em um mesmo código de área (mesmo DDD); II. Operadoras de telefonia fixa em uma mesma área local; III. Endereço de telefonia fixa dentro da mesma operadora e dentro da mesma área local; IV. Plano de serviço dentro de uma mesma operadora. 1.3 Só é possível portar números móveis para outros números móveis e de números fixos para outros números fixos. O Cliente que deseje portar o seu número para a TIM deverá providenciar aparelho compatível com a tecnologia GSM, caso ainda não o possua. 1.4 As regras gerais da Portabilidade obedecem aos critérios regulamentados pela Anatel. II. PEDIDO DE PORTABILIDADE: 2.1 O resultado do pedido de Portabilidade poderá ser satisfatório, ou não. Caso o pedido de portabilidade seja recusado pela operadora doadora do Cliente, ele deverá verificar e/ou  corrigir o problema na operadora doadora e solicitar novamente a Portabilidade à TIM. 2.2 O Cliente terá o prazo de 02 (dois) dias úteis para cancelar seu pedido de Portabilidade. 2.3 Na data marcada para Portabilidade a prestação do serviço telefônico poderá ser interrompida pelo período máximo de 02 (duas) horas. 2.4 O agendamento do pedido de Portabilidade dependerá da disponibilidade de data da Entidade Administradora. Não poderá haver agendamento antes do prazo de 2 dias úteis, a partir da solicitação do usuário, prazo no qual o usuário poderá desistir do processo de portabilidade. A duração do Processo de Portabilidade, contando a partir da solicitação do usuário, poderá ser de até 5 dias úteis. A solicitação se dará no momento da abertura do protocolo e agendamento da portabilidade. Em casos específicos em que o cliente deseje o agendamento do pedido de portabilidade para uma data futura, a TIM poderá solicitar à EA tal agendamento, além do prazo regulamentar, desde que não seja superior a 90 (noventa) dias. III. PORTABILIDADE NA TIM:  3.1 No ato da solicitação da Portabilidade o Cliente poderá solicitar um novo número TIM associado ao seu TIMChip (número temporário), que será posteriormente substituído pelo número portado. Este número TIM deverá ser usado temporariamente até que a portabilidade seja efetivada.  3.1.1 Caso o Cliente tenha ativado alguma promoção no número temporário ou cadastrado seus números prediletos, os mesmos serão automaticamente migrados para o número portado após a efetivação da portabilidade. 3.1.2 Nesse cenário, caso o pedido de Portabilidade não seja realizado com sucesso, o contrato do Cliente com a TIM permanecerá válido e eficaz. E o número temporário TIM passará a ser o número definitivo do Cliente, caso não haja mais nenhuma solicitação de Portabilidade Numérica. 3.1.3. O cliente concorda com o agendamento da portabilidade e a ativação do número TIM associado ao seu TIM Chip (número temporário) automaticamente pela TIM no momento em que a mesma tiver a confirmação da entrega do TIM Chip e/ou do aparelho ao Cliente. A ativação do número temporário e a data / horário do Agendamento da portabilidade serão comunicados ao Cliente através de e-mail. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|
| **1.** A conclusão do processo de portabilidade na data agendada acima depende da posterior validação de dados cadastrais pela operadora doadora do cliente; **2.** A data e hora prevista para portabilidade dependem de confirmação da Entidade Administradora; **3.** A partir do início do processo de portabilidade na data e hora agendada, o acesso poderá ficar mudo por até 02 (duas) horas; **4.** Eventual cancelamento do pedido de portabilidade deve ser realizado em até 2 (dois) dias úteis após a data desta solicitação; **5.** Os dados de acessos a serem portados deverão ser preenchidos no anexo contido neste documento. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O Cliente declara estar de acordo com os termos do Regulamento da Portabilidade recebido neste ato. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Local |  | | | Data |  | | | CLIENTE (Procurador) | | |  | | | | | | | |