




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| Cartaz | Livro | COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA |
|  | Tema | Avaliar o desempenho das iniciativas estratégicas. |
| | Competência | Avaliar o desempenho das iniciativas estratégicas. |
| | Descrição da competência | Realizar periodicamente avaliação qualitativa do portfólio estratégico, por meio de relatórios de inteligência, utilizando as informações e conhecimentos gerados ao longo do monitoramento, de forma colaborativa, crítica e objetiva, para apoio à tomada de decisões. |
| | Resenha | <p>Manual prático e didático que apresenta o conceito da Comunicação Não-Violenta como sendo a capacidade de se expressar sem usar julgamentos de "bom" ou "mau", do que está certo ou errado. A ênfase é posta em expressar sentimentos e necessidades, em vez de críticas ou juízos de valor.</p> <p>As contribuições teóricas e práticas de Rosenberg são amplamente utilizadas nas áreas de mediação e definição dos conflitos e são usadas por alguns mediadores em seu trabalho.</p> |
| | Autor | Marshall B. Rosenberg |
| | Habilidade | Relacionamento Interpessoal |