




Cartaz	Manual	GUIA PARA MELHORIA DE PROCESSOS NO GOVERNO DE MINAS GERAIS
	Tema	Assessorar a elaboração e revisão da estratégia e seu desdobramento às unidades administrativas.
	Competência	Elaboração/revisão do planejamento estratégico setorial
	Descrição da competência	Assessorar a elaboração e revisão do planejamento estratégico do órgão e/ou sistema operacional de forma estruturada, crítica, organizada e colaborativa, desdobrando a estratégia governamental em níveis setoriais.
	Resumo	<p>Esse Guia tem como objetivo apresentar, principalmente, ao servidor do Poder Executivo estadual de Minas Gerais uma metodologia para a realização de Projetos de Melhoria de Processos no órgão/entidade onde trabalha. Todavia, a esquematização apresentada, com suas etapas e instrumentos, nada mais são do que uma forma de facilitar o entendimento da execução do processo, coordenar ações de melhoria e permitir a implantação das mesmas, uma vez validadas para os processos. Inicialmente, esse Guia buscará familiarizar o servidor com o tema “processo”, conceituando-o, identificando seu papel nas organizações e explicando a relação entre processos e estratégia.</p> <p>Posteriormente, a metodologia para se conduzir um projeto de melhoria de processo será detalhada, apresentando-se o perfil desejado para o analista de processos, recomendações e pontos relevantes para a realização do trabalho, os instrumentos utilizados nos trabalhos realizados pela DCPOP, bem como instruções para preenchimento, entre outros pontos considerados relevantes.</p>
	Autor	Governo de Minas- Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão Diretoria Central de Políticas de Otimização de Processos
	Link	Guia para melhoria de processos no Governo de Minas Gerais
	Conhecimento	Metodologia de Projetos e Processos