



**IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

## **SISTEMA DE GOVERNO**

**IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE  
MINAS GERAIS**

### **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO 2ª ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS**

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2010**

**Belo Horizonte, Fevereiro de 2011.**



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### SUMÁRIO

ITEM	PÁGINA
1 – INTRODUÇÃO	3
2 - DESEMPENHO DAS EQUIPES DE TRABALHO	4
2.1 – EQUIPE GABINETE	4
2.2 – EQUIPE PROCURADORIA	9
2.3 – EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL	13
2.4 – EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS	16
2.5 – EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO	21
2.6 – EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL	24
2.7 – EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO	29
2.8 – EQUIPE DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	31
2.9 – EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL	33



## **INTRODUÇÃO**

O presente relatório se destina a fornecer informações sobre o desempenho das equipes de trabalho que compõem a Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais no alcance das metas e resultados pactuados na 2ª Etapa do Acordo de Resultados para o período compreendido entre 1º de janeiro de 2010 e 31 de dezembro de 2010.

Os dados e informações aqui relatados foram consolidados pela Equipe de Apoio à Gestão Estratégica, a partir de relatório elaborado pelas equipes acordadas.

Os valores alcançados nos indicadores e marcos dos Itens Comuns da Agenda Setorial do Choque de Gestão foram levantados pelas unidades administrativas responsáveis pelo seu monitoramento.

Os demais dados, bem como as informações e justificativas aqui apresentadas foram obtidas junto às áreas responsáveis pela execução das metas, marcos e ações pactuados e correspondem à realidade dos fatos, pelo que assumimos a responsabilidade pela exatidão dos mesmos.

As fontes de comprovação dos resultados aqui apresentados estão organizadas e arquivadas junto à Equipe de Apoio à Gestão Estratégica da IOMG e podem ser consultadas a qualquer momento pela CAA, pela Auditoria Setorial/Seccional, pela Auditoria Geral do Estado ou por outros órgãos de controle e auditoria.

Belo Horizonte, 07 de fevereiro de 2011.

**Carlos Alberto Pavan Alvim**  
Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2 - DESEMPENHO DAS EQUIPES DE TRABALHO

#### 2.1 – EQUIPE GABINETE

##### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
i-Gov	ND	ND	87,42%	%	10%	93%	96,50%	10
IIS – Índice de Interatividade dos Serviços	ND	ND	10	Nº absoluto	15%	10	9,17	7,5
Índice de ampliação do número de acessos ao Caderno I	ND	ND	18,44%	%	15%	3%	-5,73%	0
Média das notas das equipes, excluindo-se a assessoria/procuradoria jurídica e auditoria	ND	9,91	ND	Nº absoluto	40%	10	9,35	9,35

##### QUADRO DE PRODUTOS

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Elaborar Plano Diretor de Governo Eletrônico para o ano de 2010	Plano Diretor de governo Eletrônico do órgão elaborado e encaminhado para a Superintendência Central de Governança Eletrônica – SCGE, conforme modelo a ser disponibilizado em dezembro de 2009 pela SCGE.	90 dias após a disponibilização do modelo	20%	1	31/03/2010	0	10

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado



## IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICADOR i-Gov			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	ND	87,42%	96,50%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Este indicador evoluiu positivamente durante o período avaliatório, superando em 3,5% a meta pactuada.			

INDICADOR IIS – Índice de Interatividade dos Serviços			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	ND	ND	9,17
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
As mudanças no sistema de publicações no jornal Minas Gerais influenciaram no resultado deste indicador, devido à adaptação dos clientes à nova modalidade de processamento de matérias.			

INDICADOR Índice de ampliação do número de acessos ao Caderno I			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	ND	18,44%	-5,73%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
<p>O indicador “Índice de ampliação do número de acessos ao Caderno I”, cuja meta era um aumento de 3% para o ano de 2010, cresceu normalmente no primeiro semestre do ano. No entanto, a partir de agosto de 2010, o número de acessos ao Diário do Executivo do jornal Minas Gerais, começou a sofrer queda, levando o indicador a um resultado negativo no final do período avaliatório.</p> <p>Essa redução no número de visitas atribui-se a variáveis não planejadas, externas à Imprensa Oficial, dentre as quais merecem destaque:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Em 2010, no período de 02/08/2010 a 03/11/2010, os atos administrativos e processuais do Tribunal de Contas de Minas Gerais, passaram a ser acessados, de forma alternativa, eletronicamente, pelo Diário Oficial de Contas e, a partir de 04/11/2010, o acesso a estes atos passou a ser exclusivamente por meio eletrônico.</li></ol> <p>Este fato fez com que um número significativo de leitores do jornal Minas Gerais deixasse de acessá-lo eletronicamente, contribuindo para o não alcance da meta.</p>			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

2. A legislação proíbe, em período eleitoral, a publicação em diários oficiais de matérias que possam ter uma conotação política e que venham a sugerir propaganda eleitoral. Sendo assim, nas eleições de 2010, por determinação da Resolução Conjunta SEGOV/AUGE nº01/2010, de 03/05/2010, o jornal “Minas Gerais” sofreu diversas restrições quanto às matérias a serem publicadas, o que interferiu diretamente no resultado do indicador, já que fez diminuir o interesse dos leitores devido à inexistência de matéria ou atos com grande apelo e, conseqüentemente, diminuiu o número de acessos ao jornal eletrônico.



## IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Média das notas das equipes, excluindo-se a assessoria/procuradoria jurídica e auditoria</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
<b>Resultado 2007</b>	<b>Resultado 2008</b>	<b>Resultado 2009</b>	<b>Resultado 2010</b>
-	9,91	9,89	9,35
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
A equipe teve um excelente desempenho atingindo nota 9,35.			

<b>PRODUTO Plano Diretor de Governo Eletrônico do órgão elaborado e encaminhado para a Superintendência Central de Governança Eletrônica – SCGE, conforme modelo a ser disponibilizado em dezembro de 2009 pela SCGE.</b>
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO</b>
O Plano foi encaminhado dentro do prazo à SCGE.

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
<p>A maior dificuldade encontrada se relaciona ao indicador “Índice de ampliação do número de acessos ao Caderno I”. A evolução tecnológica leva, inevitavelmente, à substituição do jornal impresso pelo eletrônico, forçando uma mudança de cultura, com adoção da leitura do jornal em meio eletrônico e não em papel.</p> <p>Essa nova cultura contrapõe-se ao antigo hábito da leitura do jornal impresso, que só será abandonado gradativamente, como toda mudança de cultura, provocando, até que isso ocorra, impacto significativo no número de acessos ao jornal eletrônico.</p> <p>Outra dificuldade também significativa é o fato da Imprensa Oficial não ser a geradora da matéria que publica, não podendo assim ter controle e gerência sobre o número de acessos ao site.</p>



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE GABINETE (EXCLUÍDA A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):

$$\frac{(10 \cdot 10) + (7,5 \cdot 15) + (0 \cdot 15) + (10 \cdot 20)}{60} = \frac{412,5}{60} = 6,88$$

CÁLCULO DA MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES, EXCLUINDO-SE AS ASSESSORIAS:

$$\frac{6,88 + 10 + 10 + 8,56 + 10 + 10 + 10}{7} = \frac{65,44}{7} = 9,35$$

NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE GABINETE (INCLUINDO A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):

$$\frac{(10 \cdot 10) + (7,5 \cdot 15) + (0 \cdot 15) + (9,35 \cdot 40) + (10 \cdot 20)}{100} = \frac{786,5}{100} = 7,86$$

**Frederico Gusmão Chaves**  
Dirigente da Equipe Gabinete



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.2. EQUIPE PROCURADORIA

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Tempo médio para emissão de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais	ND	3,65 dias úteis	2,39 dias úteis	Dias úteis	25%	7 dias úteis	2,48 dias úteis	10
Percentual de proveito nos mandados de segurança	ND	ND	0	%	5%	30%	-	-
Percentual de proveito da IOMG nas ações em que é a ré	ND	ND	10%	%	5%	10%	43,62%%	10
Percentual de liminares e medidas cautelares cassadas/indeferidas em relação às ajuizadas contra a IOMG	ND	ND	60%	%	25%	60%	85,71%	10
Percentual de decisões dos tribunais totalmente desfavoráveis à entidade	ND	ND	75%	%	5%	70%	6,45%	10
Média das notas das equipes, excluindo-se a própria assessoria/procuradoria jurídica e auditoria	ND	9,91	ND	Nº absoluto	10%	10	9,35	9,35
Percentual de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais emitidos em até 5 dias	ND	ND	93,04%	%	25%	93%	93,4%	10



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Tempo médio para emissão de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	3,65	2,39	2,48
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O resultado alcançado por esta Procuradoria foi acima da meta estipulada, tendo em vista o grande empenho e responsabilidade de toda equipe.			

<b>INDICADOR Percentual de proveito nos mandados de segurança</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	-	-	-
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Durante o ano de 2010 não foi proferida nenhuma sentença nas ações de mandado de segurança nas quais a Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais, na pessoa de seu Diretor-Geral, é parte.			

<b>INDICADOR Percentual de proveito da IOMG nas ações em que é o réu</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	-	-	43,62%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A equipe trabalhou com empenho e responsabilidade visando alcançar as metas estabelecidas e assim, conquistou resultados favoráveis à Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais nas ações em que figura no pólo passivo.			

<b>INDICADOR Percentual de liminares e medidas cautelares cassadas/indeferidas em relação às ajuizadas contra a IOMG</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	-	-	85,71%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Trabalhando sempre com empenho e dedicação, a equipe desta Procuradoria alcançou a meta estabelecida.			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Percentual de decisões dos tribunais totalmente desfavoráveis a entidade</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	-	-	6,45%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O grande empenho e dedicação das procuradoras desta autarquia proporcionaram um resultado satisfatório, tendo a Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais obtido raríssimas decisões totalmente desfavoráveis.			

<b>INDICADOR Média das notas das equipes, excluindo-se a própria assessoria/procuradoria jurídica e auditoria</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	ND	9,89	9,35
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A equipe teve um excelente desempenho atingindo nota 9,35.			

<b>INDICADOR Percentual de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios e editais emitidos em até 5 dias</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	93,04%	93,4%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Relativamente a este indicador esta equipe teve dificuldades no alcance da meta estabelecida de 5 dias corridos. Isso porque, muitas consultas chegam na sexta-feira, ou ainda em dias que antecedem feriados, e como o prazo é de dias corridos, aqueles nos quais não há expediente acabam sendo perdidos. Há de se ressaltar também que, em muitos casos, para a emissão de parecer ou nota jurídica, esta Procuradoria depende do recebimento de informações e/ou documentos de outros setores, os quais geralmente não são colocados à nossa disposição em tempo hábil.			



**DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS**

A maior dificuldade encontrada foi no indicador 7 por ser esta meta estabelecida em um prazo de **05 dias corridos e não 05 dias úteis**. É que, conforme já foi informado, as consultas recebidas nas sextas-feiras e nas vésperas de feriados acabam tendo seu prazo reduzido ainda mais, o que torna praticamente inviável o alcance da meta estabelecida. Ressaltamos, ainda, que esta dificuldade aumenta nos casos em que para a emissão de parecer ou nota jurídica esta Procuradoria depende do recebimento de informações e/ou documentos de outros setores, os quais geralmente não são colocados à nossa disposição em tempo oportuno, dificultando ainda mais o alcance da meta estipulada para este indicador.

**NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE PROCURADORIA (EXCLUÍDA A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):**

$$\frac{(10*25)+(10*5)+(10*25)+(10*5)+(10*25)}{85} = \frac{850}{85} = 10$$

**CÁLCULO DA MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES, EXCLUINDO-SE AS ASSESSORIAS:**

$$\frac{6,88+10+10+8,56+10+10+10}{7} = \frac{65,44}{7} = 9,35$$

**NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE PROCURADORIA (INCLUINDO A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):**

$$\frac{(10*25)+(10*5)+(10*25)+(10*5)+(9,35*10)+(10*25)}{95} = \frac{943,5}{95} = 9,93$$

***Amanda Carlos Tavares***  
Representante da Equipe Procuradoria

***Ida Caroline Nösseis Riquetti***  
Representante da Equipe Procuradoria

***Raquel Silva Chaves***  
Representante da Equipe Procuradoria

***Carlos Alberto Pavan Alvim***  
Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.3 - EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Índice médio de execução do Plano Anual de Auditoria (PAA)	ND	78,30%	97,50%	%	90%	90%	94,57%	10
Média das notas das equipes, excluindo-se a própria assessoria/procuradoria jurídica e auditoria	ND	9,91	ND	Nº absoluto	10%	10	9,35	9,35



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Índice médio de execução do Plano Anual de Auditoria (PAA)</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	78,3%	97,5%	94,57%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>O indicador tem como objetivo medir o percentual de execução acerca das atividades de auditoria a serem realizadas do Plano Anual de Auditoria – PAA, elaborado para o exercício de 2010, devidamente acordado com o dirigente máximo do órgão/entidade. O indicador é importante, pois serve para avaliar o desempenho funcional do auditor e a contribuição da unidade de auditoria na área de sua competência no órgão/entidade. O Plano Anual de Auditoria - PAA é regulamentado pela Instrução de Serviços emitida pela Superintendência Central de Auditoria Operacional da Auditoria Geral do Estado de Minas Gerais.</p> <p>A execução do indicador baseia-se na implementação das ações de auditoria propostas pela AUGÉ MG e acordadas com o dirigente da IOMG, sendo executadas pela Auditoria Seccional da IOMG de acordo com o cronograma elaborado pela AUGÉ MG.</p>			

<b>INDICADOR Média das notas das equipes, excluindo-se a própria assessoria/procuradoria jurídica e auditoria</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	-	9,89	9,35
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>A equipe teve um excelente desempenho atingindo nota 9,35.</p>			

<b>DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS</b>
<p>Tempo exíguo para implementar as ações de auditoria constantes do Plano Anual de Auditoria - PAA 2010, juntamente com as demandas internas da IOMG.</p> <p>Equipe de auditoria pequena.</p>



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL (EXCLUÍDA A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):

$$\frac{(10 \times 90)}{90} = 10$$

CÁLCULO DA MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES, EXCLUINDO-SE AS ASSESSORIAS:

$$\frac{6,88 + 10 + 10 + 8,56 + 10 + 10 + 10}{7} = \frac{65,44}{7} = 9,35$$

NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL (INCLUINDO A MÉDIA DAS NOTAS DAS EQUIPES):

$$\frac{(10 \times 90) + (9,35 \times 10)}{100} = \frac{993,5}{100} = 9,93$$

**Álvaro Godoy Penido**  
Dirigente da Equipe Auditoria Seccional



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.4 – EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Índice de contratos (de atividade meio) renovados no prazo	ND	66,67%	100%	%	10%	100%	100%	10
Tempo médio para publicação de benefícios	ND	ND	13,88 dias	Dias	5%	30 dias	6 dias	10
Tempo médio para taxaço de benefícios	ND	1 dia	5,39 dias	Dias	25%	30 dias	11 dias	10
Percentual de inconsistências e necessidades de complementação de dados do SISAP sanados em 30 dias	ND	100%	100%	%	10%	100%	100%	10
Índice de pagamentos no prazo	ND	100%	100%	%	10%	100%	100%	10
Número de dias de inscrição no CAUC	ND	0 dia útil	0 dia útil	Dias úteis	10%	0 dia útil	0 dia útil	10
Índice de notas fiscais canceladas	1,17% (2ºsem)	0,65%	0,83%	%	5%	0%	0,61%	10
Número de servidores capacitados	ND	199	135	Servidores capacitados	15%	60	65	10
Efetividade do Gerenciamento de vagas do Pades Único e Cursos da FJP	ND	ND	ND	%	5%	90%	100%	10
Percentual de servidores com PGDI elaborado no prazo	ND	ND	1%	%	5%	80%	92,4%	10



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Índice de contratos (de atividade meio) renovados no prazo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	66,67%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O indicador foi cumprido com sucesso, tendo dificuldade, às vezes, pela demora na assinatura do contrato pela empresa contratada.			

<b>INDICADOR Tempo médio para publicação de benefícios</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	ND	13,88 dias	6 dias
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A publicação dos benefícios foi executada dentro do prazo, a contento.			

<b>INDICADOR Tempo médio para taxaço de benefícios</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	1 dia	5,39 dias	11 dias
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Todas as taxaço de benefícios realizadas no ano de 2010 foram dentro do prazo, tendo sido a meta definida para este indicador cumprida satisfatoriamente.			

<b>INDICADOR Percentual de inconsistências e necessidades de complementação de dados do SISAP sanados em 30 dias</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
As inconsistências apontadas em relatórios pela SEPLAG foram sanadas dentro do prazo.			



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Índice de pagamentos no prazo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O indicador apresentou excelente resultado em 2010, com todos os pagamentos feitos dentro do prazo, mantendo assim os resultados apresentados nos dois últimos anos.			

<b>INDICADOR Número de dias de inscrição no CAUC</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	0 dia útil	0 dia útil	0 dia útil
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A IOMG, durante o ano de 2010, manteve rigoroso controle sobre os itens que influenciam na sua inscrição no CAUC, obtendo resultado favorável na meta pactuada.			

<b>INDICADOR Índice de notas fiscais canceladas</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
1,17%	0,65%	0,83%	0,61%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A IOMG cumpriu satisfatoriamente a meta definida para este indicador, finalizando o ano de 2010 com um índice de 0,61% de notas fiscais canceladas.			



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR Número de servidores capacitados</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	199	135	65
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
<p>A IOMG ofereceu nos últimos 2 anos diversos treinamentos aos seus servidores, conseguindo sempre cumprir a meta estipulada para esse indicador. No ano de 2010, a meta também foi cumprida, com o treinamento de 65 servidores.</p>			

<b>INDICADOR Efetividade do Gerenciamento de vagas do PADES Único e Cursos da FJP</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	ND	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
<p>A SEPLAG disponibilizou 7 vagas à IOMG, as quais tiveram 100% de aproveitamento. Os cursos para os quais foram demandadas as 7 vagas foram concluídos com 100% de aproveitamento por parte dos servidores. Além dessas vagas ofertadas inicialmente, a IOMG utilizou ainda outras 2 vagas, com 100% de aproveitamento, atingindo com sucesso os valores previstos para a meta.</p>			

<b>INDICADOR Percentual de servidores com PGDI elaborado no prazo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	1%	92,4%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
<p>A IOMG conseguiu executar 100% da meta, elaborando os PGDI de 92,4% de seus servidores.</p>			



**DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS**

Os indicadores sob a responsabilidade da DIPGF têm sido executados satisfatoriamente. Ressalta-se o indicador “Índice de contratos (de atividade meio) renovados no prazo”, cujo fator dificultador é a obtenção da assinatura no documento contratual da empresa a ser contratada. No entanto, as dificuldades encontradas são tratadas cautelosamente e com bastante rigor. Esta postura, aliada a um monitoramento constante da tramitação do processo e à iniciação antecipada dessa tramitação, 3 meses antes da data prevista para a renovação do contrato, tem permitido sucesso na consecução do objetivo do indicador.

**NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS**

$$\frac{(10*10)+(10*5)+(10*25)+(10*10)+(10*10)+(10*10)+(10*5)+(10*15)+(10*5)+(10*5)}{100} = \frac{1000}{100} = 10$$

**Susymara Braga Araújo Campos**

Dirigente da Equipe Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.5 – EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Reclamações de clientes referentes à entrega do jornal Minas Gerais	106 reclamações (2ºsem)	86 reclamações (2ºsem)	144	Reclamação registrada	10%	144	32	10
Taxa de adesão ao modelo de Gestão Estratégica de Suprimentos – GES desenvolvido para a família de passagens aéreas	ND	ND	ND	Nº absoluto	30%	10	10	10
Taxa de aquisição dos itens das famílias de material de escritório, equipamentos de informática, frota de veículos, equipamentos materiais médico-hospitalares, odontológicos e laboratoriais, de acordo com o modelo de Gestão Estratégica de Suprimentos – GES pelos órgãos/ entidades	ND	ND	ND	%	20%	70%	75,60%	10
Índice de compras eletrônicas – Pregão e COTEP	ND	ND	98,95%	%	40%	90%	100%	10



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR Reclamações de clientes referentes à entrega do jornal Minas Gerais</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	86 no 2º semestre	144	32
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Foi contratada empresa para entrega do Jornal com cláusulas mais restritivas, o que possibilitou um acompanhamento melhor e mais eficaz nesta prestação de serviço.			

<b>INDICADOR Taxa de adesão ao modelo de Gestão Estratégica de Suprimentos – GES desenvolvido para a família de passagens aéreas</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	10	10
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Adesões realizadas nos prazos determinados e contratos firmados e em vigor.			

<b>INDICADOR Taxa de aquisição dos itens das famílias de material de escritório, equipamentos de informática, frota de veículos, equipamentos materiais médico-hospitalares, odontológicos e laboratoriais, de acordo com o modelo de Gestão Estratégica de Suprimentos – GES pelos órgãos/ entidades</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	ND	75,60%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Adesão realizada na data prevista, aquisições feitas de acordo com a demanda do Almoxarifado.			

<b>INDICADOR Índice de compras eletrônicas – Pregão e COTEP</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	ND	98,95%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Gestão voltada para realização de compras eletrônicas em especial o Pregão Eletrônico em conformidade com as diretrizes estipuladas com regra geral.			



**DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS**

Não foram encontrados maiores fatores que poderíamos considerar dificuldades em cumprimento das metas acordadas, uma vez que aplicamos o gerenciamento quase que diário para alcançar o resultado positivo no decorrer do exercício de 2010.

**NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO**

$$\frac{(10 \cdot 10) + (10 \cdot 30) + (10 \cdot 20) + (10 \cdot 40)}{100} = \frac{1000}{100} = 10$$

***Cláudia Monteiro Bizarria***

Representante da Equipe Diretoria de Suprimentos e Distribuição

***Carlos Alberto Pavan Alvim***

Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.6 – EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Número de retificações e republicações no Diário do Executivo	ND	14 (jun-dez)	12	Nº absoluto	15%	0	6 erros	10
Índice de ampliação de contratos de prestação de serviços	ND	79% (209 vigentes)	61,24% (337 vigentes)	%	10%	5%	0,3%	0,6
Número de orçamentos de serviços gráficos confirmados	ND	641 (2008/02)	1398	Nº absoluto	10%	1398	1623	10
Índice de notas fiscais canceladas	ND	0,65%	0,83%	%	5%	0%	0,61%	10
Índice de satisfação dos clientes	ND	96,76%	97,10%	%	20%	100%	96,07%	10
Índice de publicações no prazo	ND	100%	100%	%	20%	100%	100%	10



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### QUADRO DE PRODUTOS

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Projeto de digitalização do acervo do Jornal Minas Gerais	A ação será considerada cumprida com a validação do Projeto pelo Diretor-Geral da Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais, contendo ações e prazos e também a quantidade de jornais do acervo a ser digitalizado.	30 de abril de 2010	10%	1	30 de abril de 2010	0	10
Acervo do Jornal Minas Gerais digitalizado conforme o Projeto de digitalização	A ação será considerada cumprida com a digitalização do acervo do Jornal Minas Gerais especificado no Projeto de digitalização.	31 de dezembro de 2010	10%	3	-	-	5

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Número de retificações e republicações no Diário do Executivo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	14	12	6
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
As ações realizadas pela equipe no sentido de reduzir o número de retificações e republicações no Diário do Executivo estão surtindo o efeito desejado e, em consequência, melhorando a qualidade do serviço prestado.			

<b>INDICADOR Índice de ampliação de contratos de prestação de serviços</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	79%	61,24%	0,3%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
O número de contratos de prestação de serviços praticamente se manteve igual ao resultado de 2009, o que não foi suficiente para atingir a meta definida para este indicador.			

<b>INDICADOR Número de orçamentos de serviços gráficos confirmados</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	641	1398	1623
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
As ações realizadas pela equipe da Diretoria Comercial contribuíram para a ampliação do número de confirmações dos orçamentos de serviços gráficos. Este indicador é importante para melhoria dos resultados financeiros desta autarquia.			



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

<b>INDICADOR Índice de notas fiscais canceladas</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
1,17%	0,65%	0,83%	0,61%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Cumprimos satisfatoriamente a meta definida para este indicador, finalizando o ano de 2010 com um índice de 0,61% de notas fiscais canceladas.			

<b>INDICADOR Índice de satisfação dos clientes</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	96,76%	97,10%	96,07%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Os resultados apurados em pesquisas realizadas na GEATEC mostram que o treinamento dos servidores e o investimento em instalações físicas vêm contribuindo para a satisfação dos clientes da IOMG, com consequente consecução da meta.			

<b>INDICADOR Índice de publicações no prazo</b>			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	100%	100%	100%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
Terminamos o ano de 2010 com 100% das matérias publicadas no prazo em função do acompanhamento dos servidores da equipe, que têm demonstrado interesse no objetivo de atingir as metas e a eficiência do serviço.			



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### PRODUTO Projeto de digitalização do acervo do Jornal Minas Gerais

#### INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO

O projeto de digitalização foi concluído no prazo previsto, tendo sido elaborado e validado conforme cronograma estabelecido.

### PRODUTO Acervo do Jornal Minas Gerais digitalizado conforme o Projeto de Digitalização

#### INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO

Foi realizado processo licitatório para contratação de empresa especializada na realização do trabalho. Porém, o processo encontra-se embargado por determinação do Mandato de Segurança nº 024.10291.480-1 do TJMG, publicado no "MINAS GERAIS", de 20 de dezembro de 2.010.

### DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS

- No conjunto de Indicadores/Produtos, apesar das gestões efetuadas comercialmente junto às Prefeituras Municipais com o objetivo da realização de contrato de prestação de serviços de publicações, não atingimos a meta do indicador "Índice de Ampliação de Contratos de Prestação de Serviços", no qual praticamente mantivemos o mesmo número de contratos realizados no ano de 2009.
- No produto "Acervo do Jornal Minas Gerais", tendo obtido sucesso no Projeto de digitalização, que foi concebido no prazo, não logramos êxito no Produto "Acervo do Minas Gerais Digitalizado conforme o Projeto de Digitalização" que, lançado o Edital de Licitação para contratação de serviço, no seu desenrolar, houve impetração de mandado de segurança por empresa que participava da licitação e que veio embargar a continuidade do processo licitatório.
- Nos demais indicadores propostos para a Diretoria Comercial, as metas foram atingidas conforme previsões para o ano de 2010.

### NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL

$$\frac{(10 \cdot 15) + (0,6 \cdot 10) + (10 \cdot 10) + (10 \cdot 5) + (10 \cdot 20) + (10 \cdot 20) + (10 \cdot 10) + (5 \cdot 10)}{100} = \frac{856}{100} = 8,56$$

**Maurício Eustáquio de Oliveira**

Representante da Equipe Diretoria Comercial

**Carlos Alberto Pavan Alvim**

Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.7 – EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Índice de erros no noticiário do Jornal Minas Gerais	ND	1,18% erros apurados	0,60% erros apurados	Erros apurados	50%	0% de erro apurado	0,26%	10
Informatização do arquivo de fotografias	ND	2.504 fotos indexadas	11.552 fotos indexadas	Fotos indexadas	50%	10.000 fotos indexadas	11.503 fotos	10



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICADOR Índice de erros no noticiário do Jornal Minas Gerais			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	1,18%	0,60%	0,26%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A apuração de eventuais erros nas edições do caderno de notícias do Minas Gerais é feita diariamente por uma funcionária especialmente encarregada da função. Mas cada edição é também verificada pelo editor e por um revisor.			

INDICADOR Informatização do arquivo de fotografias			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
-	2.504	11.552	11.503
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
A cada dia a Gerência de Arquivo incorpora novas fotografias ao acervo digital da Imprensa Oficial de Minas Gerais, obedecendo às metas fixadas pelo Acordo de Resultados. É um trabalho cuidadoso e essencial para preservação da memória da Imprensa, que é também a memória iconográfica do próprio Estado.			

DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS
Dificuldades são inerentes ao trabalho da Redação e do Arquivo, pois deve ser executado com o máximo de precisão e margem mínima de erros.

### NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO

$$\frac{(10 \cdot 50) + (10 \cdot 50)}{100} = \frac{1000}{100} = 10$$

**Virgínia Lúcia Boa Morte Pinho**

Representante da Equipe Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo

**Carlos Alberto Pavan Alvim**

Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial do Estado de Minas Gerais

### 2.8 – Equipe Diretoria de Relações Institucionais

#### Quadro de Produtos

Projeto / Ação	Produto / Marco	Data Pactuada	Peso	Execução no período			Nota Estimada
				Situação da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso	
Assinar Termo de Compromisso junto a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais	Termo de Compromisso assinado junto a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais	30 de junho de 2010	100%	1	10 de junho de 2010	0	10

\* Situação da Execução: 1 – Plenamente executado no prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Executado parcialmente; 4 – Não executado

PRODUTO Termo de Compromisso assinado junto a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO PRODUTO
Execução realizada sem problemas.



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS

Não houve dificuldade para execução do produto.

### NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

$$\frac{(10 \times 100)}{100} = 10$$

**Carlos Alberto Pavan Alvim**  
Diretor Geral da IOMG



## IMPrensa Oficial DO ESTADO DE MINAS GERAIS

### 2.9 – EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL

#### QUADRO DE INDICADORES

Indicador	Valor de Referência			Unid. Medida	Peso	Execução no período		Nota Estimada
	2007	2008	2009			Meta	Resultado	
Qualidade de impressão do jornal Minas Gerais	ND	99,93%	100%	%	35%	100%	100%	10
Economia de matéria-prima do jornal Minas Gerais	ND	6,6%	4,06%	%	30%	≤5%	4,57%	10
Redução de Aparas	ND	2,84%	2,73%	%	35%	≤5%	2,83%	10



## IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

<b>INDICADOR Qualidade de impressão do jornal Minas Gerais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	99,93%	100%	100%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>Adotamos a filosofia de trabalhar com toda a equipe de montagem, gravação de chapas e impressão do “Minas Gerais” construindo uma Imprensa Oficial cada vez melhor definida tecnicamente e mais comprometida com a política de Governo. Procuramos qualificar os funcionários em cada uma das funções através de palestras, workshop’s etc. Com o preenchimento diário das planilhas de controle buscamos uniformizar o processo de impressão desde o momento de digitalização, confecção e gravação de chapas e, sobretudo, ter o rígido controle de qualidade de impressão. Simbólica e efetivamente: “cada um dos servidores da equipe da Diretoria Industrial da IOMG foi responsável pelo cumprimento desta meta”. Destacamos a importância de todos assumirem o compromisso, contribuírem com a missão nos prazos estipulados, da melhor forma, e todos cumpriram o que foi pactuado.</p>			

<b>INDICADOR Economia de matéria-prima do jornal Minas Gerais</b>			
<b>HISTÓRICO DO INDICADOR</b>			<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	6,60%	4,06%	4,57%
<b>INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR</b>			
<p>Realizamos reuniões específicas com cada uma das equipes gerenciais da Diretoria Industrial para esclarecer a metodologia de acompanhamento do quadro de indicadores e as ações de cada uma delas. As diretrizes estabelecidas para cada um dos indicadores foram utilizadas como critério de avaliação ao final de cada semestre, determinando como as metas foram atingidas e se a equipe merecerá a gratificação de desempenho. Isto porque as equipes não competem entre si, apenas aquelas que cumprirem suas metas serão beneficiadas.</p>			



## IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

INDICADOR Redução de Aparas			
HISTÓRICO DO INDICADOR			SITUAÇÃO ATUAL
Resultado 2007	Resultado 2008	Resultado 2009	Resultado 2010
ND	2,84%	2,73%	2,83%
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DO INDICADOR			
<p>As metas estabelecidas para cada um dos indicadores foram utilizadas como critério de avaliação ao final de cada semestre, determinando como as metas foram atingidas e se a equipe merecerá a gratificação de desempenho. Isto porque as equipes não competem entre si, apenas aquelas que cumprirem suas metas serão beneficiadas. Além das gratificações financeiras pelo alcance das metas, a IOMG poderá usufruir de autonomias gerenciais que facilitarão o cotidiano dos servidores.</p>			

### DIFICULDADES ENCONTRADAS NA EXECUÇÃO DO CONJUNTO DE INDICADORES / PRODUTOS

As metas estabelecidas para cada um dos indicadores foram utilizadas como critério de avaliação ao final de cada semestre, determinando como as metas foram atingidas e se a equipe merecerá a gratificação de desempenho. Isto porque as equipes não competem entre si, apenas aquelas que cumprirem suas metas serão beneficiadas. Além das gratificações financeiras pelo alcance das metas, a IOMG poderá usufruir de autonomias gerenciais que facilitarão o cotidiano dos servidores.

Exercitamos o critério da flexibilidade de entendimento com os servidores, para execução dos indicadores da equipe Industrial ao longo do 1º semestre de 2010, como forma de refletir tendências benéficas e buscar soluções ainda no exercício de 2010.

Consideramos que todas as potenciais dificuldades do processo de implementação e desenvolvimento de estratégia, eventualmente poderiam estar ligadas ao aspecto das falhas e ruídos de comunicação entre os atores que estão participando diretamente das ações, no campo operacional, estratégico e tático.

Para lidar com esta questão foram promovidas atividades que tornassem clara esta comunicação das diretrizes da alta diretoria da Autarquia, através do uso de ferramentas de comunicação. Além da tarefa principal dos gerentes em nível tático, foi verificado o que ele tem como responsabilidade principal transformar as diretrizes em planos de ação, num nível direto e individual, junto aos funcionários operacionais.

E, não bastando toda a informação que é repassada, consideramos o aspecto individual, onde as pessoas poderiam exercitar uma natural resistência à mudança. Esta resistência atavicamente ligada a aspectos de personalidade e caráter e, muitas vezes não pode ser mudada de um momento para outro, ou pelo gestor. Uma das barreiras comuns nesse momento de desenvolvimento das ações foi implantar uma cultura de planejamento estratégico na autarquia, pois como percebemos ao longo de lista de potenciais dificuldades, está ligado diretamente às pessoas, ao comportamento individual.

E, neste conceito da resistência a mudanças, a conduta indicada torna bem claros os objetivos e metas da Imprensa Oficial bem como a relação de cada funcionário ou membro da equipe com o resultado maior da empresa. Assim, deixando claro, para



## IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

este que a não aceitação da nova condição indica que o participante da equipe não tem interesse em atingir o objetivo final da organização.

Num processo de alinhamento estratégico, a necessidade de se integrar os sistemas, seja pela velocidade com que a informação pode ser analisada, assim como a diminuição do volume de erros passa a ser parte essencial da implementação de um planejamento estratégico, que compreende mudanças em toda a organização.

Sobre o aspecto técnico, normalmente os funcionários da Imprensa possuem um alto grau de conhecimento, de acordo com a sua área de trabalho no Órgão. Um dos aspectos observados como uma das principais dificuldades no processo de implementação da estratégia é que poderia haver falta de comunicação e cooperação entre as equipes. Isto também foi superado com a constante troca de informações importantes para o desenvolvimento das atividades. Elas permitiram que as informações relevantes não ficassem escondidas ou mesmo escondessem informações relevantes, por egoísmo, falta de intimidade (importante também na vida profissional), ou falta de confiança.

Na implementação do plano estratégico foi importante promover eventos, apresentando todos os participantes das equipes envolvidas, disponibilizar durante a execução as informações de contato de todas as pessoas, indicando os líderes de cada equipe e suas responsabilidades, e tornar clara a importância da integração para o sucesso das atividades.

### NOTA PRELIMINAR DA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL

$$\frac{(10 \cdot 35) + (10 \cdot 30) + (10 \cdot 30)}{100} = \frac{1000}{100} = 10$$

**Andréa Coelho Soares**

Representante da Equipe Diretoria Industrial

**Carlos Alberto Pavan Alvim**

Diretor Geral da IOMG