




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Livro	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
	Tema	Ser fonte de recursos organizacionais para "coach", educar, treinar e auxiliar sobre metodologia e ferramentas, bem como promovê-las.
	Competência	Treinar e auxiliar sobre metodologia e ferramentas
	Descrição da competência	Disseminar metodologias, sendo um ponto de referencia, através da elaboração de materiais e realização de capacitações de forma didática, considerando as necessidades identificadas para o Sistema Operacional, técnicas de ensino e de aprendizagem.
	Resenha	<p>Manual prático e didático que apresenta o conceito da Comunicação Não-Violenta como sendo a capacidade de se expressar sem usar julgamentos de "bom" ou "mau", do que está certo ou errado. A ênfase é posta em expressar sentimentos e necessidades, em vez de críticas ou juízos de valor.</p> <p>As contribuições teóricas e práticas de Rosenberg são amplamente utilizadas nas áreas de mediação e definição dos conflitos e são usadas por alguns mediadores em seu trabalho.</p>
	Autor	Marshall B. Rosenberg
	Habilidade	Relacionamento Interpessoal