




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Artigo	MAPEAMENTO BIBLIOGRÁFICO E DO ESTADO DA ARTE SOBRE INDICADORES DE GESTÃO
 <p>MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA POR MEIO DA CRIAÇÃO DE UM GUIA REFERENCIAL PARA MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DE GESTÃO, EFICÁCIA E DE RESULTADOS DO PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO</p> <p>PRODUTO 1 - Mapeamento Bibliográfico e do Estado da Arte sobre Indicadores de Gestão</p>	Tema	Selecionar Metas e Indicadores
	Competência	Construção/seleção de indicadores e produtos
	Descrição da competência	Conduzir e orientar as equipes na construção, desenvolvimento e seleção de indicadores/produtos de forma imparcial, articulada, organizada e alinhada à estratégia setorial, utilizando as metodologias adequadas, registrando sistematicamente as lições aprendidas e garantindo ações de melhoria.
	Resumo	<p>Este documento corresponde ao Produto 1 “Mapeamento bibliográfico e do estado da arte sobre indicadores de gestão” do contrato nº 005/2009 firmado entre a Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento e a consultoria Marini, Borges e Martins - Ensino, Pesquisa e Consultoria em Gestão Organizacional S/S.</p> <p>O objetivo geral deste trabalho é contribuir para a melhoria da gestão por meio da definição de um Guia Referencial para Medição de Desempenho de Gestão, que consiste em um conjunto de indicadores para as diversas dimensões da gestão, que possam ser utilizados por todas as organizações públicas brasileiras, bem como o controle para o gerenciamento dos indicadores de eficiência, eficácia e de resultados do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.</p> <p>O estudo também contempla os seguintes objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Estabelecer um panorama nacional e internacional do estado da arte na utilização de indicadores para medir o desempenho da gestão;- Obter descrições e realizar um levantamento prévio do conjunto de princípios orientadores e conceituais, objetivos específicos e metas que compõem as dimensões de gestão a serem avaliadas;- Definir indicadores para as principais dimensões da gestão pública para servir de referencial no governo;- Envolver e comprometer os órgãos centrais de governo na definição dos indicadores de gestão;- Subsidiar o documento “Síntese Temática” do Departamento de Modernização Institucional, da Secretaria de Gestão, bem como para outros documentos da SEGES; e- Subsidiar a atualização dos demais instrumentos do GesPública.
	Autor	Secretaria de Gestão - Ministério do Planejamento
	Link	http://www.gespublica.gov.br/biblioteca/pasta.2010-12-08.2954571235/produto_1_indicadores_versao_final_110809.pdf
Conhecimento	Metodologia de contratualização do Governo; Acordo de Resultados.	