

Cartaz	Artigo	Atendimento ao cliente – saber ouvir
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>O artigo aponta que a Comunicação é medida pelos resultados, portanto é fundamental fazer com que os outros nos entendam, e assim passaremos a entendermos uns aos outros. Destacamos algumas dicas que ajudarão no bom relacionamento com o cliente interno e externo.</p> <p>Por Melane de Mendonça Bentes E-mail: melanemb@hotmail.com mend_bent@ibest.com.br Docente/Consultora na área de Turismo, Atendimento e áreas afins. - Bacharel em Turismo - Especialização em Turismo e Desenvolvimento Local.</p>
	Disponível em	http://www.portaleducacao.com.br/recursos-humanos/artigos/24286/atendimento-ao-cliente-saber-ouvir
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação verbal; Saber ouvir.