


Cartaz	Filme	Em boa companhia
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Sinopse	<p>Dan Foreman (Dennis Quaid) é o chefe de vendas de publicidade da revista Sports America e, aos 51 anos, leva uma vida boa. Após a revista ser adquirida pela multinacional Globecom, Dan perde sua função na empresa para o jovem Carter Duryea (Topher Grace), um publicitário de 26 anos. Em casa Dan enfrenta ainda novos problemas, com a inesperada gravidez de sua esposa e os gastos extras com as faculdades de suas filhas, Alex (Scarlett Johansson) e Jana (Zena Grey). Por causa das novas despesas, Dan não pode de maneira alguma perder seu atual emprego e tenta de todas as formas manter um clima amigável com Carter.</p>
	Cena relacionada com a competência	<p>01:33:32 (Chegando de carro até a Empresa do Cliente) até 01:36:46 (“Claro que sim. Por que mais eu faria isso”)</p> <p>Nesta cena, Dan e Carter vão visitar um cliente para tentar fechar negócio. O cliente, um senhor mais velho, questiona o que aconteceu com o olho de Carter. Dan, percebendo o interesse do cliente na história, revela que agrediu o jovem chefe, pois este o havia chamado de dinossauro. A partir de então se estabelece uma cumplicidade com o cliente, que tem práticas mais realistas e maduras, haja vista a sua idade avançada.</p> <p>Para esta competência, temos ressaltado o atendimento ao cliente de maneira objetiva e atenciosa. A capacidade de interagir com o cliente buscando compreender suas necessidades, possibilita a implementação de uma estratégia, considerando a realidade institucional.</p>
	Habilidades retratadas no filme que possuem relação com a competência	Agilidade; Comunicação verbal; Saber ouvir; Solução de problemas.