


Cartaz	Artigo	Os 6 princípios do bom atendimento ao cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Não basta tratar bem os clientes. Profissionalismo e esforço em entender o que ele precisa são essenciais para um atendimento excelente.</p> <p>O artigo trás dicas preciosas de como garantir um bom e eficiente atendimento.</p> <p>Confira!</p> <p>Por Flávio Logullo</p>
	Disponível em	http://controlefinanceiro.granatum.com.br/dicas/os-6-principios-do-bom-atendimento-ao-cliente/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Soluções de problemas; Comunicação verbal; Comunicação escrita; Saber ouvir.