


Cartaz	Artigo	O poder da comunicação para o foco no cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>O artigo apresenta um exemplo do poder da comunicação no âmbito da competência Foco no Cliente. Para gerenciar uma situação de crise, um Comandante aéreo utilizou de seu poder, autoridade e comunicação, considerando as necessidades e especificidades do cliente. A partir de um atendimento de excelência e da busca de eficiência no serviço prestado, ele conseguiu minimizar uma situação de insatisfação generalizada e deixar uma boa imagem de seu trabalho e da empresa.</p> <p>Por Rogério Leme Diretor Executivo da Leme Consultoria</p>
	Disponível em	http://www.rh.com.br/Portal/Geral/Blog_Rogério_Leme/5606/o-poder-da-comunicacao-para-o-foco-no-cliente.html
Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Agilidade, Comunicação verbal, Solução de problemas.	

