| | | |
|---|---|---|
| | **Filme** | DE PORTA EM PORTA |
| | **Competência** | FOCO NO CLIENTE |
| | **Eixo temático** | ATENDIMENTO |
| | **Sinopse** | Filme baseado na história verdadeira de Bill Porter. Bill nasceu com Paralisia Cerebral, o que acarretou limitações na sua fala e nos seus movimentos. Com o apoio de sua mãe, o filme mostra a luta de Bill para conquistar um emprego de vendedor. |
| | **Cena relacionada com a competência** | 00:16:12 (“Oi”) a 00:16:50 (“A sua casa é muito bonita”)<br><br>00:28:12 (“Pode entrar”) a 00:29:31 (“Tem certeza que isso não vai fazer mal à você?”)<br><br>01:13:00 (“É o equivalente a 8 caixas”) a 01:13:47 (“Ham”)<br><br>Na primeira cena, Bill identifica as necessidades do cliente, de maneira a prestar um atendimento mais direcionado àquele cliente, pois cativa primeiramente o filho do cliente. Já na segunda cena, fica demonstrado como o personagem principal identifica a real necessidade do seu cliente, que cuida de uma plantação de orquídeas. As cenas destacadas no filme ressaltam o comprometimento de Bill, que não perde uma oportunidade de venda, inclusive em um hospital. Baseado em uma história real, resta demonstrado a presteza do personagem principal às necessidades do cliente e como identifica-las para atender da melhor maneira, mesmo quando eles o tratam mal. |
| | **Habilidades retratadas no filme que possuem relação com a competência** | Comunicação Verbal; Solução de Problemas. |