


Cartaz	Artigo	Foco no cliente: satisfação em ter clientes felizes
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>O artigo traz dicas básicas para um atendimento bem sucedido, para o atendimento a um cliente explosivo e o que se deve fazer para ser um bom atendente.</p> <p>Por Maria Odete Rabaglio Consultora em Treinamento e Autora do livro Seleção por Competências.</p>
	Disponível em	www.rhportal.com.br
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Saber ouvir; Solução de problemas.