

Cartaz	Case	FUNCIONÁRIO-PROBLEMA OU CHEFE-PROBLEMA? MUDANÇA, RESISTÊNCIA, DESEMPENHO E LIDERANÇA
	Competência	LIDERANÇA DE EQUIPES - Veja a descrição da competência
	Resenha	A adaptação e flexibilidade ao novo é fundamental. Por isso, se abrir às transformações da vida é o primeiro passo para vencer resistências e mágoas, embora muitas vezes essas situações pareçam superar seu papel enquanto líder. O caso envolve muitos elementos e, simultaneamente, presta-se ao ensino de temas como liderança, gestão de pessoas, gestão de conflitos e processo decisório. O desafio proposto é claro: como usar as habilidades de dirigente para lidar com um “funcionário-problema”? Por Andrew Graham para Casoteca - ENAPE
	Disponível em	http://casoteca.enap.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=24%3Afuncionario-problema-ou-chefe-problema-mudanca-resistencia-desempenho-e-lideranca-&catid=15%3Alideranca&Itemid=22
	Habilidades retratadas na case que possuem relação com a competência	Soluções de problemas; Influência / Persuasão; Coordenação