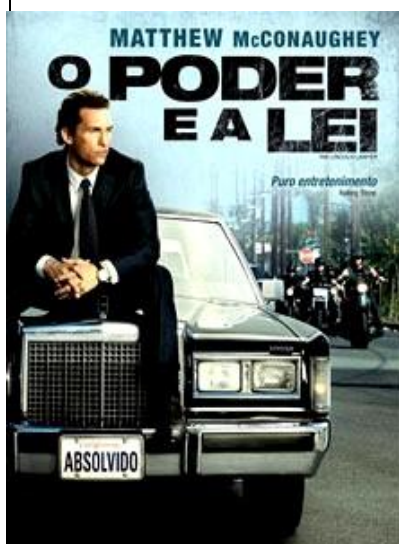




Filme	O PODER E A LEI
Competência	FOCO NO CLIENTE
Eixo temático	ATENDIMENTO
Sinopse	Mick Haller (Matthew McConaughey) é um advogado diferente, a começar pelo seu local de trabalho: devidamente instalado no banco de trás de seu carro, um automóvel modelo Lincoln. Separado da competente promotora Maggie (Marisa Tomei), ambos possuem uma filha e tudo corria bem com ele defendendo pequenos conflitos. Mas um dia um caso importante caiu em suas mãos e ele estava disposto a provar a inocência do réu, um jovem milionário (Ryan Phillippe) acusado de assassinato. Contudo, ele não imaginava que seu cliente escondia uma verdade, que pode tornar todo o processo numa causa perdida.
Cena relacionada com a competência	00:10:10 (“Louis Roulet?”) até 00:11:33 (“Vou tentar Louis”) 00:19:13 (“Sr. Haller?”) até 00:26:48 (“Nada”) 01:27:54 (“Quantas vezes o senhor foi preso Sr. Corlins?”) até 01:34:10 (“Saberemos mais em alguns minutos.”) Nas 3 cenas destacadas, podemos constatar que Haller é um advogado competente, que é acessível aos seus clientes de forma a atender as suas reais demandas, propõe soluções tempestivas e de qualidade, considerando a necessidade e especificidade do cliente que foi em busca dos seus serviços. Contudo, o desenrolar da história remete a uma final surpreendente, pois o personagem realizou as entregas necessárias, ainda que o cliente não tenha tido o comportamento condizente com a verdade. Confira e surpreenda-se!
Habilidades retratadas no filme que possuem relação com a competência	Agilidade; Comunicação Escrita; Comunicação verbal; Solução de Problemas.