




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Manual	MANUAL DE GESTÃO DE PROCESSOS ESTRATÉGICOS
	Tema	Identificar novos projetos, levantamento dos processos e direcionar atuação na política pública
	Competência	Melhoria de processos
	Descrição da competência	Conduzir os projetos de melhoria de processos, com base nos manuais e normas do Estado e de acordo com a estratégia governamental de forma sistêmica e crítica, negociando ativamente com os agentes envolvidos.
	Resumo	Tendo em vista a complexidade e os altos recursos envolvidos nos processos estratégicos, é primordial que os mesmos sejam gerenciados de forma estruturada e eficiente. Para tanto, busca-se aplicar o conceito de Gestão de Processos, o qual perpassa as atividades necessárias para que se tenha controle sobre os processos organizacionais, permitindo sua gestão e visando a melhoria constante dos mesmos em busca de se aprimorar continuamente suas entregas, em consonância com a estratégia e os resultados pretendidos pela organização (Minas Gerais, 2011). O manual de Gestão de Processos Estratégicos demonstra a estruturação, planejamento, monitoramento e melhoria nos processos estratégicos.
	Autor	Governo de Minas
	Link	Manual de Gestão de Processos Estratégicos
	Conhecimento	Manuais e normas do Estado elaborados pela Diretoria Central de Otimização de Processos