


<b>Cartaz</b>	<b>Artigo</b>	Atendimento a clientes
	<b>Competência</b>	FOCO NO CLIENTE
	<b>Resenha</b>	<p>O artigo apresenta conceitos sobre atendimento a clientes, procurando esclarecer o leitor sobre detalhes que fazem a diferença e que, muitas vezes, podem significar o sucesso ou o fracasso de um atendimento.</p> <p>Por Renato Fonseca de Andrade Consultor da U.O.O.E do SEBRAE-SP</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="#">BIBLIOTECA SEBRAE</a>
<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	<p>Agilidade; Comunicação escrita; Saber ouvir.</p>	