

Cartaz	Artigo	Atendimento a clientes
	Competência	FOCO NO CLIENTE
	Resenha	<p>O artigo apresenta conceitos sobre atendimento a clientes, procurando esclarecer o leitor sobre detalhes que fazem a diferença e que, muitas vezes, podem significar o sucesso ou o fracasso de um atendimento.</p> <p>Por Renato Fonseca de Andrade Consultor da U.O.O.E do SEBRAE-SP</p>
	Disponível em	BIBLIOTECA SEBRAE
Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	<p>Agilidade; Comunicação escrita; Saber ouvir.</p>	