

<b>Cartaz</b>	<b>Livro</b>	CONVERSAS DECISIVAS
	<b>Competência</b>	<a href="#">VISÃO SISTÊMICA - Veja a descrição da competência</a>
	<b>Resenha</b>	<p>'Conversas Decisivas' é a solução para as discussões. Este livro oferece uma riqueza de princípios e técnicas que irão melhorar drasticamente a sua carreira, sua organização e seus relacionamentos. Este livro consolida o que muitos já disseram antes: A comunicação tem todo o poder neste mundo. Não se trata de conhecimentos, habilidades, manipulação ou força... Trata-se do domínio da comunicação. 'Conversas Decisivas' oferece aos leitores uma estratégia comprovada de sete pontos para alcançar os seus objetivos em todos os níveis sejam emocionalmente, psicologicamente, ou legalmente; nas mais diversas situações que podem surgir em suas vidas profissionais e pessoais.</p> <p>Crédito pela sinopse: <a href="http://www.saraiva.com.br/conversas-decisivas-tecnicas-para-argumentar-persuadir-e-assumir-o-controle-nos-momentos-3063697.html">http://www.saraiva.com.br/conversas-decisivas-tecnicas-para-argumentar-persuadir-e-assumir-o-controle-nos-momentos-3063697.html</a></p>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Adaptabilidade/Flexibilidade; Análise de situações/cenários; Comunicação verbal; Influência/persuasão; Relacionamento Interpessoal.