**RELATÓRIO DE APURAÇÃO DE NÍVEIS DE SERVIÇO**

**Identificação do Contrato**

Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data de Emissão: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Indicadores de Qualidade**

Código do Indicador: \_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Período de Apuração: \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_ a \_\_\_ /\_\_\_ /\_\_\_

Valor Apurado: \_\_\_\_\_\_

Desconto no Pagamento: ( ) sem desconto (meta atingida)

( ) desconto de R$\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) na parcela devida no mês ou na garantia contratual ou na garantia, conforme estipulado no contrato correspondente a este serviço.

Chamados no Período

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código do Chamado | Abertura | | Severidade | Contigenciamento | | | Encerramento | |
| Data | Hora | Data | | Hora | Data | Hora |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |

Código do Indicador: \_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_