



Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Livro	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
	Tema	Identificação e disseminação de melhores práticas.
	Competência	Identificação e disseminação de lições aprendidas e boas práticas.
	Descrição da competência	Disseminar lições aprendidas e boas práticas identificadas a partir de uma análise crítica e do conhecimento das especificidades do sistema operacional promovendo a melhoria continua e o desenvolvimento de ações e projetos futuros.
	Resenha	Manual prático e didático que apresenta o conceito da Comunicação Não-Violenta como sendo a capacidade de se expressar sem usar julgamentos de "bom" ou "mau", do que está certo ou errado. A ênfase é posta em expressar sentimentos e necessidades, em vez de críticas ou juízos de valor. As contribuições teóricas e práticas de Rosenberg são amplamente utilizadas nas áreas de mediação e definição dos conflitos e são usadas por alguns mediadores em seu trabalho.
	Autor	Marshall B. Rosenberg
	Habilidade	Relacionamento Interpessoal