


Cartaz	Artigo	Tipologias de clientes
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Diferentes autores criaram tipologias que buscam descrever e classificar o cliente de acordo com o estágio, a intensidade do relacionamento e o envolvimento com a organização/marca.</p> <p>Confira as dicas do consultor para identificar e se dar bem nas negociações com seis tipos diferentes de clientes.</p> <p>Por Emprego e Renda</p>
	Disponível em	http://www.empregoerenda.com.br/editorias/dicas-da-edicao/737-tipologias-de-clientes
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Agilidade; Comunicação verbal; Saber ouvir; Solução de problemas.