

Cartaz	Artigo	Saber falar é importante, mas saber ouvir é fundamental.
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Hoje em dia, prestar atenção no outro para ouvir com atenção suas ideias é uma qualidade rara. O profissional que se habilita para isso é visto com bons olhos em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, sem falar que essa característica beneficia sobretudo os relacionamentos interpessoais.</p> <p>Ouvir com qualidade é consequência de um conjunto de práticas e não apenas sentar na frente de alguém e dizer: pode falar que estou disponível.</p> <p>Confira!</p> <p>Por Villela da Matta</p>
	Disponível em	http://www.merkatus.com.br/10_boletim/28.htm
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Saber ouvir; Soluções de problemas; Analise de situações; Comunicação Verbal.