




Cartaz	Vídeo	COMO SER ASSERTIVO SEM SER AGRESSIVO NA COMUNICAÇÃO?
	Tema	Monitoramento das iniciativas estratégicas
	Competência	Monitoramento de iniciativas custeadas por operações de crédito
	Descrição da Competência	Captar e gerar informações para o monitoramento a execução das operações de crédito junto aos agentes envolvidos, utilizando conhecimentos orçamentários e legislações pertinentes, identificando e propondo soluções para os entraves, produzindo informações para subsidiar a prestação de contas.
	Resumo	A assertividade na comunicação é uma das habilidades mais requisitadas no mercado de trabalho atual. Mas muita gente confunde assertividade com agressividade. João Marcelo Furlan, sócio da Enora Leaders, explica que uma coisa não tem nada a ver com a outra, em mais um dos vídeos de carreira.
	Autor	João Marcelo Furlan para Exame.com
	Link	http://exame.abril.com.br/videos/sua-carreira/como-ser-assertivo-sem-ser-agressivo-na-comunicacao
	Habilidade	Comunicação verbal