


<b>Cartaz</b>	<b>Artigo</b>	Excelência no atendimento; foco no cliente.
	<b>Competência</b>	<a href="#">FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência</a>
	<b>Resenha</b>	<p>Quem nunca ouviu pelo menos uma das duas máximas de qualquer empresa de quem se compram serviços? Com certeza, ambas as preocupações são importantes e têm, ao longo do tempo, diferenciado o joio do trigo.</p> <p>No entanto, quero propor a revisão de parte destes conceitos, tidos como dogmas para sucesso organizacional de vários setores da economia.</p> <p>Por André Acioli</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="http://hbrbr.com.br/excelencia-no-atendimento-foco-no-cliente/">http://hbrbr.com.br/excelencia-no-atendimento-foco-no-cliente/</a>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Saber ouvir; Solução de problemas.

