


Cartaz	Artigo	COMUNICAÇÃO, UM PAPEL FUNDAMENTAL DO GESTOR
	Competência	VISÃO SISTÊMICA - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>A Comunicação é um processo de interação com o objetivo de transmitir uma mensagem, seja por linguagem escrita, falada ou por sinais. Esse processo requer o desenvolvimento de uma habilidade chamada percepção, pois cabe a fonte verificar se o conteúdo foi assimilado com clareza pelo seu destinatário. Confira neste artigo, que a comunicação, por se tratar de um aspecto comportamental, e não técnico, possui mudanças que são gradativas, de maneira que precisa de persistência para que a ação seja contínua e eficaz.</p> <p>Por Renata Dantas – Consultora da Deloitte Touche Tohmatsu (redantas@deloitte.com.br)</p>
	Disponível em	http://www2.uol.com.br/JC/sites/deloitte/artigos/a2.htm
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação escrita; Comunicação verbal; Relacionamento Interpessoal; Visão Sistêmica.