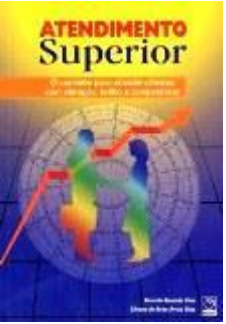


Cartaz	Livro	Atendimento superior – o caminho para a tender com vibração, brilho e competência
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Mudanças comportamentais são necessárias para se prestar um atendimento ao cliente com entusiasmo e qualidade. O livro enfoca não somente a necessidade do atendimento cortês e competente, mas também a necessidade de encantar o cliente, visto que o atendimento deficitário poderá comprometer a imagem da organização. 'Atendimento Superior' sugere um caminho para otimizar sua competitividade no mercado, através de importantes questões levantadas: Como aperfeiçoar relacionamentos com clientes? Como planejar e implementar o sistema de atendimento superior?</p> <p>Crédito pela sinopse: http://www.saraiva.com.br/atendimento-superior-o-caminho-para-atender-com-vibracao-brilho-e-competencia-198275.html</p>
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação verbal, Saber ouvir.