


Cartaz	Artigo	Gestão da qualidade: o foco no cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Para que uma organização possa aumentar o desempenho continuamente, de forma consistente e duradoura, concentrando-se nos clientes e nas necessidades dos demais interessados na empresa, é necessário que ela siga alguns princípios em que se baseia a gestão da qualidade.</p> <p>Entre esses princípios, não seria errado dizer que um dos principais é o foco no cliente. Antecipar-se a suas necessidades, com o fim de “encantá-lo”, é a chave do sucesso e garantia de sua fidelização.</p>
	Disponível em	http://www.datalyzer.com.br/site/suporte/administrador/info/arquivos/info17/17.html
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Agilidade; Comunicação escrita; Comunicação verbal; Solução de problemas.