


Cartaz	Artigo	CONVIVENDO COM PESSOAS INSATISFEITAS
	Competência	GESTÃO DE PESSOAS - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Existem pessoas que nasceram com a "vocaç�o" para o mau humor. Para elas nada est� bom e sempre h� motivo para estarem insatisfeitas com tudo ao redor.</p> <p>Nos ambientes de trabalho, no campo das rela�es interpessoais, por exemplo, esse comportamento acaba desencadeando conflitos e comprometimento de resultados.</p> <p>O que o gestor pode fazer?</p> <p>Confira no artigo!!!</p> <p>Por Elizabeth Hernandez de Oliveira</p>
	Dispon�vel em	http://www.rh.com.br/Portal/Grupo_Equipe/Artigo/8589/convivendo-com- pessoas-insatisfeitas.html#
	Habilidades retratadas no artigo que possuem rela�o com a compet�ncia	Adaptabilidade/Flexibilidade; Administra�o de Conflitos; Comunica�o verbal; Negocia�o; Relacionamento interpessoal; Saber ouvir; Solu�o de problemas.