


<b>Cartaz</b>	<b>Vídeo</b>	Nunca padronize o cliente
	<b>Competência</b>	<a href="#">FOCO NO CLIENTE -Veja a descrição da competência</a>
	<b>Resenha</b>	<p>Neste vídeo aprendemos a mudança nos conceitos de qualidade nas organizações e a importância de entender quais são as necessidades dos clientes “Padronize tudo, menos o cliente.”</p> <p>Produzido por Exame.com          Consultor Waldez Ludwig – Gestão Empresarial</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="http://exame.abril.com.br/videos/guru-em-60-segundos/nunca-padronize-o-cliente">http://exame.abril.com.br/videos/guru-em-60-segundos/nunca-padronize-o-cliente</a>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Agilidade; Comunicação verbal, Solução de problemas.