

Cartaz	Artigo	Excelência no atendimento; foco no cliente.
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Quem nunca ouviu pelo menos uma das duas máximas de qualquer empresa de quem se compram serviços? Com certeza, ambas as preocupações são importantes e têm, ao longo do tempo, diferenciado o joio do trigo.</p> <p>No entanto, quero propor a revisão de parte destes conceitos, tidos como dogmas para sucesso organizacional de vários setores da economia.</p> <p>Por André Acioli</p>
	Disponível em	http://hbrbr.com.br/excelencia-no-atendimento-foco-no-cliente/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Saber ouvir; Solução de problemas.

