


Cartaz	Artigo	ISO 9001:2008 – 5.2. Foco no cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Há duas maneiras de se administrar: com foco na empresa ou com foco no cliente. Para se certificar na ISO 9001 a empresa deve focar o cliente.</p> <p>Por Álvaro Freitas</p>
	Disponível em	http://academiaplatonica.com.br/2011/gestao/iso-90012008-5-2-foco-no-cliente/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação escrita; solução de problemas.