

<b>Cartaz</b>	<b>Artigo</b>	ISO 9001:2008 – 5.2. Foco no cliente
	<b>Competência</b>	<a href="#">FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência</a>
	<b>Resenha</b>	<p>Há duas maneiras de se administrar: com foco na empresa ou com foco no cliente. Para se certificar na ISO 9001 a empresa deve focar o cliente.</p> <p>Por Álvaro Freitas</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="http://academiaplatonica.com.br/2011/gestao/iso-90012008-5-2-foco-no-cliente/">http://academiaplatonica.com.br/2011/gestao/iso-90012008-5-2-foco-no-cliente/</a>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Comunicação escrita; solução de problemas.