




| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cartaz | Guia | GUIA PARA GESTÃO DA ROTINA DE PROCESSOS NO GOVERNO DE MINAS GERAIS |
|  | Tema | Identificar novos projetos, levantamento dos processos e direcionar atuação na política pública |
| | Competência | Melhoria de processos |
| | Descrição da competência | Conduzir os projetos de melhoria de processos, com base nos manuais e normas do Estado e de acordo com a estratégia governamental de forma sistêmica e crítica, negociando ativamente com os agentes envolvidos. |
| | Resumo | <p>Gerenciar a rotina envolvida na execução dos processos possibilita aos gestores garantir a qualidade do trabalho que está sendo realizado e, entender a execução do trabalho sob a ótica de processos para, a partir daí, definir e controlar procedimentos é essencial para o aprimoramento da gestão do trabalho realizado. Documentar os procedimentos e definir responsabilidades são passos importantes para que seja possível garantir a qualidade nos serviços e produtos gerados e diminuir o número de problemas e resultados indesejados que surgem quando são utilizadas somente a intuição e a experiência para a tomada de decisões.</p> <p>A metodologia apresentada neste artigo, contextualiza a gestão da rotina como complementar ao Projeto de Melhoria e como prática necessária à gestão de processos, além de expor as atividades envolvidas no monitoramento e controle dos processos e na execução do dia-a-dia.</p> |
| | Autor | Governo de Minas |
| | Link | Guia para gestão da rotina de processos no Governo de Minas Gerais |
| | Conhecimento | Manuais e normas do Estado elaborados pela Diretoria Central de Otimização de Processos |