

# **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## **1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

### **2ª ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS DA IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

31 de julho a 31 de dezembro de 2008

**Belo Horizonte  
2009**

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

### 2ª ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS DA IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Avaliação da execução referente ao período avaliatório de  
31 de julho a 31 de dezembro de 2008

#### **ACORDANTES:**

Danilo de Castro, Secretário de Estado de Governo

Francisco Pedalino Costa, Diretor-Geral

#### **ACORDADOS:**

Equipe Gabinete

Equipe Procuradoria

Equipe Auditoria Seccional

Equipe Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças

Equipe Diretoria de Suprimentos e Distribuição

Equipe Diretoria Comercial

Equipe Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo

Equipe Diretoria Industrial

#### **INTERVENIENTES:**

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG

#### **COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO:**

Representante dos Acordantes: Frederico Gusmão Chaves

Representante do Governador: Daniel Rodrigues Nogueira

Representante dos servidores dos Acordados: Marlene de Moura Teixeira,

Representante do Interveniente – SEPLAG: Rafael Paiva Bicalho

Substituição representante dos Acordantes: Clayton Mesquita Pereira

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## INFORMAÇÕES GERAIS

**Data assinatura:** 31 de julho de 2008

**Entrega do Relatório de Execução:** 30 de janeiro de 2009

**Data da reunião de avaliação desta 2ª etapa:** 24 de março de 2009

**Data da reunião de avaliação da 1ª etapa do Sistema Operacional:** 05 de maio de 2009

Este relatório foi assinado após o encerramento da avaliação de 1ª etapa do Acordo de Resultados, em razão da ponderação das notas das avaliações de produtividade por equipe, conforme art. 14, §2º do Decreto 44.873/2008.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## SUMÁRIO

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	6
2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA.....	6
3. DESEMPENHO DOS ACORDADOS.....	7
3.1. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE GABINETE.....	7
3.1.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE GABINETE.....	10
3.1.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE GABINETE.....	10
3.2. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE PROCURADORIA.....	11
3.2.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE PROCURADORIA.....	12
3.2.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE PROCURADORIA.....	12
3.3. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL .....	13
3.3.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL.....	14
3.3.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL .....	14
3.4. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS.....	15
3.4.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS.....	18
3.4.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS.....	18
3.5. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO.....	19
3.5.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO.....	21
3.5.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO.....	21
3.6. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL .....	22
3.6.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL .....	24
3.6.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL .....	24
3.7. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO .....	25
3.7.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO .....	26
3.7.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO.....	26
3.8. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL .....	27
3.8.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL .....	29

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

<b>3.8.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL .....</b>	<b>29</b>
<b>4. PRINCIPAIS CONSIDERAÇÕES E DELIBERAÇÕES DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO À 2ª. ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>31</b>

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório apresenta os resultados da 1ª avaliação da 2ª Etapa do Acordo de Resultados da Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais, realizada pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação (CAA).

A finalidade deste documento é proporcionar ao controle estratégico informações que subsidiem a tomada de decisões, possibilitem o aperfeiçoamento do processo de contratualização, indiquem a necessidade de correção de rumos e orientem a busca de ações mais apropriadas para o alcance dos resultados pretendidos.

Para isso, a CAA atua de forma, sobretudo, propositiva, recomendando melhorias para as próximas pactuações, aumentando, assim a qualidade dos Acordos de Resultados.

A avaliação foi feita com base nas informações prestadas durante as reuniões de Acompanhamento e Avaliação e no Relatório de Execução elaborado pelo Acordado, recebidos pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação com presunção de confiabilidade e boa-fé.

Para fins de avaliação deste Acordo de Resultados, foi considerado o conteúdo da Nota Técnica DCMG nº 37 de 2008, enviada previamente para todos os órgãos e entidades e disponibilizada no sítio eletrônico da SEPLAG, no link do Acordo de Resultados.

## 2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA

Para a elaboração do presente Relatório a CAA seguiu os seguintes passos:

- Análise dos relatórios de desempenho dos Acordados.
- Ponderação e questionamento de informações apresentadas no relatório.
- Formalização de recomendações a serem encaminhadas ao Acordante.
- Emissão de conclusão definitiva sobre o desempenho dos Acordados no que diz respeito às metas e ações estabelecidas no Acordo de Resultados para o período em questão.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3. DESEMPENHO DOS ACORDADOS

### 3.1. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE GABINETE

QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDA DE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
4 - Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Agenda Setorial	4.1 - Índice de desenvolvimento do Sítio mantido pela Imprensa Oficial-MG	%	37,24	jul/08	-	-	44	61,13	3	10,00
4 - Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Agenda Setorial	4.2 - Índice de Atendimento ao cidadão (IAC)	%		dez/07	-	-	91	88	3	9,67
9 - Aplicar boas práticas de gestão	Mapa Estratégico Projetos Associados	9.1 - Média das notas das equipes, excluindo-se as assessorias	Nº absoluto	-	-	-	-	10	9,91	9	9,91
9 - Aplicar boas práticas de gestão	Mapa Estratégico Projetos Associados	9.2 - Índice de tramitação de expedientes dentro do prazo	%	-	-	-	-	100	96,64	1	10,00

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## QUADRO DE PRODUTOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Nome do projeto / Ação	Produto pactuado/ Marcos	Prazo Pactuado	Execução no período			PESO	Nota Atribuída pela CAA
					Status da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso		
Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Mapa Estratégico Projetos Associados	Implantar contador de acessos ao Caderno I do jornal Minas Gerais	Contador de acessos ao Caderno I implantado	nov/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	01 de novembro de 2008.	-	3	10,00
Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar projeto de aperfeiçoamento de busca do sítio eletrônico da IOMG	Projeto de aperfeiçoamento de busca do sítio eletrônico contendo também o cronograma de implementação do mesmo aprovado e validado pela Superintendência Central de Governança Eletrônica SCGE/SEPLAG	dez/08	Executado com 29 dias de atraso	29 de Janeiro de 2009.	-	3	8,00
Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar projeto visando a disponibilização do Caderno I do jornal Minas Gerais em PDF (Portable Document Format)	Documento contendo o escopo do projeto e cronograma de implementação do mesmo aprovado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	30 de dezembro de 2008	-	2	10,00
Aprimorar a estratégia de divulgação de serviços gráficos	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar catálogos de serviços gráficos e papéis	Catálogos elaborados e disponibilizados no sítio eletrônico da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	29/12/2008	-	3	10,00

## ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Nome do projeto / Ação	Produto pactuado/ Marcos	Prazo Pactuado	Execução no período			PESO	Nota Atribuída pela CAA
					Status da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso		
Assegurar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados e produtos elaborados	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar Plano de Otimização dos Equipamentos do Parque Gráfico da IOMG	Plano de otimização dos equipamentos do Parque Gráfico da IOMG contendo o cronograma do mesmo elaborado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	dez/08	-	3	10,00
Aperfeiçoar a sistemática de comunicação interna	Mapa Estratégico Projetos Associados	Implantar e disponibilizar a INTRANET	INTRANET implantada e disponibilizada para os servidores	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	23/12/2008	-	2	10,00

\* Possíveis status de execução: 1- Plenamente Executado dentro do prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Parcialmente Executado; 4 – Não executado

Nota atribuída pela CAA: 9,76

Nota final (ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados): 7,94

### **3.1.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE GABINETE**

Com relação ao produto “Elaborar Projeto de Aperfeiçoamento das Ferramentas de Busca do Sítio da IOMG”, a CAA atribui nota 8 considerando que houvera atraso de 29 dias para configuração do produto finalizado. O representante do acordante, bem como o representante dos servidores acordados, ressaltou a divergência de compreensão do texto de descrição do produto e da fonte de comprovação, uma vez que não era clara a data limite para devida entrega do produto. Entendeu-se que o produto somente seria cumprido quando na apresentação à CAA, e não tão somente com a validação da SCGE/SEPLAG.

Quanto ao indicador “Índice de Atendimento ao Cidadão (IAC)”, o resultado aferido pela área central corresponde a 88%, sendo considerado o período entre julho e dezembro de 2008, o que corresponde à nota 9,67.

### **3.1.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE GABINETE**

Quanto ao indicador “Índice de ampliação do número de acessos ao Caderno I”, a CAA recomenda que o valor de referência (Vo) seja estabelecido no primeiro semestre de 2009, levando em conta inclusive os meses já mensurados de novembro e dezembro de 2008, para que seja criada uma média mensal de acessos para devida comparação e avaliação no segundo semestre de 2009. A CAA recomenda ainda que o período de janeiro a dezembro de 2010 seja avaliado em comparação com o período de janeiro a dezembro de 2009.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.2. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE PROCURADORIA

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	Unid. Medida	Valor de Referência		Execução no período				Peso	Nota Atribuída pela CAA
				Valor	Período de Referência	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos Internos 9 – Aplicar boas práticas de Gestão	Agenda Setorial	Tempo médio para emissão de pareceres e notas jurídicas sobre licitações, contratos, convênios, editais e processos do CAP.	dias	12	ND	-	-	12	3,65	2	10

Nota atribuída pela CAA: 10,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 8,13

# **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## **3.2.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE PROCURADORIA**

Sem comentários.

## **3.2.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE PROCURADORIA**

Sem recomendações.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.3. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	Unid. Medida	Valor de Referência		Execução no período				Peso	Nota Atribuída pela CAA
				Valor	Período de Referência	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos Internos 9 – Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	Taxa de execução do plano anual de auditoria	%	ND	ND	-	-	90	78,3	2	8

Nota atribuída pela CAA: 8,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 6,51

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## **3.3.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL**

Sem comentários.

## **3.3.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE AUDITORIA SECCIONAL**

Sem recomendações.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.4. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS

QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	9.5 - Percentual de Processos Normalizados	%	0	2007	-	-	60%	60	3	10
Aprendizado e Crescimento 11 - Investir na capacitação permanente do pessoal	Mapa Estratégico / Projetos Associados	11.1 - Número de servidores capacitados	Servidores Capacitados	ND	ND	-	-	180	199	2	10
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.5 - Índice de contratos de atividade meio renovados no prazo	%	ND	ND	-	-	100	100	3	10
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.6 - Índice de distorção do material permanente	%	ND	ND	-	-	5	0	3	10

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.8 - Percentual dos benefícios cuja vigência seja anterior à data da assinatura do Acordo de Resultados inseridos no SISAP em 180 dias após a assinatura do Acordo de Resultados	%	ND	ND	-	-	100	100	3	10
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.9 - Tempo médio para taxaço	%	ND	ND	-	-	100	100	3	10
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.10 - Redução do prazo de tramitação dos processos de aposentadoria em atendimento à Instrução Normativa N° 04/2007 do TCEMG	%	ND	ND	-	-	100	100	3	10
Processos Internos 9 - Aplicar boas práticas de gestão	Agenda Setorial	9.11 - Percentual de inconsistências e necessidades de complementação de dados sanados em 30 dias	%	ND	ND	-	-	100	100	2	10
Processos Internos 10 - Otimizar os gastos	Agenda Setorial	10.1 - Índice de pagamentos no prazo	%	ND	ND	-	-	100	100	3	10

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos Internos 10 - Otimizar os gastos	Agenda Setorial	Número de dias de inscrição no CAUC	dias úteis	12	2007	-	-	0	0	2	10

## QUADRO DE PRODUTOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	NOME DO PROJETO / AÇÃO	PRODUTO PACTUADO/ MARCOS	PRAZO PACTUADO	EXECUÇÃO NO PERÍODO			PESO	Nota Atribuída pela CAA
					STATUS DA EXECUÇÃO*	DATA DE REALIZAÇÃO	DIAS DE ATRASO		
Aprendizado e Crescimento – 1 Aperfeiçoar a sistemática de comunicação interna	Mapa estratégico	12. A2 - Implantar sistema de gestão à vista	Sistema de gestão à vista implantado	dez/08	1	dez/08	0	1	10

\* Possíveis status de execução: 1- Plenamente Executado dentro do prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Parcialmente Executado; 4 – Não executado

Nota atribuída pela CAA: 10,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 8,13

## **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### **3.4.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS**

Quanto ao indicador “Número de Servidores Capacitados”, a CAA altera o número de servidores capacitados de 206 para 199 servidores, a partir das fontes de comprovação fornecidas pela Gerência de Recursos Humanos/IOMG.

Quanto ao indicador “Índice de contratos de atividade meio renovados no prazo”, atendendo ao propósito do indicador, a CAA delibera por confirmar a totalidade dos contratos renovados no prazo devido e atribuição de nota 10, uma vez que somente a publicação incidiu de atraso, sendo que não houve quaisquer interrupções nos serviços prestados. Os contratos foram considerados a partir de 1º de Agosto de 2008, após a assinatura da 2ª Etapa do Acordo de Resultados.

### **3.4.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS**

A CAA recomenda que seja instituído indicador para mensuração da efetiva melhoria no desempenho dos processos mapeados e remodelados.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.5. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Indicador	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				O SETI P	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Partes Interessadas 3- atender os clientes com excelência	Mapa estratégico / projetos associados	Reclamações de clientes referentes à entrega do jornal Minas Gerais	Reclamação registrada	106	Jan a jun/08	-	-	106	86	1,00	10,00
Processos internos 10 - otimizar gastos	Agenda setorial	Índice de distorção do material de consumo	%	127	2007	-	-	5	0	3,00	10,00
Processos internos 10 - otimizar gastos	Agenda setorial	Taxa de aquisição dos itens das famílias de equipamentos de informática e material de escritório	%	Nd	2007	-	-	80	100	2,00	10,00
Processos internos 10 - otimizar gastos	Agenda setorial	Índice de cotação eletrônica – ICEL-q	%	77,24	2007	-	-	80	98,33	3,00	10,00
Processos internos 10 - otimizar gastos	Agenda setorial	Índice de cotação eletrônica – ICEL-v	%	65,49	2007	-	-	80	97,93	3,00	10,00

## ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Indicador	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Processos internos 10- otimizar gastos	Agenda setorial	Índice de pregão eletrônico – IPEL – q	%	35,38	2007	-	-	80	100	3,00	10,00
Processos internos 10- otimizar gastos	Agenda setorial	Índice de pregão eletrônico – IPEL-v	%	5,92	2007	-	-	80	100	3,00	10,00

Nota atribuída pela CAA: 10,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 8,13

## **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### **3.5.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO**

Com relação ao indicador “Reclamações de clientes referentes à entrega do jornal Minas Gerais”, o representante do acordante pediu que a meta fosse reconsiderada e aumentasse o número de reclamações permitidas para atingimento da meta. Ainda pediu que a faixa de desempenho fosse reconsiderada, tornando-a menos rigorosa. A CAA decidiu por não atender tal demanda.

Com relação ao indicador “Índice de Cotação Eletrônica – ICEL-q”, considerando relato da área central e devido expurgo, a realização foi de 98,33%.

Com relação ao indicador “Índice de Cotação Eletrônica – ICEL-v”, considerando relato da área central e devido expurgo, a realização foi de 97,93%.

### **3.5.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO**

No caso do indicador “Reclamações de clientes referentes à entrega do jornal Minas Gerais”, a CAA recomenda que a IOMG, para atendimento das metas estabelecidas, haja de forma atuante com aplicação de sanções e medidas administrativas cabíveis para garantia da devida prestação de serviços por parte do terceirizado.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.6. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	Unid. Medida	Valor de Referência		Execução no período				Peso	Nota Atribuída pela CAA
				Valor	Período de Referência	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Partes Interessadas 2 - Disponibilizar produtos diversificados, de qualidade, com preço justo e no prazo acordado	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	2.1 – Índice de ampliação de contratos de prestação de serviços	%	ND	ND	-	-	10	79,00	3,00	10,00
Partes Interessadas 2 - Disponibilizar produtos diversificados, de qualidade, com preço justo e no prazo acordado	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	2.2 - Índice de ampliação do número de orçamentos de serviços gráficos confirmados	%	ND	1º sem 2008	-	-	5	13,00	3,00	10,00
Partes Interessadas 3 - Atender o cliente com excelência	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	3.2 – Índice de notas fiscais canceladas	%	1,17	Jan-jun/08	-	-	1,17	0,65	1,00	10,00
Partes Interessadas 3 - Atender o cliente com excelência	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	3.3 – Índice de satisfação dos clientes	%	ND	ND	-	-	>80	96,76	2,00	10,00

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	Unid. Medida	Valor de Referência		Execução no período				Peso	Nota Atribuída pela CAA
				Valor	Período de Referência	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Partes Interessadas 3 - Atender o cliente com excelência	Mapa Estratégico/ Projetos Associados	3.4 – Índice de publicações no prazo	%	ND	ND	-	-	100	100,00	3,00	10,00

## QUADRO DE PRODUTOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Nome do projeto / Ação	Produto pactuado/ Marcos	Prazo Pactuado	Execução no período			Peso	Nota Atribuída pela CAA
					Status da Execução	Data de Realização	Dias de atraso		
Partes Interessadas 4 - Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar projeto visando a disponibilização do Caderno I do jornal Minas Gerais em PDF (Portable Document Format)	Documento contendo o escopo do projeto e cronograma de implementação do mesmo aprovado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	30 de dezembro de 2008	0	2	10
Processos Internos 7 - Assegurar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados e produtos elaborados	Mapa Estratégico Projetos Associados	Elaborar Plano de Otimização dos Equipamentos do Parque Gráfico da IOMG	Plano de otimização dos equipamentos do Parque Gráfico da IOMG contendo o cronograma do mesmo elaborado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	dez/08	0	3	10

\* Possíveis status de execução: 1- Plenamente Executado dentro do prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Parcialmente Executado; 4 – Não executado

Nota atribuída pela CAA: 10,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 8,13

## **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### **3.6.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL**

Sem comentários.

### **3.6.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA COMERCIAL**

A CAA recomenda que, com relação ao indicador “Índice de notas fiscais canceladas”, seja estabelecida meta de 0% de notas canceladas por motivação da IOMG, de forma que sejam então criadas faixas de desempenho para atribuição de nota, considerando eventualidades que ocasionem cancelamentos.

A CAA recomenda que seja revista a faixa de desempenho e a meta para o indicador “Índice de satisfação de clientes”, tornando-as mais adequadas ao resultado aferido.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.7. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	Unid. Medida	Valor de Referência		Execução no período				Peso	Nota Atribuída pela CAA
				Valor	Período de Referência	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
Partes Interessadas 1 – Assegurar a confiabilidade das informações veiculadas	Mapa Estratégico / Projetos Associados	Índice de erros no noticiário do jornal Minas Gerais	Erros apurados	ND	ND	-	-	0	1,18	3	10
Processos Internos 9 – Aplicar boas práticas de gestão	Mapa Estratégico / Projetos Associados	Informatização do arquivo de fotografias	Fotos indexadas	ND	ND	-	-	2000	2504	1	10

Nota atribuída pela CAA: 10,00

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 8,13

## **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### **3.7.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO**

Sem comentários.

### **3.7.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA DE REDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ARQUIVO**

O representante do Governador e o representante da Interviente recomendam que as faixas de desempenho do indicador “Índice de erros no noticiário do jornal Minas Gerais” sejam revistas diante do resultado apurado.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 3.8. QUADRO RESUMO DE DESEMPENHO DA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL

### QUADRO DE INDICADORES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDADE MEDIDA	VALOR DE REFERÊNCIA		EXECUÇÃO NO PERÍODO				PESO	Nota Atribuída pela CAA
				VALOR	PERÍODO REFERÊNCIA	2008/01		2008/02			
						Meta	Realizado	Meta	Realizado		
6 -Atender o cliente com excelência	Mapa Estratégico Projetos Associados	3.5 - Qualidade de impressão do jornal Minas Gerais	%	ND	ND	--	-	100	99,93	2	10
10 -Otimizar gastos	Mapa Estratégico Projetos Associados	10.9 - Economia de matéria prima do jornal Minas Gerais	%	ND	ND	--	-	≤5	6,60	2	6,8
10 - Atender o cliente com excelência	Mapa Estratégico Projetos Associados	10.10 - Redução de aparas	%	ND	ND	--	-	≤5	2,84	2	10

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## QUADRO DE PRODUTOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	Nome do projeto / Ação	Produto pactuado/ Marcos	Prazo Pactuado	Execução no período			Peso	Nota Atribuída pela CAA
					Status da Execução*	Data de Realização	Dias de atraso		
04 - Assegurar a publicidade e acessibilidade ao conteúdo do Diário Oficial com agilidade	Mapa Estratégico Projetos Associados	4. A3 - Elaborar projeto visando a disponibilização do Caderno I do jornal Minas Gerais em PDF (Portable Document Format)	Documento contendo o escopo do projeto e cronograma de implementação do mesmo aprovado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	30 de dezembro de 2008	-	2	10
5 - Aprimorar a estratégia de divulgação de serviços gráficos	Mapa Estratégico Projetos Associados	5.A1 - Elaborar catálogos de serviços gráficos e papéis	Catálogos elaborados e disponibilizados no sítio eletrônico da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	29/12/2008	-	3	10
Assegurar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados e produtos elaborados	Mapa Estratégico Projetos Associados	7. A1 - Elaborar Plano de Otimização dos Equipamentos do Parque Gráfico da IOMG	Plano de otimização dos equipamentos do Parque Gráfico da IOMG contendo o cronograma do mesmo elaborado e validado pelo Gabinete da IOMG	dez/08	1- Plenamente Executado dentro do prazo	dez/08	-	3	10

\* Possíveis status de execução: 1- Plenamente Executado dentro do prazo; 2 – Plenamente executado com atraso; 3 – Parcialmente Executado; 4 – Não executado

Nota atribuída pela CAA: 9,54

Nota ponderada com a 1ª Etapa do Acordo de Resultados: 7,76

## **ACORDO de RESULTADOS**

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### **3.8.1. COMENTÁRIOS DA CAA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL**

A CAA analisou os dados apresentados pela Diretoria referente ao indicador “Economia de matéria prima do Jornal Minas Gerais” e deliberou pela atribuição de nota 6,8, atendendo a metodologia de cálculo prevista no instrumento do Acordo de Resultados de 2ª Etapa, visto que a equipe não cumpriu a meta pré-estabelecida. Houve perda apurada de 6,6%.

### **3.8.2. RECOMENDAÇÕES DA CAA EQUIPE DIRETORIA INDUSTRIAL**

A CAA recomenda aprimoramento da descrição técnica do indicador “Economia de matéria prima do Jornal Minas Gerais”, a fim de garantir mecanismos objetivos para realização e posterior avaliação dos resultados.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 4. PRINCIPAIS CONSIDERAÇÕES E DELIBERAÇÕES DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO À 2ª. ETAPA DO ACORDO DE RESULTADOS

### **Comentários relevantes gerais para este Acordo**

Os comentários são somente aqueles constantes nas análises de cada equipe.

### **Recomendações relevantes gerais para este Acordo**

As recomendações são somente aquelas constantes nas análises de cada equipe.

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

## 5. CONCLUSÃO

A CAA valida o conteúdo desse relatório e reconhece que ele exprime os posicionamentos expressos nesta reunião de avaliação.

<b>Equipe</b>	<b>Nota atribuída pela CAA</b>	<b>Nota final (após ponderação)</b>
Equipe Gabinete	9,76	7,94
Equipe Procuradoria	10,00	8,13
Equipe Auditoria Seccional	8,00	6,51
Equipe Diretoria de Planejamento, Gestão E Finanças	10,00	8,13
Equipe Diretoria de Suprimentos e Distribuição	10,00	8,13
Equipe Diretoria Comercial	10,00	8,13
Equipe Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo	10,00	8,13
Equipe Diretoria Industrial	9,54	7,76

Média das notas das equipes (atribuídas pela CAA): 9,66

Nota alcançada pelo sistema operacional na 1ª. etapa do Acordo de Resultados: 7,86

Belo Horizonte, 15 de maio de 2009.

---

Daniel Rodrigues Nogueira  
Representante do Governador

---

Clayton Mesquita Pereira  
Representante do Acordante

---

Marlene de Moura Teixeira  
Representante dos Servidores do Acordado

---

Rafael Paiva Bicalho  
Representante da SEPLAG

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
SECRETARIA DE ESTADO DE GOVERNO

OF/SEGOV/Nº0714/09

Belo Horizonte, 18 de maio de 2009.

Senhora Secretária,

Solicito a especial atenção de V.Exa. no sentido de incluir na pauta da próxima reunião da Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças a deliberação sobre a nota atribuída ao Indicador Finalístico "Média da Taxa de Execução dos Projetos Estruturadores nos Acordos de Resultados", pactuado no Acordo de Resultados de 1ª Etapa do Sistema Operacional de Governo em 2008.

Inicialmente foi constatado que a fórmula acordada [ $ICM = (VA - VR) / (VM - VR)$ ] estava inconsistente, uma vez que o Valor da Meta (VM) era igual ao Valor de Referência (VR), o que tornava o denominador da fórmula sempre igual a zero (0). Assim sendo, para qualquer Valor Alcançado (VA) a nota seria zero.

O Sistema Operacional de Governo questionou tal inconsistência durante o período avaliatório e, por duas vezes, a mudança da fórmula para o cálculo da execução do referido indicador [ $ICM = (VA - 70) / (VM - 70)$ ]. Cabe salientar que a alteração ocorreu após a data limite para envio da apuração, pelas unidades centrais, da execução dos indicadores.

Entretanto, no dia 5 de maio de 2009, durante a reunião da Comissão de Acompanhamento e Avaliação – CAA do Acordo de Resultados de 1ª Etapa do Sistema Operacional de Governo, os representantes dos Acordados e dos servidores foram comunicados sobre o reposicionamento a favor da aplicação da fórmula inicial.

- continua -

Exma. Sra.  
Renata Maria Paes de Vilhena  
Secretária de Estado de Planejamento e Gestão  
Capital

Lg  
rev.tb

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
SECRETARIA DE ESTADO DE GOVERNO

Fl. 2 do OF/SEGOV/Nº0714/09

Conforme relatado, entendemos como necessários os seguintes questionamentos:

1. Quanto à fórmula pactuada e utilizada pela CAA, o cálculo incremental apenas se aplica para os casos em que a meta estabelecida é maior que o valor de referência, para polaridade maior melhor. O objetivo desse cálculo incremental é retratar o crescimento em relação ao valor de referência e não a manutenção desse valor, como foi acordada, inexistindo a possibilidade de divisão por zero. Sendo assim, ponderamos quanto a inconsistência da fórmula, impossibilitando a avaliação desse indicador.
2. Quanto ao processo de alteração da fórmula a ser utilizada. Ao apresentar uma nova fórmula, o Programa Estado para Resultados – EpR – reconheceu que a acordada  $[ICM=(VA-VR)/(VM-VR)]$  estava incorreta, o que foi confirmado por meio do OF.GAB.SEC.nº314/09, assinado por V. Exa. e pelo Coordenador Executivo do programa "Estado para Resultados".

Diante dos fatos, o Sistema Operacional de Governo requer a redistribuição do peso relativo ao indicador finalístico em questão (20%) para os demais quadros objetos de pactuação, conforme Sistemática de Avaliação, disposta na página 34 do documento pactuado.

Atenciosamente,

Danilo de Castro  
Secretário de Estado de Governo

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

OF. CCGPGF N.º. /2009

Belo Horizonte, de julho de 2009.

Ref.: Recursos das notas de 1º etapa do Acordo de Resultados.

---

Senhor Secretário,

Em atenção ao expediente acima citado, informamos a V. Exa. que a Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, em sua 58ª reunião, realizada em 29 de junho, deliberou sobre os recursos de revisão das notas de 1º etapa do Acordo de Resultados, nos seguintes termos:

➤ SEGOV/AUGE/OGE/AGE

- Indicador finalístico "Médias das taxas de execução dos Projetos Estruturadores": As notas serão atribuídas de forma escalonada, de acordo com o grau de execução do indicador (meta de 100% escalonada a partir da execução de 70%).

A decisão desta CCGPGF corrige, então, a fórmula matemática utilizada para atribuição da nota desse indicador. A nova fórmula revisada é representada pela expressão  $(VA-70) / (100-70)$ , sendo VA=valor apurado (71,9). Assim, a nota específica para este indicador passa a ser 0,063, o que altera as notas finais da 1ª

**Exmo. Sr.  
Danilo de Castro  
Secretário de Estado de Governo  
BELO HORIZONTE - MG**

# ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

etapa (Avaliação Institucional) do Sistema Governo, conforme quadro abaixo:

## Notas finais da 1ª. etapa (Avaliação Institucional)

<b>Secretaria de Estado de Governo - SEGOV</b>		
<b>Objeto de pactuação</b>	<b>Peso</b>	<b>Nota do objeto</b>
Resultado Finalístico	20%	0,63
Agenda Setorial	70%	9,80
Racionalização dos Gastos	10%	10,00
<b>Nota final</b>	<b>7,99</b>	

Atenciosamente,

ANTONIO AUGUSTO ANASTASIA

**Vice-Governador do Estado**

**Presidente da Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças**

## ACORDO de RESULTADOS

Um estado melhor para viver começa com um jeito melhor de trabalhar.

### Notas finais 2ª etapa IOMG – Após deliberação da Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças

Equipe	Nota Atribuída pela CAA	Nota Final (Após Ponderação)
Gabinete	9,76	8,07
Procuradoria	10,00	8,27
Auditoria Seccional	8,00	6,62
Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças	10,00	8,27
Diretoria de Suprimentos e Distribuição	10,00	8,27
Diretoria Comercial	10,00	8,27
Diretoria de Redação, Divulgação e Arquivo	10,00	8,27
Diretoria Industrial	9,54	7,89
<b>Média das equipes atribuída pela CAA</b>		<b>9,66</b>
<b>Nota da 1ª etapa</b>		<b>7,99</b>
<b>Fator de ponderação</b>		<b>-17,31%</b>