




Cartaz	Vídeo	COMO SER ASSERTIVO SEM SER AGRESSIVO NA COMUNICAÇÃO?
	Tema	Determinar planos de ação para correção de desvios
	Competência	Elaboração de planos de ação
	Descrição da Competência	Elaborar planos de ação de forma imparcial e colaborativa considerando a negociação das partes envolvidas e a análise crítica dos desvios identificados nos projetos, processos e Acordo de Resultados, coordenando e apresentando soluções para correção compatíveis com a estratégia de Governo e do Sistema Operacional.
	Resumo	A assertividade na comunicação é uma das habilidades mais requisitadas no mercado de trabalho atual. Mas muita gente confunde assertividade com agressividade. João Marcelo Furlan, sócio da Enora Leaders, explica que uma coisa não tem nada a ver com a outra, em mais um dos vídeos de carreira.
	Autor	João Marcelo Furlan para Exame.com
	Link	http://exame.abril.com.br/videos/sua-carreira/como-ser-assertivo-sem-ser-agressivo-na-comunicacao
	Habilidade	Comunicação verbal