



**IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

**SISTEMA DE CASA CIVIL  
E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**IMPrensa OFICIAL  
DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO  
2ª ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS**

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2012**

**Belo Horizonte, março de 2013**



**SUMÁRIO**

<b>ITEM</b>	<b>PÁGINA</b>
1 - INTRODUÇÃO	3
2 - DESEMPENHO DAS EQUIPES DE TRABALHO	4
2.1 – EQUIPE GABINETE	4
2.2 – EQUIPE PROCURADORIA	10
2.3 – EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL	12
2.4 – EQUIPE ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	14
2.5 – EQUIPE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	16
2.6 – EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS	18
2.7 – EQUIPE DIRETORIA DE NEGÓCIOS	26
2.8 – EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVOS	29
2.9 – EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL	31



## **1 – INTRODUÇÃO**

O presente relatório se destina a fornecer informações sobre o desempenho das equipes de trabalho que compõem a Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais no alcance das metas e resultados pactuados na 2ª Etapa do Acordo de Resultados para o período compreendido entre 1º de janeiro de 2012 e 31 de dezembro de 2012.

Os dados e informações aqui relatados foram consolidados pela Assessoria de Relações Institucionais, a partir de relatório elaborado pelas equipes Acordadas.

As solicitações de alterações de metas pactuadas pelas equipes foram registradas com as respectivas justificativas junto ao quadro de execução do indicador e/ou produto.

Os valores alcançados nos indicadores e marcos dos Itens Comuns do Caderno de Gestão Integrada, Eficiente e Eficaz foram levantados pelas unidades administrativas responsáveis pelo seu monitoramento.

Os demais dados, bem como as informações e justificativas aqui apresentadas foram obtidas junto às áreas responsáveis pela execução das metas, marcos e ações pactuados e correspondem à realidade dos fatos, pelo que assumimos a responsabilidade pela exatidão dos mesmos.

As fontes de comprovação dos resultados aqui apresentados estão organizadas e arquivadas podendo ser consultadas a qualquer momento pela CAA, pela Auditoria Setorial/Seccional, pela Controladoria-Geral do Estado ou por outros órgãos de controle e auditoria.

Belo Horizonte, de março de 2013.

---

**EUGÊNIO FERRAZ**

**DIRETOR-GERAL DA IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais**



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### 2 - DESEMPENHO DAS EQUIPES DE TRABALHO

#### 2.1 - EQUIPE GABINETE

##### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
IAC - Índice de atendimento ao cidadão	87,42%	96,50%	100%	Percentual	10%	94%	100%	10
Tempo médio de resposta às demandas das Ouvidorias Especializadas/OGE	ND	ND	ND	Dias corridos	10%	10 dias corridos, contados do recebimento, prorrogável por, no máximo, 30 dias, através de solicitação por escrito pela autoridade responsável pelo órgão, conforme Lei 15.298/2004	1	10
Índice de publicações no prazo	100%	100%	100%	Percentual	15%	100%	100%	10
Número de retificações e republicações no Diário do Executivo	12	6	3	Número Absoluto	5%	2	1	10



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Taxa de execução do cronograma para integração do sistema da Imprensa Oficial com os sistemas governamentais definido em 2011	N/A	N/A	N/A		5%	100%	100%	10
Índice de transparência	ND	5,6	ND	Nota	5%	5,95	Não disponível	
Índice de incremento patrimonial	13,68%	12,49%	10,94%	Percentual	5%	10,8%	Não disponível	
Conformidade das informações para a Gestão Estratégica Governamental	ND	ND	ND		5%	100%	Não disponível	
Percentual de expedientes em conformidade com as normas de elaboração, redação e consolidação de leis do Estado	ND	ND	ND	Percentual	20%	50%	Indicador desconsiderado	
Média das notas das equipes	8,78	9,35	9,97	Número	30%	10	9,87	9,87

### QUADRO DE PRODUTOS

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Contratação da empresa para execução da digitalização do acervo do Jornal Minas Gerais	Publicação da Contratação no Diário Oficial	31/12/2012	5%	Produto desconsiderado			
Diagnóstico das informações públicas nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, com base na Lei 12.527/11	1º Relatório	31/05/2012	5%	1	25/05/2012		10
	2º Relatório	31/07/2012			27/07/2012		
	3º Relatório	30/09/2012			25/09/2012		
	4º Relatório	30/11/2012			23/11/2012		

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICADOR - IAC - Índice de atendimento ao cidadão			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
87,42%	96,50%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Todas as demandas foram respondidas no prazo.			

INDICADOR - Tempo médio de resposta às demandas das Ouvidorias Especializadas/OGE			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	1
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A incidência de demandas foi insignificante e prontamente atendida, o que demonstra a boa qualidade dos serviços prestados ao cidadão.			

INDICADOR - Índice de publicações no prazo			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
100%	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O indicador demonstra o atendimento aos clientes da IOMG de forma ágil atingindo 100% de publicações efetivadas no prazo legal.			

INDICADOR - Número de retificações e republicações no Diário do Executivo			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
12	6	3	1
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Conforme relatório encaminhado pela Assessoria de Atos da Secretaria de Estado de Casa Civil e de Relações Institucionais houve apenas uma republicação em virtude de incorreções.			

INDICADOR - Taxa de execução do cronograma para integração do sistema da Imprensa Oficial com os sistemas governamentais definido em 2011			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Todas as etapas do cronograma elaborado em 2011 foram rigorosamente cumpridas.			



INDICADOR - Índice de transparência			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	5,6	ND	Não disponível
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Não foi disponibilizada nota no site da Associação Contas Abertas.			

INDICADOR - Índice de incremento patrimonial			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
13,68%	12,49%	10,94%	Não disponível
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Não foi disponibilizado informações através do armazém do SIAFI.			



<b>INDICADOR - Conformidade das informações para a Gestão Estratégia Governamental</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	Não disponível
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>O indicador em referência, que visa avaliar a eficiência e tempestividade das unidades na inserção de informações estratégicas no Sistema de Monitoramento e Gestão da Estratégia Governamental, foi plenamente cumprido pela AGEI/SECCRI na medida das possibilidades oferecidas pelo sistema.</p> <p>Entretanto, ao longo do ano, constatou-se uma série de dificuldades de se utilizar o sistema, tanto para a inserção quanto para a consulta à sua base de dados, tais como indisponibilidade das funcionalidades, divergências sobre as informações pactuadas e inseridas no sistema, dentre outros. Todos esses fatores prejudicaram o desempenho esperado com esta ação. Entretanto, percebe-se um esforço da equipe responsável pela gestão do sistema para que os problemas sejam solucionados, o que irá contribuir com o propósito de implementação desta ferramenta, que é justamente reunir e disponibilizar, de forma atualizada e estruturada, informações importantes sobre a execução da estratégia definida pelo Governo do Estado.</p>			
<b>SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO</b>			
<b>TIPO</b>			
<input type="checkbox"/> Alteração		<input type="checkbox"/> Título	
<input type="checkbox"/> Substituição		<input type="checkbox"/> Descrição	
<input checked="" type="checkbox"/> Exclusão		<input type="checkbox"/> Meta 2011	
<b>DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO SOLICITADA</b>			
Exclusão do indicador em virtude das dificuldades apresentadas pelo sistema.			
<b>JUSTIFICATIVA</b>			
Apesar da utilização do sistema ao longo de 2012 e da ocorrência das dificuldades acima relatadas, sugere-se a exclusão deste indicador para todas as equipes da Imprensa Oficial em que foi pactuado, em virtude da dificuldade de aferimento do índice de conformidade alcançado por cada equipe e das dificuldades colocadas pelo próprio sistema aos responsáveis por sua alimentação.			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Percentual de expedientes em conformidade com as normas de elaboração, redação e consolidação de leis do Estado</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	Indicador desconsiderado
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador seria mensurado somente se a IOMG enviasse um número igual ou maior que 5 expedientes no decorrer do ano.			
O indicador foi desconsiderado devido a IOMG ter enviado somente 1 expediente para publicação conforme relatório do Núcleo de Apoio Administrativo da Assessoria Técnico-Legislativa da Secretaria de Estado de Casa Civil e Relações Institucionais.			

<b>INDICADOR – Média das notas das equipes</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
8,78	9,35	9,97	9,87
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador é de suma importância, pois, procura medir a eficiência das equipes finalísticas da IOMG.			

<b>PRODUTO - Contratação da empresa para execução da digitalização do acervo do Jornal Minas Gerais</b>
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO</b>
Produto desconsiderado devido à ausência de manifestação final do TCE-MG até a data de 30/08/12.

<b>PRODUTO - Diagnóstico das informações públicas nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, com base na Lei 12.527/11</b>
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO</b>
Produto plenamente executado conforme Ofício Circular SIT/CGE nº 02/2012 de 21/12/2012.

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
Não foram encontradas dificuldades na execução das ações para cumprimento das metas fixadas.

ANTÔNIO CARLOS TEIXEIRA NABACK  
DIRIGENTE DA EQUIPE GABINETE



2.2 - Equipe Procuradoria

Quadro de Indicadores

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Tempo médio para emissão de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais	2,39 dias úteis	3,24 dias úteis	2,67 dias úteis	Dias úteis	50%	7 dias úteis	3,36	10
Média das notas das equipes	8,78	9,35	9,97	Número	50%	10	9,87	9,87



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Tempo médio para emissão de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
2,39 dias úteis	3,24 dias úteis	2,67 dias úteis	3,36
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
As demandas relativas a licitações, contratos, convênios e editais foram atendidas bem abaixo da meta estabelecida.			

<b>INDICADOR - Média das notas das equipes</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
8,78	9,35	9,97	9,87
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador é de suma importância, pois, procura medir a eficiência das equipes finalísticas da IOMG.			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
A demanda vem aumentando consideravelmente nos últimos meses, falta de cursos de capacitação para os servidores.

---

ROBERTA CORRÊA LIMA IGNÁCIO DA SILVA  
DIRIGENTE DA EQUIPE PROCURADORIA



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.3 – EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Índice médio de execução do Plano Anual de Auditoria (PAA)	97,50%	94,57%	90,04%	Percentual	50%	100%	89,67%	9
Média das notas das equipes	8,78	9,35	9,97	Número	50%	10	9,87	9,87



<b>INDICADOR - Índice médio de execução do Plano Anual de Auditoria (PAA)</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
97,50%	94,57%	90,04%	89,67
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador não foi plenamente cumprido devido, principalmente, ao excesso de ações em 2012, a necessidade de reorganização da Unidade, a peculiaridades da Autarquia e a mudança do titular da Auditoria Seccional.			

<b>INDICADOR - Média das notas das equipes</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
8,78	9,35	9,97	9,87
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador é de suma importância, pois, procura medir a eficiência das equipes finalísticas da IOMG.			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Excesso de ações propostas no Plano Anual de Auditoria – PAA/2012, razão pela qual a Controladoria-Geral do Estado está procedendo à revisão dos parâmetros para o exercício de 2013, de forma a privilegiar a execução de ações mais relevantes e robustas;</li><li>- Grande volume de demandas de consultas técnicas e assessoramento ao Gabinete e às Diretorias da IOMG;</li><li>- Necessidade de reestruturação da Unidade de Auditoria (recursos humanos e materiais);</li><li>- Necessidade de capacitação e aperfeiçoamento dos servidores da Auditoria Seccional;</li><li>- Mudança do titular da Auditoria Seccional no 2º semestre/2012.</li></ul>

---

CLÁUDIO RODRIGUES DAMASCENO DE ANDRADE  
DIRIGENTE DA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL



**2.4 - EQUIPE ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

**QUADRO DE INDICADORES**

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Média das notas das equipes	8,78	9,35	9,97	Número	100%	10	9,87	9,87



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR - Média das notas das equipes</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
8,78	9,35	9,97	9,87
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador é de suma importância, pois, procura medir a eficiência das equipes finalísticas da IOMG.			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
O resultado alcançado pelo indicador está diretamente ligado ao envolvimento dos dirigentes das equipes com a Assessoria de Relações Institucionais o que é operacionalizado por meio de técnicas de gerenciamento aplicadas ao Acordo de Resultados. O fator que dificultou a execução do conjunto foi a demora na disponibilização dos dados apurados mensalmente e a conseqüente alimentação dos quadros de gestão à vista.

---

MARLENE DE MOURA TEIXEIRA  
DIRIGENTE DA EQUIPE ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS



2.5 - EQUIPE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Média das notas das equipes	8,78	9,35	9,97	Número	50%	10	9,87	9,87

QUADRO DE PRODUTOS

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Melhoria da comunicação interna	Plano contendo ações para facilitar a locomoção e a comunicação interna de servidores e visitantes	30/10/2012	50%	1	30/10/2012		10

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR - Média das notas das equipes</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
8,78	9,35	9,97	9,87
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
O indicador é de suma importância, pois, procura medir a eficiência das equipes finalísticas da IOMG.			

<b>PRODUTO - Plano contendo ações para facilitar a locomoção e a comunicação interna de servidores e visitantes</b>
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO</b>
Produto plenamente realizado conforme projeto validado pela Direção-Geral da IOMG.

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
Por ser um projeto novo, não encontramos grande dificuldade, mas a barreira natural ao que era novo, ao implantar uma nova linguagem de acessibilidade interna na Casa. Isso abrangeu a compreensão da definição do layout das peças em conformidade com o conjunto arquitetônico da Imprensa Oficial de Minas Gerais; e a definição da ordem de afixação das placas, em conformidade com a entrega das obras de revitalização dos setores internos.

---

PETRÔNIO SOUZA GONÇALVES  
DIRIGENTE DA EQUIPE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### 2.6 - EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Índice de pagamentos no prazo	100%	100%	100%	Percentual	5%	100%	100%	10
Número de dias de inscrição no CAUC	0	0	0	Dias	10%	0	0	10
Índice de certificação das contas contábeis	ND	ND	100%	Percentual	5%	90%	100%	10
Índice de notas fiscais canceladas	0,83%	0,61%	0,25%	Percentual	5%	0,24%	0,09%	10
Taxa de aquisição dos itens das famílias de compras desenvolvidos e implantados pelo projeto gestão estratégica de suprimentos – GES, incluídos em atas de registro de preços vigentes	ND	75,60%	97,10%		10%	85%	100%	10
Percentual de economia efetiva nos processos de aquisição de materiais e serviços	ND	ND	16,45%	Percentual	5%	17%	17,85%	10
Índice de responsabilização (accountability) na execução dos cursos de capacitação da FJP	ND	ND	100%	Ações realizadas	5%	90%	100%	10
Comprometimento institucional durante a capacitação dos servidores na carteira de cursos ofertados pela SEPLAG/FJP	ND	ND	100%	Servidores certificados	5%	92%	100%	10
Percentual de servidores com PGDI elaborado no prazo	1%	92,35%	96%	PGDI lançado – percentual	5%	90%	93,49%	10
Número de servidores capacitados	135	65	84	Servidores capacitados	5%	85	94	10



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Acompanhamento de convênios de entrada de recursos	ND	ND	ND	Percentual	10%	10	Não disponível	
Índice de contratos (de atividade meio) renovados no prazo	66,67%	100%	100%	Percentual	10%	100%	100%	10
Inventário por meio de coletor de dados com leitor de código de barras	ND	ND	ND		10%	100%	73%	6
Número de convênios de grande vulto firmados sem aprovação da câmara de coordenação geral, planejamento, gestão e finanças	ND	ND	ND	Número	5%	0	Não disponível	
Conformidade das informações para a Gestão Estratégica Governamental	ND	ND	ND		5%	100%	Não disponível	



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Índice de pagamentos no prazo</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
100%	100%	100%	100%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador 100% cumprido conforme controle interno encaminhado pela Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças da IOMG.			

<b>INDICADOR - Número de dias de inscrição no CAUC</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
0	0	0	0
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
A IOMG não foi inscrita no CAUC no ano de 2012 conforme relatório encaminhado pela DPGF e referendado pelo Auditor Seccional desta Autarquia.			

<b>INDICADOR - Índice de certificação das contas contábeis</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	100%	100%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador plenamente cumprido conforme cópia dos expedientes encaminhados à SEF/STE/SCCG/DCC e relatórios mensais de conformidade contábil – RCC e documentos contábeis.			

<b>INDICADOR - Índice de notas fiscais canceladas</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
0,83%	0,61%	0,25%	0,09%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme dados enviados pela Gerência de Contabilidade e Finanças – GECONFI-RE desta Autarquia.			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Taxa de aquisição dos itens das famílias de compras desenvolvidos e implantados pelo projeto gestão estratégica de suprimentos – GES, incluídos em atas de registro de preços vigentes</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	75,60%	97,10%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador avaliado com nota máxima conforme e-mail enviado pelo Projeto Gestão Estratégica de Suprimentos/GES/SCRELP/SEPLAG, em 1º de março de 2013.			

<b>INDICADOR - Percentual de economia efetiva nos processos de aquisição de materiais e serviços</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	16,45%	17,85%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O resultado do indicador demonstra acréscimo no percentual do ano anterior refletindo a economia nas aquisições.			

<b>INDICADOR - Índice de responsabilização (accountability) na execução dos cursos de capacitação da FJP</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador cumprido conforme relatório emitido pela DCGDES/SCPRH e encaminhado pela Gerência de Recursos Humanos desta IOMG além de cópia de e-mail encaminhado à DCGDES.			

<b>INDICADOR - Comprometimento institucional durante a capacitação dos servidores na carteira de cursos ofertados pela SEPLAG/FJP</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador cumprido conforme relatório emitido pela DCGDES, com base no sistema de capacitação da FJP.			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICADOR - Percentual de servidores com PGDI elaborado no prazo			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
1%	92,35%	96%	93,49%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Meta do indicador alcançada conforme dados enviados por e-mail pela Diretoria Central de Gestão de Desempenho à Gerência de Recursos Humanos desta IOMG em 12 de setembro de 2012.			

INDICADOR - Número de servidores capacitados			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
135	65	84	94
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Foram capacitados 94 servidores conforme certificados enviados pela Gerência de Recursos Humanos desta IOMG, superando a meta estabelecida.			

INDICADOR - Acompanhamento de convênios de entrada de recursos			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	ND
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Conforme declaração da Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças desta IOMG não houve celebração de Convênios de Entrada e Saída de Recursos no ano de 2012.			

INDICADOR - Índice de contratos (de atividade meio) renovados no prazo			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
66,67%	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A integralidade do número de contratos renovados garante a continuidade dos serviços e não pagamento de multas.			

INDICADOR - Inventário por meio de coletor de dados com leitor de código de barras			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	73%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador em processo de revisão de apuração.			



<b>INDICADOR - Número de convênios de grande vulto firmados sem aprovação da câmara de coordenação geral, planejamento, gestão e finanças</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
<b>Resultado 2009</b>	<b>Resultado 2010</b>	<b>Resultado 2011</b>	<b>Resultado 2012</b>
<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Conforme declaração da Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças desta IOMG não houve celebração de Convênios de Entrada e Saída de Recursos no ano de 2012.			



## IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Conformidade das informações para a Gestão Estratégia Governamental</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	ND	ND
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>O indicador em referência, que visa avaliar a eficiência e tempestividade das unidades na inserção de informações estratégicas no Sistema de Monitoramento e Gestão da Estratégia Governamental, foi plenamente cumprido pela AGEI/SECCRI na medida das possibilidades oferecidas pelo sistema.</p> <p>Entretanto, ao longo do ano, constatou-se uma série de dificuldades de se utilizar o sistema, tanto para a inserção quanto para a consulta à sua base de dados, tais como indisponibilidade das funcionalidades, divergências sobre as informações pactuadas e inseridas no sistema, dentre outros. Todos esses fatores prejudicaram o desempenho esperado com esta ação. Entretanto, percebe-se um esforço da equipe responsável pela gestão do sistema para que os problemas sejam solucionados, o que irá contribuir com o propósito de implementação desta ferramenta, que é justamente reunir e disponibilizar, de forma atualizada e estruturada, informações importantes sobre a execução da estratégia definida pelo Governo do Estado.</p>			
<b>SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO</b>			
<b>TIPO</b>			
<input type="checkbox"/> Alteração		<input type="checkbox"/> Título	
<input type="checkbox"/> Substituição		<input type="checkbox"/> Descrição	
<input checked="" type="checkbox"/> Exclusão		<input type="checkbox"/> Meta 2011	
<b>DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO SOLICITADA</b>			
Exclusão do indicador em virtude das dificuldades apresentadas pelo sistema.			
<b>JUSTIFICATIVA</b>			
Apesar da utilização do sistema ao longo de 2012 e da ocorrência das dificuldades acima relatadas, sugere-se a exclusão deste indicador para todas as equipes da Imprensa Oficial em que foi pactuado, em virtude da dificuldade de aferimento do índice de conformidade alcançado por cada equipe e das dificuldades colocadas pelo próprio sistema aos responsáveis por sua alimentação.			



**DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES /  
PRODUTOS**

A maior dificuldade encontrada na execução do conjunto de indicadores do Acordo, no caso da Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças, deve-se ao fato de que, com a limitação orçamentária e financeira imposta à Autarquia, o Planejamento de Compras, feito com base no crédito orçamentário da LOA anterior à limitação via Decreto, necessitou ser constantemente alterado ao longo do ano de 2012, ajustando-se as necessidades de aquisição e de realização de serviços à liberação de cota.

---

ANA COSTA RÊGO

DIRIGENTE DA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### 2.7 - EQUIPE DIRETORIA DE NEGÓCIOS

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Número de orçamentos de serviços gráficos confirmados	1398	1623	2244	Número absoluto	5%	2250	2589	10
Índice de notas fiscais canceladas	0,83%	0,61%	0,25%	Percentual	15%	0,24%	0,09%	10
Índice de satisfação dos clientes	97,10%	96,07%	98,01%	Percentual	15%	98,02%	98,44%	10
Índice de publicações no prazo	100%	100%	100%	Percentual	15%	100%	100%	10

#### QUADRO DE PRODUTOS

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Execução do plano de ação visando à melhoria no atendimento aos clientes demandantes de serviços gráficos.	Pesquisas de satisfação dos clientes de serviço gráfico, com início em maio/12	8 pesquisas	10%	1	10/04/12 a 27/12/12		10
Controle do saldo contratual de serviços gráficos	Relatório mensal do saldo contratual dos clientes contratantes de serviços gráficos	5 relatórios	25%	1	01/08/12 a 31/12/12		10
Implantação de uma central de atendimento a clientes (Telemarketing)	Relatório mensal contemplando todas as etapas do processo de atendimento ao cliente	8 relatórios	15%	1	01/04/12 a 28/12/12		10

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR - Número de orçamentos de serviços gráficos confirmados</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
1398	1623	2244	2589
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador cumprido conforme relatório mensal do Sistema de Orçamentação Gráfica e apuração semestral pela Gerência de Orçamentação.			

<b>INDICADOR - Índice de notas fiscais canceladas</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
0,83%	0,61%	0,25%	0,09%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador cumprido conforme dados enviados pela Gerência de Contabilidade e Finanças – GECONFI-RE desta Autarquia.			

<b>INDICADOR - Índice de satisfação dos clientes</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
97,10%	96,07%	98,01%	98,44%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Indicador cumprido conforme relatório de pesquisa de satisfação dos clientes publicado na intranet da IOMG e monitorado pela Gerência de Atendimento a Clientes.			

<b>INDICADOR - Índice de publicações no prazo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
100%	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O indicador demonstra o atendimento aos clientes da IOMG de forma ágil atingindo 100% de publicações efetivadas no prazo legal.			

<b>PRODUTO - Pesquisas de satisfação dos clientes de serviço gráfico, com início em maio/12</b>			
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO			
Ação cumprida conforme relatório mensal apresentado com os resultados validados pela Diretoria de Negócios da IOMG.			



**PRODUTO - Relatório mensal do saldo contratual dos clientes contratantes de serviços gráficos**

**INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO**

Ação cumprida conforme relatório mensal dos saldos contratuais dos contratantes de serviços gráficos a partir de agosto/2012.

**PRODUTO - Relatório mensal contemplando todas as etapas do processo de atendimento ao cliente**

**INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO**

Ação cumprida conforme relatório mensal contemplando todas as etapas do processo de atendimento ao cliente a partir de abril/2012.

**DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS**

**- Número de orçamentos de serviços gráficos confirmados:**

Dificuldade para manter o equilíbrio mensal desse indicador, em virtude de vários fatores críticos, tais como, a falta de infra-estrutura na área de produção, o que impacta negativamente na concorrência com o mercado. A falta de maquinário mais moderno, mão de obra, matéria prima diversificada, falta de condições para negociação de preço e pagamento com o cliente. É preciso oferecer condições mais favoráveis que permitam um resultado mais satisfatório.

**- Execução do plano de ação visando à melhoria no atendimento aos clientes demandantes de serviços gráficos - Pesquisa de Satisfação Orçamento Gráfico:**

Os clientes não estão apresentando mais interesse em responder a pesquisa, porque se tornou repetitiva, já que os mesmos clientes são consultados mensalmente.

**- Índice de satisfação dos Clientes:**

O índice já está muito elevado diante da falta de condições favoráveis. A maior parte do nosso público não possui as datas das publicações e precisam realizar buscas nos jornais arquivados. Essa procura às vezes pode ser demorada, por mais que os atendentes sejam atenciosos e preparados o cliente não consegue obter o que veio buscar. O número não é grande, mas, já atingimos o limite do que se pode superar tendo em vista o jornal não ser até hoje digitalizado. Desse modo, o esforço dos atendentes e todas as ações realizadas pela gerência visando atender a esse indicador foram realizados.

Não foram identificadas dificuldades para execução dos demais indicadores/produtos.

---

ANTÔNIO CARLOS TEIXEIRA NABACK  
DIRIGENTE DA EQUIPE DIRETORIA DE NEGÓCIOS



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### 2.8 – Equipe Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo

#### Quadro de Indicadores

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Índice de erros no noticiário do Jornal Minas Gerais	144	63	42	Número absoluto	30%	40	25	10
Número de fotos organizadas e indexadas ao arquivo de fotografias	11.552	11.503	11.718	Valor absoluto das fotos indexadas	35%	11.750	15.190	10
Organização do arquivo físico de fotografias	ND	ND	5.416	Valor absoluto das fotos organizadas	35%	5.500	5.604	10



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR - Índice de erros no noticiário do Jornal Minas Gerais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
144	63	42	25
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Meta alcançada conforme relatório mensal validado pela Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo da IOMG.			

<b>INDICADOR - Número de fotos organizadas e indexadas ao arquivo de fotografias</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
11.552	11.503	11.718	15.190
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Meta alcançada conforme relatório consolidado validado pela Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo da IOMG.			

<b>INDICADOR - Organização do arquivo físico de fotografias</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	5.416	5.604
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Meta alcançada conforme relatório consolidado validado pela Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo da IOMG.			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
Nos casos específicos dos 3 indicadores, não houve dificuldades.

---

AFONSO BARROSO DE OLIVEIRA  
DIRIGENTE DA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVOS



2.9 – EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL

QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2009	2010	2011			Meta	Resultado	
Qualidade de impressão do Jornal Minas Gerais	99,93%	100%	100%	Percentual	25%	100%	100%	10
Economia de matéria-prima do Jornal Minas Gerais	4,06%	4,57%	4,91%	Percentual	10%	≤4,90%	4,89%	10
Redução de Aparas	2,73%	2,83%	2,84%	Percentual	15%	≤2,83%	2,83%	10
Percentual de chapas perfeitas gravadas no CTP	ND	ND	92,73%	Percentual	20%	93%	96,4%	10
Número de relatórios técnicos de monitoramento dos serviços executados por prestadores de serviços de manutenção	ND	ND	6	Valor absoluto	30%	8	12	10



## IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR - Qualidade de impressão do Jornal Minas Gerais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
99,93%	100%	100%	100%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme relatório mensal encaminhado pela Coordenadoria da Imprensa do “Minas Gerais” e validado pela Diretoria Industrial da IOMG.			

<b>INDICADOR - Economia de matéria-prima do Jornal Minas Gerais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
4,06%	4,57%	4,91%	4,89%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme relatório mensal encaminhado pela Coordenadoria da Imprensa do “Minas Gerais” e validado pela Diretoria Industrial da IOMG.			

<b>INDICADOR - Redução de Aparas</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
2,73%	2,83%	2,84%	2,83%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme relatório mensal encaminhado pela Gerência de Impressão Mecânica e validado pela Diretoria Industrial da IOMG.			

<b>INDICADOR - Percentual de chapas perfeitas gravadas no CTP</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	92,73%	96,4%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme relatório mensal encaminhado pela Gerência de Programação Visual e validado pela Diretoria Industrial da IOMG.			



<b>INDICADOR - Número de relatórios técnicos de monitoramento dos serviços executados por prestadores de serviços de manutenção</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2009	Resultado 2010	Resultado 2011	Resultado 2012
ND	ND	6	12
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
Indicador cumprido conforme relatório técnico mensal encaminhado pela Manutenção Industrial e validado pela Diretoria Industrial da IOMG.			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
<p>1) Indicador: “Qualidade de Impressão do Jornal Minas Gerais” e “Economia de matéria-prima do Jornal Minas Gerais”: Maquinário de impressão com aproximadamente 20 anos de utilização;</p> <p>2) Indicador: “Redução de Aparas”: O índice contempla um percentual médio do peso do papel utilizado. Fisicamente este percentual é constante, pois o papel precisa ser refilado em 5mm de cada lado. A dificuldade é que o índice considera o peso e, quanto maior for o quantitativo de papel utilizado com alta gramatura maior será o percentual e esta utilização não depende de ação na IOMG, mas sim dos pedidos feitos pelos clientes.</p> <p>3) Para os demais indicadores não existem dificuldades.</p>

---

THEOFILO PEREIRA  
DIRIGENTE DA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL