

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Cartaz</b>   | <b>Vídeo</b>  | <b>SEJA ASSERTIVO NO AMBIENTE DE TRABALHO</b>  |
|  | <b>Competência</b>  | <a href="#">TRABALHO EM EQUIPE - Veja a descrição da competência</a>   |
|   | <b>Resenha</b>  | <p>Neste vídeo aprendemos que muitas dificuldades acontecem não pelo que é dito, mas pela maneira como as coisas são ditas. Para isto, comunicar-se de maneira assertiva facilita o entendimento e evita constrangimentos.</p> <p>Outro aspecto relacionado é o feedback, pois devemos estar abertos para o aprendizado.</p> <p>Por Reinaldo Passadori<br/>Especialista em Comunicação</p> |
|   | <b>Disponível em</b>  | <a href="http://exame.abril.com.br/videos/mais-videos/seja-assertivo">http://exame.abril.com.br/videos/mais-videos/seja-assertivo</a>  |
|   | <b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b> | Análise e Síntese; Comunicação Verbal; Influência/Persuasão; Relacionamento Interpessoal; Saber ouvir.   |