Vídeo	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE
Eixo Temático	Atendimento
Competência	FOCO NO CLIENTE
Resenha	O relacionamento com o cliente é fator de suma importância para se conseguir atender às necessidades dos consumidores dos serviços públicos. É necessário estar atento às reais necessidades do cliente para que sejam propostas soluções plausíveis e céleres, gerando eficiência no serviço e satisfação ao consumidor/cliente. Por NeoAssist
Disponível em	https://www.youtube.com/watch?v=b-1uD9SaFZg
Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação verbal, Saber ouvir, Solução de problemas
Contribuição efetiva	Atende o cliente (interno e/ou externo) com atenção, presteza e efetividade, buscando sua satisfação.