

MAPA DE EMPATIA

RESULTADO ESPERADO

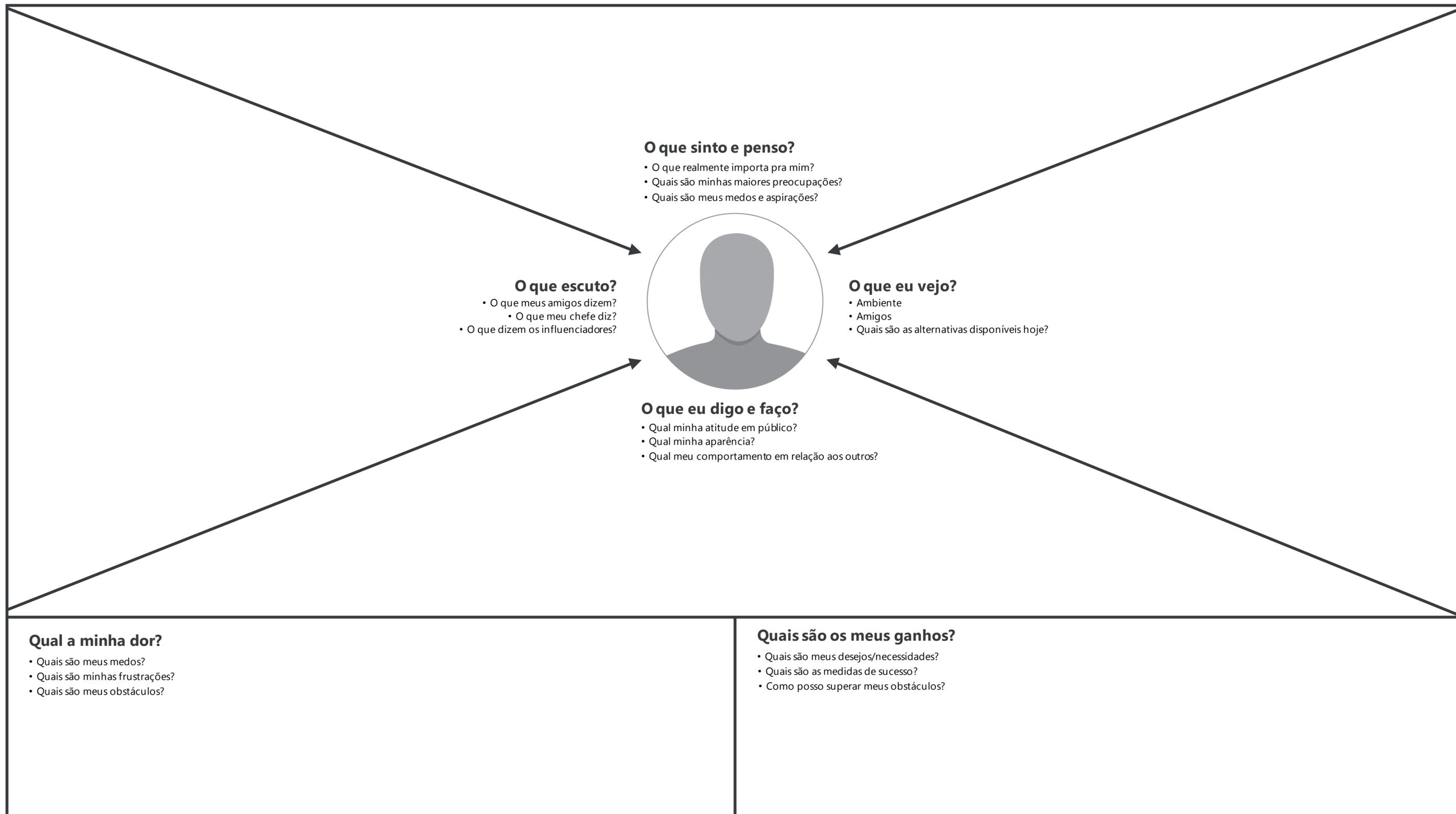
Compreensão do desafio através da perspectiva do público alvo da ação.

COMO FAZER

1 - Pense a partir do ponto de vista do usuário, busque compreender como essa pessoa pensa e se comporta.

2 - Responda às perguntas a seguir, preenchendo os campos correspondentes.

Lembre-se: A empatia é um valor fundamental nesse processo, por isso, identifique os principais sentimentos, pensamentos, atitudes, percepções, dores e desejos da persona.



Duração: 30 a 40 minutos