

<b>Cartaz</b>	<b>Artigo</b>	GESTÃO DE CONFLITOS: TRANSFORMANDO CONFLITOS ORGANIZACIONAIS EM OPORTUNIDADES
	<b>Competência</b>	<a href="#">LIDERANÇA DE EQUIPES - Veja a descrição da competência</a>
	<b>Resenha</b>	<p>Os conflitos são presentes nos ambientes, organizacionais ou não, pois sempre que houver a convivência entre um grupo de pessoas, as mais diversas opiniões e personalidades poderão divergir de ideias, objetivos, entre outros fatores. O artigo aborda a gestão de conflitos com ênfase nos seus impactos e resultados nas organizações, tudo para que se torne mais claro, pois se bem administrado pode se tornar um grande aliado do gestor ao crescimento e desenvolvimento das pessoas da organização.</p> <p>Por Taíse Lemos Friedrich – Especialista em Gestão de Pessoas e Marketing - (taise_lemos@hotmail.com) e Mara A. Lissarassa Weber – Doutora em Psicologia – (maraweber09@yahoo.com.br)</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="http://crars.org.br/artigos_interna/gestao-de-conflitos-transformando-conflitos-organizacionais-em-oportunidades-41.html">http://crars.org.br/artigos_interna/gestao-de-conflitos-transformando-conflitos-organizacionais-em-oportunidades-41.html</a>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Adaptabilidade/Flexibilidade; Administração de conflitos; Coordenação; Percepção do Ambiente; Relacionamento Interpessoal.