

# MAPA DE ATORES

## RESULTADO ESPERADO

Mapeamento dos atores em torno do desafio a ser trabalhado, classificação deles segundo a proximidade com a situação-problema e identificação das trocas de valor.

## COMO FAZER

1 - Posicione os atores no mapa distribuindo-os segundo o seu papel em relação ao desafio.

**Público-Alvo:** principais atores afetados pela situação-problema.

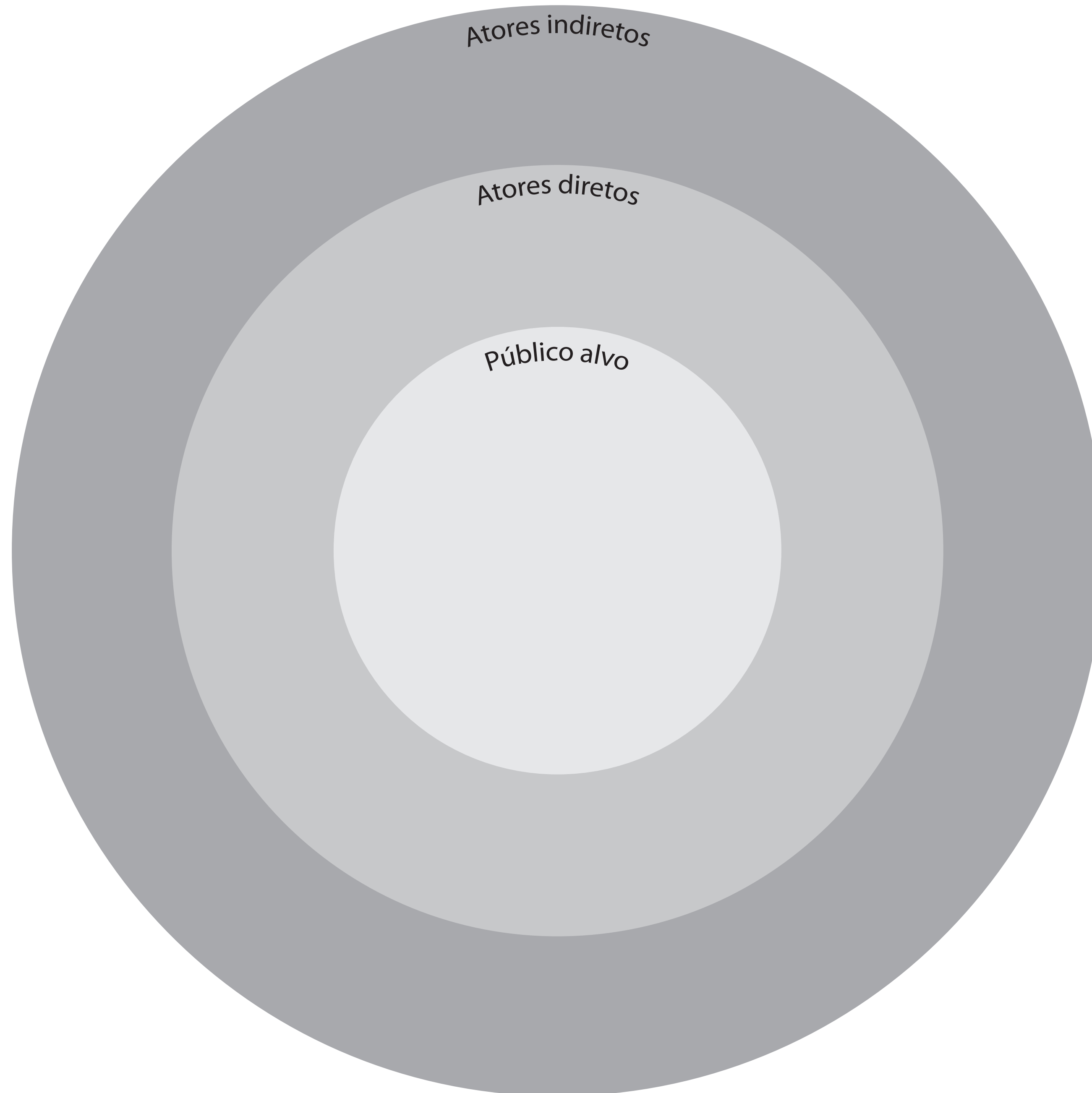
**Atores Diretos:** atores com maior envolvimento na situação-problema.

**Atores Indiretos:** atores com menor envolvimento na situação-problema.

2 - Desenhe setas para identificar os valores trocados entre os atores.

3 - Utilize uma seta por vez: início da seta como o ator que entrega algum valor e a ponta da seta como o ator que recebe.

4 - Valor trocado: escreva sobre a linha da seta qual é o valor que é provido. No quadro ao lado você encontra alguns exemplos de valores trocados.



## Lista de Atores

### VALORES

informação - serviço - recurso -  
transparência - eficiência -  
legalidade - representatividade  
assistência.

Duração: 20 a 30 minutos