

	Case	E quando a equipe é um grupo?
	Eixo Temático	RESOLUÇÃO OU ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS/PROBLEMAS
	Competência	GESTÃO DE PESSOAS
	Resenha	O caso retrata a situação de um especialista em políticas públicas e gestão governamental (EPPGG), recém-empossado, sem experiência no setor público e que é nomeado em cargo de coordenação em um ministério. Ele deverá gerenciar uma equipe responsável pelo acompanhamento de projetos em âmbito nacional que apresenta baixos resultados. A equipe é heterogênea quanto à capacitação, situação funcional e salários, além de apresentar pontos de conflito. Após avaliar a situação, o gestor apresenta aos superiores sugestões de ações visando melhorar o desempenho da equipe.
	Disponível em	http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2817/1/E%20quando%20a%20equipe%20%C3%A9%20um%20grupo.pdf
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Saber ouvir; Solução de problemas; relacionamento interpessoal.
	Contribuição efetiva	Soluciona os problemas e conflitos, com impessoalidade e flexibilidade, propiciando um ambiente de trabalho saudável.