


Cartaz	Vídeo	RESOLVA CONFLITOS
	Competência	LIDERANÇA DE EQUIPES - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>O conflito é inerente às relações humanas. Sobretudo no ambiente de trabalho, onde passamos boa parte do nosso tempo. No entanto, o gestor precisa saber quando e como intervir para que os conflitos – antes tomados como elementos naturais da convivência – não prejudiquem a relação entre as pessoas e o trabalho em si.</p> <p>E como o gestor fará? Confira no vídeo como a percepção do ambiente, pode auxiliar o gestor em administrar o conflito de forma a solucioná-lo.</p> <p>Refleta sobre as dicas e mãos à obra!</p> <p>Por TVHBR Brasil.</p>
	Disponível em	http://hbrbr.com.br/video/resolva-conflitos/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Administração de conflitos; Solução de problemas; Percepção do ambiente.