


Cartaz	Vídeo	Foco no cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>O que interessa a você (produto, serviço, empresa, processos) é irrelevante para o seu cliente. Ele quer respostas às necessidades dele, e não as suas. A questão é que você precisa identificar aquilo que realmente é interessante a ele, você deve focar em suas necessidades e atendê-las sempre.</p> <p>Por Carlos Gullo</p>
	Disponível em	http://juntosvencer.com/2014/09/video-de-sexta-foco-cliente/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Agilidade; Comunicação verbal; Saber ouvir.