

<b>Cartaz</b>	<b>Filme</b>	Discurso do rei
	<b>Competência</b>	<a href="#">FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da Competência</a>
	<b>Sinopse</b>	<p>Desde os 4 anos, George (Colin Firth) é gago. Este é um sério problema para um integrante da realiza britânica, que frequentemente precisa fazer discursos. George procurou diversos médicos, mas nenhum deles trouxe resultados eficazes. Quando sua esposa, Elizabeth (Helena Bonham Carter), o leva até Lionel Logue (Geoffrey Rush), um terapeuta de fala de método pouco convencional, George está desesperançoso. Lionel se coloca de igual para igual com George e atua também como seu psicólogo, de forma a tornar-se seu amigo. Seus exercícios e métodos fazem com que George adquira autoconfiança para cumprir o maior de seus desafios: assumir a coroa, após a abdicação de seu irmão David (Guy Pearce).</p>
	<b>Cena relacionada com a competência</b>	<p>00:34:26 (“Apenas negócios sem...tolices) até 00:38:42 (“Pai”);  01:36:13 (“Pode haver dias negros adiante”) até 01:38:29 (“Bertie, chegou a hora”);  01:41:45 (“Logue”) até 01:42:18 (“Fale comigo como um amigo”).</p> <p>Nestas cenas, mostra o então Duque de York, que mais tarde passa ser o Rei da Inglaterra, George VI, sendo atendido por um terapeuta da fala com métodos nada convencionais. Durante o tratamento, um discurso se faz necessário, pois o Rei terá que falar para toda nação acerca da guerra que se inicia contra a Alemanha de Hitler. Nota-se o nascimento de uma amizade e a partir de então se estabelece uma cumplicidade entre o cliente/Rei e o terapeuta. Destacamos na competência retratada no filme, a identificação e o entendimento das necessidades do cliente, possibilita um atendimento direcionado às demandas, e ainda a prestação de um serviço de qualidade.</p>
	<b>Habilidades retratadas no filme que possuem relação com a competência</b>	Comunicação verbal; Saber ouvir; Solução de problemas.